



KSIĄŻKA GWARANCYJNA

CIAO FIAT

00 800 342 800 00

Kontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta marki Fiat Professional, dzwoniąc na Uniwersalny Numer Infolinii **00 800 342 800 00** z głównych krajów europejskich* w następujących sprawach:

POMOC DROGOWA

czynna 24 godziny na dobę, przez 365 dni w roku, jeśli potrzebujesz holowania lub naprawy samochodu na miejscu

INFORMACJE I POMOC

w zakresie modeli oraz usług oferowanych w sieci sprzedaży i sieci serwisowej, jeśli potrzebujesz rozwiązać jakiegokolwiek problemy z samochodem.

*Upewnij się u swojego operatora telefonicznego, czy usługa tego typu nie jest odpłatna.

Ewentualnie, w razie braku dostępności tego numeru, możesz wybrać numer

+48 33 813 55 10 / +39 02 4441 2041

CIAO FIAT

PROFESSIONAL MOBILE



FIAT PROFESSIONAL MOBILE

jest to oryginalna aplikacja marki Fiat Professional przeznaczona dla wszystkich kierowców.

Jest z Tobą zawsze i wszędzie, byś miał do dyspozycji niezbędne usługi oraz pomoc. Zeskanuj kod QR i pobierz ją gratis na swojego smartfona.

Szanowni Klienci,

Dziękujemy, że wybraliście jeden z pojazdów firmy **Fiat**, która od przeszło **100 lat** tworzy historię światowego przemysłu motoryzacyjnego.

Zakupiony pojazd został zaprojektowany z myślą o **Państwu** i o **środowisku**, dlatego też został wyprodukowany w oparciu o zaawansowane technologie, gwarantując tym samym wysoką jakość i niezawodność.

W niniejszej Książce zostały zawarte wszelkie informacje dotyczące **gwarancji** oraz **usług** oferowanych przez **Fiata**.

Od dziś już zawsze będziecie mogli liczyć na skuteczną i dokładną obsługę, gotową do udzielania pomocy zawsze w odpowiednim czasie i miejscu.

Życzymy przyjemnej podróży.

Zapraszamy na stronę internetową www.fiat.pl

SPIS TREŚCI

GWARANCJA I USŁUGI 5



GWARANCJA

Gwarancja za granicą.....8

Gwarancja kontraktowa na pojazd..... 10

Gwarancja na wady lakiernicze..... 12

Gwarancja na perforację blach nadwozia 13



BEZPŁATNE USŁUGI DODATKOWE

Assistance CIAOFIAT..... 16



USŁUGI SERWISOWE

Jasny układ serwisowy.....26

Rejestracja montażu Oryginalnych Akcesoriów.....27

Przeglądy techniczne29



KARTA INFORMACJI O ZMIANIE

WŁAŚCICIELA POJAZDU.....41

DEFINICJE

W rozumieniu niniejszej gwarancji wskazane poniżej określenia mają następujące znaczenie:

1. **Producent** – oznacza FCA Italy S.p.A. z siedzibą w Turynie (Włochy), Corso Agnelli 200 10035 oraz wszelkie podmioty zależne od FCA Italy S.p.A., których przedmiotem działalności jest produkcja pojazdów Fiat.
2. **Gwarant** – oznacza Spółkę pod firmą „FCA Poland Spółka Akcyjna” z siedzibą w Bielsku-Białej ul. Grażyńskiego 141 zwaną również Ubezpieczającym w zakresie usług Assistance.
3. **Gwarancja** – oznacza zapewnienie jakości i sprawności eksploatacyjnej pojazdu zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszej Książce Gwarancyjnej i dotyczy Gwarancji Kontraktowej, Gwarancji na wady lakiernicze i Gwarancji na perforację.
4. **Dodatkowa Gwarancja Rozszerzona** – oznacza dodatkowe, opcjonalne zapewnienie jakości i sprawności eksploatacyjnej pojazdu zgodnie z warunkami określonymi osobnym kontraktem, potwierdzonym odrębnym Certyfikatem Gwarancji Rozszerzonej.
5. **Dealer** – oznacza podmiot, z którym Gwarant zawarł umowę o sprzedaży towarów i świadczenie usług.
6. **Autoryzowany serwis** – oznacza zakład naprawczy posiadający autoryzację Gwaranta na dokonywanie napraw pojazdów marki Fiat. Adresy autoryzowanych serwisów dostępne są na stronie internetowej www.fiat.pl.
7. **Pojazd** – oznacza, w rozumieniu niniejszej **Gwarancji**, samochód osobowy, osobowo-ciężarowy lub ciężarowy marki Fiat o dopuszczalnej masie całkowitej do 4,5 tony, zakupiony jako fabrycznie nowy od **Gwaranta** lub autoryzowanego Dealera mającego siedzibę w Polsce.
Określenie Pojazd nie obejmuje pojazdów:
 - poddanych istotnym modyfikacjom bez wcześniejszej, pisemnej zgody **Gwaranta** lub **Autoryzowanego serwisu**, wpisanej do Książki Gwarancyjnej pojazdu,
 - pojazdów specjalnych, takich jak pojazdy produkowane na indywidualne zamówienie klienta, których rozwiązania konstrukcyjne i techniczne odbiegają od standardowej oferty w zakresie konstrukcji i wyposażenia samochodów marki Fiat.
8. **Istotna modyfikacja** – to modyfikacja wpływająca na zmianę parametrów technicznych pojazdu zamieszczonych w Świadectwie Zgodności WE (lub w Wyciągu ze Świadectwa Homologacji) tego pojazdu.
9. **Towar konsumpcyjny** – oznacza rzecz ruchomą nabywaną przez osobę fizyczną do celów nie związanych z działalnością zawodową lub gospodarczą.

10. **Oryginalne części zamienne** – oznaczają nowe, nieużywane części wyprodukowane i dostarczone przez **Gwaranta** lub dostarczone przez **Gwaranta** lub znajdujące się w ofercie handlowej **Gwaranta** (nawet jeżeli zostały zakupione poza siecią **Autoryzowanych serwisów**).
11. **Odnowione części zamienne** – oznaczają używane oryginalne części zamienne zwrócone do FCA Italy S.p.A. i całkowicie przez niego odnowione, posiadające identyczne parametry jakości i niezawodności jak **Oryginalne części zamienne**.
12. **Oryginalne elementy nadwozia** – oznaczają nowe, nieużywane części, które są wyprodukowane i dostarczane przez **Gwaranta** lub dostarczane przez **Gwaranta** lub znajdują się w ofercie handlowej **Gwaranta** (nawet jeżeli zostały zakupione poza siecią **Autoryzowanych serwisów**).
13. **Klient** – oznacza każdorazowego właściciela pojazdu lub osobę upoważnioną przez właściciela do użytkowania pojazdu objętego niniejszą **Gwarancją**.

GWARANCJA I USŁUGI

Szanowni Klienci,

w przypadku, jeśli w okresie gwarancji, na skutek wady materiału lub wady produkcyjnej w Państwa samochodzie marki Fiat wystąpi jakikolwiek problem, to:

- ☛ jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z usług Pomocy drogowej, będzie można skontaktować się z Uniwersalnym Numerem Infolinii. Operatorzy będą do Państwa dyspozycji przez 24 godziny na dobę;
- ☛ jeśli Państwa samochód będzie w stanie jechać, zostanie skierowany do **Dealera** Fiat, który sprzedał pojazd lub do innego warsztatu sieci **Autoryzowanych serwisów** Fiat, wskazanego przez Klienta lub też do najbliższego **Autoryzowanego serwisu** Fiat w Polsce bądź za granicą;
- ☛ w pełni sprawny samochód zostanie Państwu wydany przez **Autoryzowany serwis** Fiat po wykonaniu naprawy, bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów za wykonane naprawy gwarancyjne;
- ☛ prosimy o okazywanie Certyfikatu gwarancji, dołączonego do niniejszej Książki Gwarancyjnej. Pozwoli to sieci **Autoryzowanych serwisów** Fiat na bezpłatne świadczenie usług, zgodnie z obowiązującymi zasadami.

Sieć **Autoryzowanych serwisów** Fiat zapewnia długotrwałą, bezpieczną i bezawaryjną eksploatację samochodu, a odpowiednio przeszkolony personel zapewni obsługę na najwyższym poziomie.

Adresy **Autoryzowanych serwisów** Fiat dostępne są na stronie internetowej **www.fiat.pl**

CIAO FIAT

00 800 342 800 00

strona celowo pozostawiona pusta



GWARANCJA

GWARANCJA ZA GRANICĄ

Wszystkie usługi gwarancyjne oferowane są na identycznych zasadach także za granicą w sieci Autoryzowanych serwisów Fiat.

W krajach, w których nie ma sieci Autoryzowanych serwisów Fiat, Klient powinien uzyskać w stacji obsługi wykonującej naprawę, dokumenty z opisem i uzasadnieniem naprawy.

Następnie, po powrocie z zagranicy Klient powinien dostarczyć te dokumenty do Dealera w celu uzyskania jednorazowego zwrotu kosztów w ramach Gwarancji.

GARANZIA ALL'ESTERO

Tutte le prestazioni di Garanzia vengono offerte con le stesse modalità presso tutte le sedi della Rete Assistenziale Fiat.

Nei Paesi in cui non esiste una Rete Assistenziale Fiat il Cliente dovrà procurarsi presso l'Officina esecutrice dell'intervento riparativo, documentazione esplicativa e giustificativa di questo, consegnandola poi al suo rientro, per il rimborso delle spese riconducibili alla Garanzia della Concessionaria Venditrice.

WARRANTY ABROAD

All the operations covered by the warranty are available under the same terms from all Fiat Dealerships.

In countries where there is no Fiat Service Network, the Customer should obtain the documentation attesting the work carried out, and upon his return to his own country, submit it to the Fiat Dealership where he purchased the vehicle, which will subsequently deal with the matter.

GARANTIE À L'ÉTRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après-Vente Agréé Fiat.

Dans les pays où le Réseau Après-Vente Agréé Fiat n'est pas représenté, le Client devra s'acquitter des frais concernant la réparation de son véhicule et, dès son retour dans son pays, présenter à son Vendeur tous les documents et factures justificatifs de l'intervention pour que ce dernier puisse engager les démarches nécessaires au remboursement des frais engagés.

GARANTIE IM AUSLAND

Alle Leistungen im Rahmen der Garantie für Ihr Fahrzeug werden vom gesamten Fiat-ServiceNetz zu den gleichen Bedingungen erbracht.

In Ländern, in denen kein Fiat-ServiceNetz besteht, muss sich der Kunde eine genaue Dokumentation über die durchgeführten Arbeiten erstellen lassen und nach seiner Rückkehr an den Fiat-Vertragspartner in seinem Land wenden, bei welchem er das Fahrzeug gekauft hat. Dieser wird dann die Lösung des Falles übernehmen.

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las prestaciones de Garantía se ofrecen con las mismas modalidades en toda la Red de Asistencia Fiat.

En los países en los que no exista una Red de Asistencia Fiat, el Cliente deberá solicitar en el taller que ha llevado a cabo la reparación la documentación explicativa y justificativa de la misma, entregándola a su regreso para el reembolso de los gastos contemplados en la Garantía del Concesionario donde ha comprado su vehículo.

Samochód Fiat posiada następujące gwarancje:



**Gwarancja
kontraktowa:
24 miesiące**



**Gwarancja na
wady lakiernicze:
36 miesięcy**



**Gwarancja na perforację
blach nadwozia: 8 lat**

DŁUGOŚĆ GWARANCJI



GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

Defekt lub uszkodzenie podzespołu mechanicznego, elektrycznego, blachy, lakieru, tapicerki i innych elementów pojazdu mogło mieć miejsce w fabryce lub w trakcie transportu do **Dealera**. Tego typu defekt lub uszkodzenie jest zwykle wykrywane i usuwane w fabryce.

Ponadto **Dealerzy** muszą wykonać przegląd przedпродаży każdego pojazdu.

W trakcie tego przeglądu naprawiane są wszelkie wykryte defekty lub uszkodzenia.

Producent oraz **Dealerzy** zastrzegają sobie prawo do wprowadzania w dowolnym czasie zmian w produkowanych i sprzedawanych pojazdach bez żadnych zobowiązań do wprowadzania takich samych lub podobnych zmian w pojazdach już wyprodukowanych lub sprzedanych.

Fiat oferuje ponadto szereg dodatkowych, bezpłatnych usług opisanych w specjalnym rozdziale niniejszej Książki Gwarancyjnej.



GWARANCJA KONTRAKTOWA NA POJAZD

Gwarant udziela gwarancji na wady fabryczne ujawnione w okresie 24 miesięcy od daty wydania nowego samochodu **Klientowi** podanej na Certyfikacie gwarancji i bez ograniczenia przebiegu.

Gwarancja ta polega na zapewnieniu pełnej sprawności eksploatacyjnej samochodu poprzez bezpłatną naprawę lub wymianę części nie nadających się do dalszej eksploatacji na skutek ujawnionej wady, na wolne od wad **Oryginalne** bądź **Odnowione części zamienne** Fiat.

Naprawy gwarancyjne wykonywane są w sieci Autoryzowanych serwisów Fiat i obejmują:

- naprawę lub wymianę uszkodzonego elementu;
- robocizną niezbędną do wykonania wymiany lub naprawy;
- materiały niezbędne do wykonania naprawy gwarancyjnej.

Okres gwarancji na **Oryginalne** bądź **Odnowione części zamienne** użyte do naprawy gwarancyjnej liczony jest zgodnie z art. 581 Kodeksu Cywilnego.

Sieć Autoryzowanych serwisów Fiat odmówi wykonania naprawy gwarancyjnej, gdy uszkodzenie częściowe lub całkowite wynikło z:

- naprawy lub demontażu pojazdu, wykonywanego poza siecią Autoryzowanych serwisów Fiat;

- braku wykonania przeglądów okresowych zalecanych przez **Producenta** pojazdu i opisanych w Instrukcji Obsługi Pojazdu dołączonej do samochodu (**Klient** zobowiązany jest do przestrzegania zapisów rozdziału dotyczącego *Okresowych Przeglądów Technicznych*);
- **Istotnej modyfikacji pojazdu** bez wcześniejszej, pisemnej zgody **Gwaranta** lub Autoryzowanego serwisu, wpisanej do Książki Gwarancyjnej pojazdu;
- zniszczenia, wypadku, kolizji, aktów wandalizmu, kłesk żywiołowych użytkownika samochodu niezgodnie z Instrukcją Obsługi Pojazdu, uczestnictwa w zawodach sportowych, napraw samochodu przy użyciu części innych niż **Oryginalne części zamienne** i **Odnówne części zamienne**.

Gwarancja nie obejmuje wymiany lub uzupełnienia oleju i płynów eksploatacyjnych oraz wymiany elementów zużytych w toku eksploatacji zgodnej z Instrukcją Obsługi Pojazdu, gdy zużycie nie wynika z wad fizycznych rzeczy.

Dotyczy to przede wszystkim takich elementów jak: świece zapłonowe, świece żarowe, filtry, paski urządzeń pomocniczych/ napędu, sprzęgło, tarcze i klocki hamulcowe, szczytki i bębny hamulców tylnych, amortyzatory, bezpieczniki, lampy, pióra wycieraczek szyby przedniej i tylnej, itd.

Gwarancja traci swoją ważność, jeżeli usterka nie została zgłoszona w ciągu 60 dni od jej pojawienia się.

Naprawy gwarancyjne zostaną wykonane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia pojazdu do Autoryzowanego serwisu Fiat. W przypadku konieczności dokonania naprawy gwarancyjnej z użyciem części, którymi – zgodnie z oświadczeniem Autoryzowanego serwisu Fiat – nie dysponuje on w danym momencie lub konieczności dokonania szczegółowych badań lub analiz uniemożliwiających wykonanie naprawy w powyższym terminie, powyższy czas na wykonanie naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu do 30 dni roboczych. W sytuacji gdy dokonanie naprawy w powyższym 30-dniowym terminie nie będzie możliwe z przyczyn obiektywnych związanych z naturą zgłoszonej wady, pomimo dołożenia należytej staranności i niezwłocznego podjęcia działań w celu realizacji naprawy gwarancyjnej, okres naprawy może zostać wydłużony o czas niezbędny do jej realizacji, z zastrzeżeniem, że Klientowi nieodpłatnie udostępniono samochód zastępczy zgodnie z rozdziałem „Bezpłatne Usługi Dodatkowe – Samochód Zastępczy”, przy czym samochód zastępczy zostanie w takim przypadku nieodpłatnie udostępniony na cały okres trwania naprawy. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami Książki Gwarancyjnej zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).



GWARANCJA NA WADY LAKIERNICZE

Nadwozie samochodu objęte jest gwarancją na produkcyjne wady lakiernicze ujawnione w okresie 36 miesięcy od daty wydania nowego samochodu **Klientowi** podanej na Certyfikacie gwarancji i bez ograniczenia przebiegu.

Gwarancja ta polega na przywróceniu powłoce lakierowej funkcji estetyczno-ochronnej przez usunięcie wady na części lub całości nadwozia w sposób technologicznie uzasadniony.

Gwarancja na wady lakiernicze nie obejmuje:

- skutków uszkodzeń mechanicznych powłoki ochronnej, np. rys, zadrapań, otarć, (powstałych w skutek np.: kolizji, wypadku, aktu wandalizmu lub działania środków chemicznych);
- skutków innych przyczyn nie związanych z wadami wynikającymi z procesu produkcji i skutków nieprzestrzegania Instrukcji Obsługi Pojazdu;
- skutków napraw nadwozia pojazdu wykonywanych poza siecią Autoryzowanych serwisów Fiat.

Gwarancja ta traci swoją ważność, jeżeli usterka nie została zgłoszona w ciągu 60 dni od jej pojawienia się.

Okres gwarancji na **Oryginalne części zamienne** użyte do naprawy gwarancyjnej liczony jest zgodnie z art. 581 Kodeksu Cywilnego.

Zalecenia i uwagi dotyczące prawidłowej konserwacji i obsługi nadwozia podane są w Instrukcji Obsługi Pojazdu, z którymi należy się zapoznać.

Naprawy gwarancyjne zostaną wykonane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia pojazdu do Autoryzowanego serwisu Fiat. W przypadku konieczności dokonania naprawy gwarancyjnej z użyciem części, którymi – zgodnie z oświadczeniem Autoryzowanego serwisu Fiat – nie dysponuje on w danym momencie lub konieczności dokonania szczegółowych badań lub analiz uniemożliwiających wykonanie naprawy w powyższym terminie, powyższy czas na wykonanie naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu do 30 dni roboczych.

W sytuacji gdy dokonanie naprawy w powyższym 30-dniowym terminie nie będzie możliwe z przyczyn obiektywnych związanych z naturą zgłoszonej wady, pomimo dołożenia należytej staranności i niezwłocznego podjęcia działań w celu realizacji naprawy gwarancyjnej, okres naprawy może zostać wydłużony o czas niezbędny do jej realizacji, z zastrzeżeniem, że Klientowi nieodpłatnie udostępniono samochód zastępczy zgodnie z rozdziałem „Bezpłatne Usługi Dodatkowe – Samochód Zastępczy”, przy czym samochód zastępczy zostanie w takim przypadku nieodpłatnie udostępniony na cały okres trwania naprawy.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami Książki Gwarancyjnej zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).



GWARANCJA NA PERFORACJĘ BLACH NADWOZIA

Elementy nadwozia pojazdu objęte są gwarancją na perforację spowodowaną korozją, gdy wytworzy się ona od wewnątrz i przebiję na zewnątrz.

Gwarancja ta polega na naprawie lub wymianie każdego oryginalnego elementu nadwozia, perforowanego na skutek działania korozji i jest ważna przez 8 lat od daty wydania nowego samochodu **Klientowi** podanej na Certyfikacie gwarancji i bez ograniczenia przebiegu.

Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych, w całości lub częściowo, brakiem wykonania wymaganych przez producenta okresowych przeglądów technicznych, w terminach podanych w Instrukcji Obsługi Pojazdu.

Podczas wykonywania okresowych przeglądów technicznych zostaną podane w ewidencji przeglądów nadwozia (na końcu Książki Gwarancyjnej) ewentualne usterki nie objęte Gwarancją na perforację blach.

Gwarancja na perforację blach nie obejmuje:

- uszkodzeń spowodowanych nieprzestrzeganiem zaleceń producenta podanych w Instrukcji Obsługi Pojazdu dotyczących konserwacji nadwozia lub spowodowanych przyczynami zewnętrznymi, takimi jak: wypadki, zderzenia, uderzenia kamieniami lub lodem albo spowodowanych montażem akcesoriów niezgodnych z oryginalnymi parametrami technicznymi Producenta;
- elementów nadwozia innych niż **Oryginalne elementy nadwozia** oraz skutków napraw nadwozia wykonanych poza siecią Autoryzowanych serwisów Fiat.

Gwarancja traci swoją ważność, jeżeli usterka nie została zgłoszona w ciągu 60 dni od jej pojawienia się lub nie zostały wykonane przeglądy nadwozia.

Okres gwarancji na **Oryginalne części zamienne** użyte do naprawy gwarancyjnej liczony jest zgodnie z art.581 Kodeksu Cywilnego.

Naprawy gwarancyjne zostaną wykonane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia pojazdu do Autoryzowanego serwisu Fiat. W przypadku konieczności dokonania naprawy gwarancyjnej z użyciem części, którymi – zgodnie z oświadczeniem Autoryzowanego serwisu Fiat – nie dysponuje on w danym momencie lub konieczności dokonania szczegółowych badań lub analiz uniemożliwiających wykonanie naprawy w powyższym terminie, powyższy czas na wykonanie naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu do 30 dni roboczych. W sytuacji gdy dokonanie naprawy w powyższym 30-dniowym terminie nie będzie możliwe z przyczyn obiektywnych związanych z naturą zgłoszonej wady, pomimo dołożenia należytej staranności i niezwłocznego podjęcia działań w celu realizacji naprawy gwarancyjnej, okres naprawy może zostać wydłużony o czas niezbędny do jej realizacji, z zastrzeżeniem, że Klientowi nieodpłatnie udostępniono samochód zastępczy zgodnie z rozdziałem „Bezpłatne Usługi Dodatkowe – Samochód Zastępczy”, przy czym samochód zastępczy zostanie w takim przypadku nieodpłatnie udostępniony na cały okres trwania naprawy. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami Książki Gwarancyjnej zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).

strona celowo pozostawiona pusta



BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

ASSISTANCE CIAOFIAT

Przez cały okres obowiązywania Gwarancji kontraktowej na samochód, marka Fiat oferuje usługę Assistance Fiat zapewniającą (na terenie wyszczególnionych poniżej państw i według wskazanych poniżej sposobów postępowania), następujące świadczenia:



Usprawnienie pojazdu na drodze



Holowanie



Samochód zastępczy



Koszty dodatkowego transportu



Transport pasażerów do miejsca zamieszkania lub docelowego miejsca podróży



Zakwaterowanie w hotelu



Odbiór pojazdu po naprawie



Transport pojazdu nienaprawionego



Usługi informacyjne

Ze szczegółowymi informacjami można zapoznać się na następnych stronach.

WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI I DEFINICJE

SPOSOBY POSTĘPOWANIA

Usługa Assistance Fiat świadczona jest Klientom przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.

Klient potrzebujący skorzystać z wyżej wymienionych usług powinien zadzwonić pod Uniwersalny Numer Infolinii **00 800 342 800 00**, który dostępny jest bezpłatnie* w całej Europie i wybrać opcję Pomoc Drogowa.

CIAO FIAT

00 800 342 800 00

POMOC DROGOWA

24 godziny na dobę

7 dni w tygodniu

* Uniwersalny Numer Infolinii jest bezpłatny w przypadku wszystkich połączeń za pośrednictwem sieci stacjonarnej. Dla połączeń z aparatów publicznych i telefonów komórkowych przewidziane jest obciążenie telefonującego kwotą zmienną, w zależności od stawek stosowanych przez określonego operatora.

Prosimy Klientów, aby nie podejmować żadnych działań bez wcześniejszego skonsultowania się z operatorem pomocy drogowej. Wszelkie świadczenia podlegają obowiązkowej autoryzacji ze strony Assistance Fiat. W przypadku, jeśli Klient nie jest w stanie telefonicznie połączyć się z operatorem pomocy drogowej, powinien postępować zgodnie ze swoimi potrzebami, a następnie poinformować o tym operatora pomocy drogowej. W tego typu sytuacji, po przedstawieniu właściwych rachunków, poniesione koszty zostaną zwrócone.

Aby skorzystać z tej usługi za granicą, Klient powinien wybrać opcję 4 "international services", w której istnieje możliwość wyboru języka. W razie trudności w nawiązaniu połączenia z Uniwersalnym Numerem Infolinii, aby Klient mógł uzyskać dostęp do Usługi z Polski lub krajów zagranicznych, będzie mógł skorzystać z numeru **+48 33 813 55 10 / +39 02 4441 2041**.

TERYTORIALNY ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

Usługa ta obowiązuje w następujących krajach: Albania, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania (w tym Baleary i Wyspy Kanaryjskie, Ceuta i Melilla), Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Jordania, Kazachstan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia (w tym Azory i Madera), Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tunezja, Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania (w tym Wyspy Normandzkie), Włochy (w tym Watykan), Wyspy Owcze.

OKRES OBOWIĄZYWANIA USŁUGI

Od godziny 0:00 w dniu dostarczenia pojazdu, zgodnie z informacjami w Księżce Gwarancyjnej, do godziny 24:00 ostatniego dnia obowiązywania Gwarancji kontraktowej na samochód.

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI ASSISTANCE (W DALSZEJ CZĘŚCI ZWANĘJ „USŁUGĄ”)

DEFINICJE

Usługa

Ogół świadczeń na rzecz nowych pojazdów marki Fiat w zakresie wyszczególnionych poniżej warunków.

Pojazd

Każdy nowy pojazd marki Fiat sprzedany i zarejestrowany w Polsce począwszy od 1 stycznia 2016 roku.

W razie odsprzedaży Pojazdu w trakcie obowiązywania Usługi nadal podlega on zakresowi Usługi do momentu jej wygaśnięcia.

Usługa Assistance Fiat

Centrum alarmowe, dostępne 24 godziny na dobę we wszystkie dni w roku, świadczy na rzecz Klienta telefoniczne usługi Assistance na koszt firmy FCA Poland S.A., zgodnie z zakresem Usługi. Usługi te świadczone są przez Allianz Group Assistance.

Pilot

Osoba skierowana przez Centrum Alarmowe na miejsce Zdarzenia assistance.

Zdarzenie

Jest to pojedyncze wydarzenie, które pozwala Beneficjentowi na korzystanie z usługi Pomocy drogowej.

Klient/Beneficjent

Kierowca/użytkownik Pojazdu stanowiącego przedmiot Zdarzenia oraz, o ile przewidziano, wszelkie inne osoby znajdujące się w Pojeździe.

Awaria

Uszkodzenie pojazdu wskutek usterki, zepsucia się lub wadliwej pracy części, co uniemożliwia uruchomienie pojazdu lub jego bezpieczne i zgodne z prawem użytkowanie, bądź powoduje konieczność zatrzymania pojazdu (sygnalizacja czerwoną kontrolką lub/i stosownym komunikatem na pulpicie sterującym).

Wypadek

Niezamierzona szkoda poniesiona przez Pojazd z powodu braku umiejętności, zaniedbania, nieprzestrzegania przepisów i zasad lub powiązana z ruchem drogowym bądź umyślnymi lub zawinionymi działaniami osób trzecich, co powoduje takie uszkodzenie Pojazdu, iż Beneficjent nie może z niego dalej sprawnie korzystać w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku.

Pozostałe niedogodności podlegające Assistance

Są to wymienione poniżej okoliczności, którym Klient nie jest w stanie zaradzić, które mają miejsce w okresie obowiązywania Gwarancji Kontraktowej na Pojazd i które powodują unieruchomienie Pojazdu: brak paliwa, zatankowanie nieprawnego paliwa, zamarnięcie paliwa, rozładowany akumulator, przebicie jednej lub kilku opon, uszkodzenie lub zgubienie kluczyków, zamknięcie kluczyków wewnątrz Pojazdu, pęknięcia szyb uniemożliwiające dalszą jazdę Pojazdem.

W przypadku wymienionych powyżej okoliczności przewidziano jedynie Pomoc drogową obejmującą Usprawnienie pojazdu na drodze i/lub Holowanie do najbliższego Autoryzowanego Serwisu Fiat.

Pożar

Proces, w którym substancje łączą się w wyniku reakcji chemicznej z tlenem pochodzącym z powietrza i zazwyczaj wydzielają jasne światło, ciepło i dym.

Kradzież lub kradzież częściowa

Przewinienie popełnione w przypadku przywłaszczenia sobie jakiegokolwiek ruchomości będącej w posiadaniu innej osoby, aby czerpać z niej korzyści dla siebie samego lub innych osób.

Warunki korzystania z Usługi

Klient może skorzystać ze świadczonej Usługi wyłącznie wówczas, jeśli Zdarzenie ma miejsce w trakcie trwania okresu obowiązywania Gwarancji Kontraktowej na Pojazd oraz pod warunkiem, że Pojazd posiada wykonane wszystkie Okresowe Przeglądy Techniczne wskazane w Instrukcji Obsługi i potwierdzone w Książce Gwarancyjnej.

OPIS ŚWIADCZEŃ BĘDĄCYCH PRZEDMIOTEM USŁUGI



USPRAWNIENIE POJAZDU NA DRODZE

W razie, gdyby Pojazd nie był w stanie kontynuować jazdy z powodu Awarii lub Pozostałych niedogodności podlegających Assistance, Klient będzie zobowiązany skontaktować się z Assistance Fiat, która wyśle (o ile to możliwe) na miejsce zdarzenia Pilota w celu usprawnienia Pojazdu.

W sytuacji, w której usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia nie jest możliwe, Pilot będący na miejscu zamówi holowanie Pojazdu do najbliższego Autoryzowanego Serwisu Fiat.

Klient ponosi opłatę za ewentualne paliwo wymagane do uruchomienia silnika Pojazdu, części zamienne zastosowane w ramach interwencji oraz wszelkie pozostałe koszty związane z naprawą, a nie objęte Gwarancją.



HOLOWANIE

Jeżeli w wyniku Awarii, Wypadku, Kradzieży, Pożaru lub Pozostałych niedogodności podlegających Assistance Fiat, pojazd zostanie uszkodzony i nie będzie mógł samodzielnie się poruszać, Klient będzie mógł skorzystać z opłaconej w ramach Assistance pomocy polegającej na odholowaniu Pojazdu do najbliższego Autoryzowanego Serwisu Fiat.

Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło poza godzinami pracy Autoryzowanego serwisu Fiat, pojazd zostanie odholowany na najbliższy parking strzeżony. Jest zrozumiałe, że w takim przypadku Klientowi przysługuje prawo do odholowania jego samochodu do Autoryzowanego serwisu Fiat w pierwszy dzień roboczy.

Jeśli holowanie jest wykonywane przez podmiot posiadający wyłączność na świadczenie usługi holowania, w miejscu powstania zdarzenia, np. holowanie na niektórych autostradach Klient - na żądanie osoby udzielającej pomocy - jest zobowiązany do zapłaty za nią, a następnie powinien złożyć wniosek o zwrot kosztów.



SAMOCCHOD ZASTĘPCZY

W razie, gdyby w ramach Awarii lub Wypadku Pojazdu usunięcie ich skutków wymagało więcej niż 4 roboczogodziny (co wynika z technologicznego czasu naprawy określonego w Katalogu Pracochłonności marki Fiat), Autoryzowany Serwis Fiat dokonujący naprawy przekazuje nieodpłatnie do dyspozycji Klienta samochód zastępczy na okres maksymalnie 4 dni roboczych + plus dni ustawowo wolne od pracy wypadające w takim okresie.

W razie Wypadku Autoryzowany Serwis Fiat dokonujący naprawy przekazuje nieodpłatnie do dyspozycji Klienta samochód zastępczy na okres maksymalnie 4 dni roboczych + plus dni ustawowo wolne od pracy wypadające w takim okresie wyłącznie wówczas, jeśli Pojazd jest na tyle uszkodzony, iż nie może samodzielnie się poruszać lub jazda nim jest niebezpieczna dla pasażerów a jego dalsza eksploatacja uniemożliwia kontynuowanie jazdy w sposób zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku. Usługa tego typu będzie świadczona wyłącznie w przypadku, jeśli Pojazd odholowano do Autoryzowanego Serwisu Fiat.

W żadnym wypadku nie przewiduje się możliwości wydłużenia w czasie tej usługi. Autoryzowany serwis Fiat użycza Klientowi własnego samochodu zastępczego, a w przypadku braku dostępności tego typu samochodów korzysta z usług firm wynajmujących samochody.

W przypadku, kiedy Klient korzysta z samochodu wynajętego, podlega wówczas warunkom wynajmu, jakie przewiduje firma świadcząca tego typu usługi. W czasie sezonu zimowego oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi dla samochodów zastępczych zapewniane będą łańcuchy przeciwpoślizgowe lub opony zimowe.

Świadczenie pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, dodatkowego ubezpieczenia (innego niż ubezpieczenie obowiązkowe) i innych opłat, np. za autostrady, płatne parkingi, itd., jak również kaucji na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące. Klient nie jest również zwolniony z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię. Klient jest zobowiązany zapoznać się z ogólnymi warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia samochodu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami.

W przypadku, kiedy Klient zleci do wykonania dodatkowe czynności serwisowe nieobjęte gwarancją Producenta pojazdu, czas realizacji tego typu operacji nie może być łączony z czasem przeznaczonym na naprawę Awarii. W przypadku gdy Klient posiada samochód dostawczy przeznaczony do celów działalności gospodarczej lub jest licencjonowanym przewoźnikiem publicznym (np. taxi) a proponowany samochód zastępczy nie spełnia jego wymogów, alternatywnie przysługuje mu ryczałt pieniężny stanowiący równowartość maksymalnie 150 € za każdy dzień, w którym Pojazd jest unieruchomiony, przez okres maksymalnie 5 dni.

Osoby niepełnosprawne

W sytuacji, kiedy Klient jest osobą niepełnosprawną, dla której wykonano specjalne przystosowanie Pojazdu, będzie mógł wówczas korzystać z właściwego samochodu zastępczego przez okres maksymalnie dziesięciu dni, również w przypadku Wypadku. W razie, gdyby zaproponowany mu samochód nie spełniał jego potrzeb, wówczas zapewnia się samochód zastępczy z kierowcą na okres maksimum dziesięciu dni.



KOSZTY DODATKOWEGO TRANSPORTU

Na skutek Awarii lub Wypadku Klient i pasażerowie jego pojazdu, po uprzedniej autoryzacji ze strony Centrum Alarmowego Fiat będą mogli skorzystać z taksówki (lub innego środka transportu) do kwoty stanowiącej równowartość maksymalnie 120 €, niezależnie od ilości osób biorących udział w Zdarzeniu. Kwota taka zostanie później zwrócona.

Świadczenia nie przewiduje się w przypadku unieruchomienia Pojazdu związanego z wykonaniem operacji przeglądowych wymaganych przez markę Fiat, montażu akcesoriów i napraw w zakresie kampanii nawrotowych realizowanych przez producenta. W celu uzyskania zwrotu kosztów Klient powinien przesłać:

- Dokumenty wiarygodnie potwierdzające wydatki poniesione na taksówkę (lub inny środek transportu);
- Kopię dokumentu przyjęcia Pojazdu zawierającego datę jego przyjęcia oraz datę wydania po naprawie wystawioną przez Sieć Serwisową Fiat.

Kwoty za wymienione powyżej usługi zostaną zwrócone po przesłaniu wymaganej dokumentacji na adres

Fiat Assistance C/O
Mondial Assistance Sp. z o.o.
Ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
Polska

Kompensata będzie miała miejsce wyłącznie wówczas, jeśli dokumenty uzasadniające wydatki poniesione na taksówkę (lub inny środek transportu) opatrzone będą datą zawierającą się pomiędzy datami przyjęcia i wydania Pojazdu (podanymi na dokumencie wystawionym przez Sieć Serwisową Fiat).



TRANSPORT PASAŻEROW DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA LUB DOCELOWEGO MIEJSCA PODROŻY

W razie, gdyby na skutek Awarii lub Wypadku Pojazd pozostał unieruchomiony w miejscu oddalonym ponad 50 km od miejsca zamieszkania Klienta, a czas przeznaczony na naprawę Pojazdu wydłużyłby się poza dzień, w którym miało miejsce Zdarzenie, Assistance Fiat zorganizuje dla Klienta i pasażerów samochodu transport do miejsca zamieszkania lub docelowego miejsca podróży pociągiem (w pierwszej klasie) lub autokarem (w klasie komfortowej) bądź - jeśli odległość do pokonania przekracza 400 km - samolotem (w klasie ekonomicznej), ponosząc wszystkie koszty.

Alternatywnie może zostać również użyczony samochód zastępczy na okres 24 godzin.



ZAKWATEROWANIE W HOTELU

W razie, gdyby na skutek Awarii lub Wypadku Pojazd pozostał unieruchomiony w miejscu oddalonym ponad 50 km od miejsca zamieszkania Klienta, a czas przeznaczony na naprawę Pojazdu wydłużyłby się poza dzień, w którym miało miejsce Zdarzenie, dla Klienta i pasażerów samochodu zostanie zorganizowane zakwaterowanie w lokalnym czterogwiazdkowym hotelu.

Assistance Fiat pokryje koszty noclegu i śniadania, przez maksymalnie 5 nocy, dla maksymalnej ilości osób zgodnej z homologowaną i podaną w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu ilością miejsc.



ODBIÓR POJAZDU PO NAPRAWIE

W razie, gdyby na skutek Awarii lub Wypadku Pojazd pozostał unieruchomiony w miejscu oddalonym ponad 50 km od miejsca zamieszkania Klienta, a czas przeznaczony na naprawę Pojazdu wydłużyłby się poza dzień, w którym miało miejsce Zdarzenie, Klient otrzyma bilet jednostronny na pociąg (w pierwszej klasie) lub autokar (w klasie komfortowej) bądź jeśli odległość do pokonania przekracza 400 km - na samolot (w klasie ekonomicznej), w celu odebrania Pojazdu, gdy tylko zostanie on naprawiony.

Alternatywnie Klient będzie mógł wnioskować o zorganizowanie dostawy Pojazdu do jego miejsca zamieszkania poprzez holowanie lub za pośrednictwem autoryzowanego kierowcy. W tego typu sytuacji Klient dokona zwrotu kosztów paliwa i opłat autostradowych poniesionych w celu dostarczenia Pojazdu.



TRANSPORT POJAZDU NIENAPRAWIONEGO

W razie, gdyby na skutek Awarii lub Wypadku, Pojazd pozostał unieruchomiony i deklarowany przez Sieć Serwisową Fiat czas zatrzymania i naprawy Pojazdu przekraczał pięć dni, Assistance Fiat podejmie się i poniesie wszelkie koszty transportu Pojazdu nienaprawionego do miejsca zamieszkania Klienta lub do Autoryzowanego Serwisu Fiat w pobliżu miejsca zamieszkania Klienta.



USŁUGI INFORMACYJNE

Na życzenie wszyscy Klienci otrzymują informacje dotyczące zmian i godzin pracy Autoryzowanych Serwisów marki Fiat.

Usługa ta jest dostępna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

ZWROT KOSZTÓW PONIESIANYCH PRZEZ KLIENTA

W celu otrzymania zwrotu poniesionych kosztów Klient powinien przesłać dokumenty wiarygodnie potwierdzające poniesione koszty, np. paragony, faktury lub ich odpowiedniki z opisem wydatku, wskazując czy na wydatek udzielono zgody oraz podając numer zgłoszenia przekazany przez Assistance Fiat, dane Pojazdu widniejące w Certyfikacie Gwarancji (umieszczonym w niniejszej książce) oraz adresy podmiotów, którym należy zwrot pieniędzy, wraz z ewentualnymi danymi bankowymi w celu przyspieszenia operacji związanych z wykonaniem przelewu.

Całość należy przesłać na wskazany poniżej adres:

**Fiat Assistance C/O
Mondial Assistance Sp. z o.o.
Ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
Polska**

OGRANICZENIA ŚWIADCZENIA USŁUGI

Bez uszczerbku dla warunków i wykluczeń specyficznych przewidzianych w ramach poszczególnych świadczeń obowiązuje ponadto, co następuje:

- Świadczenia nie przysługują w następujących przypadkach: udział w rajdach samochodowych lub testach szybkości i testach długodystansowych, użytkowanie Pojazdu poza drogami publicznymi, udział w wojnach, rewolucjach, zamieszkach, masowych demonstracjach, grabieżach, strajkach, wykorzystywanie Pojazdu do celów wojskowych lub aktów terroryzmu, uszkodzenia z powodu trzęsienia ziemi, nietypowych zjawisk atmosferycznych, działań energii jądrowej lub promieniowania spowodowanych przez sztuczne przyspieszanie cząstek atomowych, celowe uszkodzenie, uszkodzenie w wyniku aktów wandalizmu lub brania udziału w aktach kryminalnych, wszelkie uszkodzenia spowodowane przez holowanie przyczepy, nadmierne obciążenie lub inne czynniki zewnętrzne.
- Świadczący Usługę nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez interwencje organów administracji państwowej w kraju, w którym świadczone usługi Assistanse, lub wynikające z innych okoliczności przypadkowych i nieprzewidywalnych chyba że interwencja została spowodowana wadą fabryczną objętą gwarancją. Powyższe nie ogranicza odpowiedzialności Gwaranta za wady objęte gwarancją.
- Ambulanse mają prawo wyłącznie do usług Usprawnienia pojazdu na drodze i Holowania.
- Pojazdy wykorzystywane przez firmy świadczące usługi transportu publicznego uprawnione są jedynie do usług Usprawnienia pojazdu na drodze i Holowania.
- Pojazdy sprzedane takim organom państwowym jak, policja, służba celna i straż pożarna, bądź inne organy świadczące usługi administracji publicznej, uprawnione są jedynie do usług Usprawnienia pojazdu na drodze i Holowania.
- W razie, gdyby Klient z własnego wyboru nie skorzystał z któregośkolwiek ze świadczeń, nie przysługują mu wówczas tytułem rekompensaty żadne odszkodowania lub świadczenia alternatywne.
- Inne koszty niezwiązane z zaistniałym Zdarzeniem (np.: pościłki, zakwaterowanie, taksówka, paliwo itp.), nie będą zwracane.
- Czynności związane z Okresowym Przeglądem Technicznym są wykluczone z Usługi.
- Pojazdy eksploatowane niezgodnie z przepisami prawa lub eksploatowane niezgodnie z Instrukcją Obsługi Pojazdu są wykluczone z Usługi.
- Pojazdy sprzedane bez gwarancji.



USŁUGI SERWISOWE

JASNY UKŁAD SERWISOWY

Szanowny Kliencie, zwracając się do sieci Autoryzowanych serwisów Fiat, która:

- została przeszkolona bezpośrednio przez Fiat
- dysponuje całym sprzętem diagnostycznym udostępnionym przez Fiat
- gwarantuje utylizację zużytego oleju oraz szkodliwych materiałów, zgodnie z obowiązującym prawem
- stosuje stawki, które są jasne i konkurencyjne
- dla każdej usługi przygotowuje kosztorys
- postępuje zgodnie z cyklami naprawczymi i pracochłonnością wskazaną przez Fiat

Będziesz mógł zawrzeć JASNY UKŁAD SERWISOWY.



JASNY UKŁAD SERWISOWY to zbiór ogólnych warunków kontraktu zawartego pomiędzy Autoryzowanym serwisem Fiat a **Klientem**, który gwarantuje przejrzystość usług zleczanych (zarówno w ramach gwarancji jak i przy okazji innych napraw czy przeglądów) sieci Autoryzowanych serwisów Fiat.

Przyjęcie samochodu i kosztorys

W chwili przyjęcia pojazdu w celu wykonania przeglądu czy też naprawy, Autoryzowany serwis wydaje **Klientowi** dokument przyjęcia z uzgodnionym zakresem zleconych usług, jak również pisemny kosztorys.

W przypadku konieczności wykonania napraw nieobjętych gwarancją, zadaniem Autoryzowanego serwisu jest poinformowanie **Klienta** i uzyskanie jego zgody na dodatkowe prace, zanim podjęte zostaną dalsze czynności.

Jasność żądań związanych z naprawą

Naprawą muszą zostać objęte zgłoszone usterki. Przed wykonaniem dodatkowych, koniecznych napraw, Autoryzowany serwis musi najpierw uzyskać akceptację **Klienta**.

Dotrzymanie terminu naprawy

Dotrzymanie terminów przekłada się na szacunek dla **Klienta**. W przypadku opóźnienia większego niż 24 godziny w stosunku do terminu wydania naprawionego pojazdu przewidzianego w dokumencie przyjęcia, Autoryzowany serwis oferuje **Klientowi** samochód zastępczy.

REJESTRACJA MONTAŻU ORYGINALNYCH AKCESORIÓW

Nazwa urządzenia

Nr części Nr faktury

Data montażu Stan licznika

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

Nazwa urządzenia

Nr części Nr faktury

Data montażu Stan licznika

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

Nazwa urządzenia

Nr części Nr faktury

Data montażu Stan licznika

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

Nazwa urządzenia

Nr części Nr faktury

Data montażu Stan licznika

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

Nazwa urządzenia

Nr części Nr faktury

Data montażu Stan licznika

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

Nazwa urządzenia

Nr części Nr faktury

Data montażu Stan licznika

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

Nazwa urządzenia

Nr części Nr faktury

Data montażu Stan licznika

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

Nazwa urządzenia

Nr części Nr faktury

Data montażu Stan licznika

Podpis i pieczęć autoryzowanego serwisu

PRZEGLĄDY TECHNICZNE

OKRESOWE PRZEGLĄDY TECHNICZNE

Każdy pojazd wymaga wykonywania okresowych przeglądów technicznych.

Fiat opracował dla każdego modelu / wersji pojazdu swojej produkcji wykaz okresowych przeglądów technicznych, niezbędnych dla zapewnienia sprawności pojazdu.

Przestrzeganie zaleceń wykazu okresowych przeglądów technicznych umożliwi poprawę osiągów i zmniejszenie zużycia się pojazdu w całym okresie eksploatacji, przestrzeganie norm ochrony środowiska w zakresie emisji zanieczyszczeń, utrzymanie pojazdu w odpowiednim stanie technicznym umożliwiającym bezpieczną eksploatację i bezproblemowe, pozytywne wykonanie badań technicznych wymaganych prawem celem przedłużenia rejestracji pojazdu.

Przestrzeganie zaleceń wykazu okresowych przeglądów technicznych pozwala przede wszystkim uniknąć odmowy świadczeń gwarancyjnych z powodu niewykonywania przeglądów wymaganych przez **Producenta** i podanych szczegółowo w Instrukcji Obsługi Pojazdu.

Okresowe przeglądy techniczne wykonywane są na koszt **Klienta**. **Klient** powinien sprawdzić wypełnienie i podpisanie przez Autoryzowany serwis Fiat lub warsztat, który wykonał okresowy przegląd techniczny odpowiednich kuponów potwierdzających ich wykonanie, umieszczonych w Książce Gwarancyjnej na następnych stronach.

Klient powinien przechowywać dokumenty potwierdzające wykonanie okresowych przeglądów technicznych (np. faktury), oraz dokumenty zawierające wykaz użytych części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych, wykonanych czynności oraz wartości ustawionych parametrów samochodu.

Należy pamiętać, że w przypadku, gdy ujawnione uszkodzenie zostało spowodowane w całości lub częściowo, albo zostało zwiększone na skutek braku lub nieprawidłowego wykonania wymaganych przez **Producenta** okresowych przeglądów technicznych może nastąpić odmowa wykonania świadczeń gwarancyjnych.

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

POTWIERDZENIE WYKONANIA OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW TECHNICZNYCH

Wykaz czynności Okresowych Przeglądów Technicznych oraz terminy (przebieg km), w których należy je wykonać podane są w Instrukcji Obsługi Pojazdu. Należy podać rodzaj wykonywanej interwencji (przeгляд czy wymiana oleju silnikowego, jeśli przewidziane są odrębnie) i uzupełnić wszystkie pola.

Tolerancja terminu wykonania przeglądu wynosi \pm 1 miesiąc. Tolerancja przebiegu wynosi \pm 1000 km.

MODEL	
PRZEGLĄD	<input type="checkbox"/>
WYMIANA OLEJU	<input type="checkbox"/>
PRZEGLĄD PRZEWDZIANY DLA	
STAN LICZNIKA W km	
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)	
NR NADWOZIA	
DATA	
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU	

MODEL	
PRZEGLĄD	<input type="checkbox"/>
WYMIANA OLEJU	<input type="checkbox"/>
PRZEGLĄD PRZEWDZIANY DLA	
STAN LICZNIKA W km	
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)	
NR NADWOZIA	
DATA	
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU	

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA.....

DATA.....

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA.....

DATA.....

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA.....

DATA.....

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA.....

DATA.....

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA

DATA

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA

DATA

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA

DATA

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA

DATA

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA.....

DATA.....

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA.....

DATA.....

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA.....

DATA.....

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA.....

DATA.....

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA

DATA

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA

DATA

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA

DATA

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL

PRZEGLĄD

WYMIANA OLEJU

PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA

STAN LICZNIKA W km

ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)

NR NADWOZIA

DATA

PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL
PRZEGLĄD <input type="checkbox"/>
WYMIANA OLEJU <input type="checkbox"/>
PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA
STAN LICZNIKA W km
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)
NR NADWOZIA.....
DATA.....
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL
PRZEGLĄD <input type="checkbox"/>
WYMIANA OLEJU <input type="checkbox"/>
PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA
STAN LICZNIKA W km
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)
NR NADWOZIA.....
DATA.....
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL
PRZEGLĄD <input type="checkbox"/>
WYMIANA OLEJU <input type="checkbox"/>
PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA
STAN LICZNIKA W km
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)
NR NADWOZIA.....
DATA.....
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

MODEL
PRZEGLĄD <input type="checkbox"/>
WYMIANA OLEJU <input type="checkbox"/>
PRZEGLĄD PRZEWIDZIANY DLA
STAN LICZNIKA W km
ZASTOSOWANO OLEJ SILNIKOWY (NAZWA I KLASA LEPKOŚCI)
NR NADWOZIA.....
DATA.....
PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI
DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

PRZEGLĄDY NADWOZIA

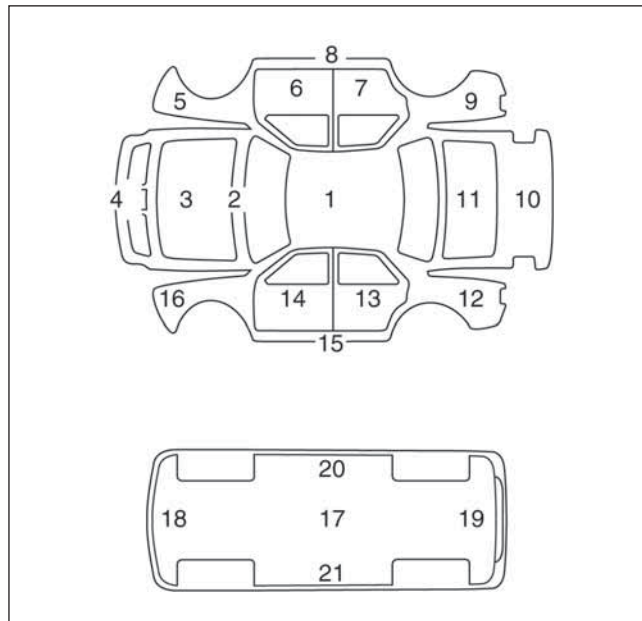
Wykonanie przeglądu

Jeżeli w trakcie okresowego przeglądu technicznego zostaną stwierdzone uszkodzenia nadwozia lub spodu nadwozia nie objęte gwarancją, to serwis powinien wypełnić odpowiednie pola na następnej stronie, podając dane odnoszące się do pojazdu (Model, Wersja, Seria, Nr nadwozia), datę, przebieg w km, oznaczenie wady i oznaczenie części, potwierdzając to podpisem i pieczęcią.

Stwierdzone uszkodzenia nie objęte gwarancją powinny być niezwłocznie usunięte na koszt Klienta.

Ponadto, na tym samym odcinku przeglądu nadwozia powinny zostać zaznaczone wcześniej wykonane naprawy.

Oznaczenie części



Widok spodu nadwozia

Oznaczenie wady

- X = odprysk lakieru i/lub zabezpieczenia spodu nadwozia
- Δ = wgniecenie/zadrapanie za zderciem lakieru i/lub zabezpieczenia spodu nadwozia.
- = część wcześniej naprawiana

Model pojazdu Nr nadwozia	
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO	
Wykonano dnia	po przebiegu km
Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją	Podpis i pieczęć serwisu
(podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady)	
.....	
	ZAPRAWKI/NAPRAWY
	Wykonane dnia
	Podpis i pieczęć serwisu

Model pojazdu Nr nadwozia	
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO	
Wykonano dnia	po przebiegu km
Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją	Podpis i pieczęć serwisu
(podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady)	
.....	
	ZAPRAWKI/NAPRAWY
	Wykonane dnia
	Podpis i pieczęć serwisu

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

Model pojazdu Nr nadwozia		
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO		ZAPRAWKI/NAPRAWY
Wykonano dnia po przebiegu km Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady)	Podpis i pieczęć serwisu	Wykonane dnia Podpis i pieczęć serwisu

Model pojazdu Nr nadwozia		
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO		ZAPRAWKI/NAPRAWY
Wykonano dnia po przebiegu km Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją (podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady)	Podpis i pieczęć serwisu	Wykonane dnia Podpis i pieczęć serwisu

Model pojazdu Nr nadwozia	
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO	
Wykonano dnia	po przebiegu km
Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją	Podpis i pieczęć serwisu
(podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady)	
.....	
	ZAPRAWKI/NAPRAWY
	Wykonane dnia
	Podpis i pieczęć serwisu

Model pojazdu Nr nadwozia	
PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO	
Wykonano dnia	po przebiegu km
Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją	Podpis i pieczęć serwisu
(podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady)	
.....	
	ZAPRAWKI/NAPRAWY
	Wykonane dnia
	Podpis i pieczęć serwisu

GWARANCJA

BEZPŁATNE USŁUGI DODATKOWE

USŁUGI SERWISOWE

Model pojazdu Nr nadwozia

PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO

Wykonano dnia **po przebiegu km**

Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją

(podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady)

.....

Podpis i pieczęć serwisu

ZAPRAWKI/NAPRAWY

Wykonane dnia

Podpis i pieczęć serwisu

Model pojazdu Nr nadwozia

PRZEGLĄD NADWOZIA PO WYKONANIU OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO

Wykonano dnia **po przebiegu km**

Pojazd wymaga wykonania zaprawek/napraw nie objętych gwarancją

(podać oznaczenie części i symbol oraz oznaczenie wady)

.....

Podpis i pieczęć serwisu

ZAPRAWKI/NAPRAWY

Wykonane dnia

Podpis i pieczęć serwisu

FCA Poland S.A.

Dyrekcja Handlowa
Obsługa Posprzedażna
ul. Komorowicka 79
43-300 Bielsko-Biała

UTRZYMUJ SWÓJ SAMOCHÓD W DOSKONAŁEJ KONDYCJI DZIĘKI



W ramach **Mopar Vehicle Protection** oferowany jest szereg umów serwisowych przygotowanych specjalnie tak, aby wszyscy nasi klienci cieszyli się komfortem podróżowania bez jakichkolwiek przeszkód i zmartwień.

Gama naszych produktów obejmuje szeroki i elastyczny zakres **programów wydłużonej gwarancji i planów serwisowych** zatwierdzonych przez FCA. Do wyboru są różne opcje, **uzależnione od wieku oraz przebiegu samochodu**, dopasowane do Twoich potrzeb związanych z użytkowaniem pojazdu.

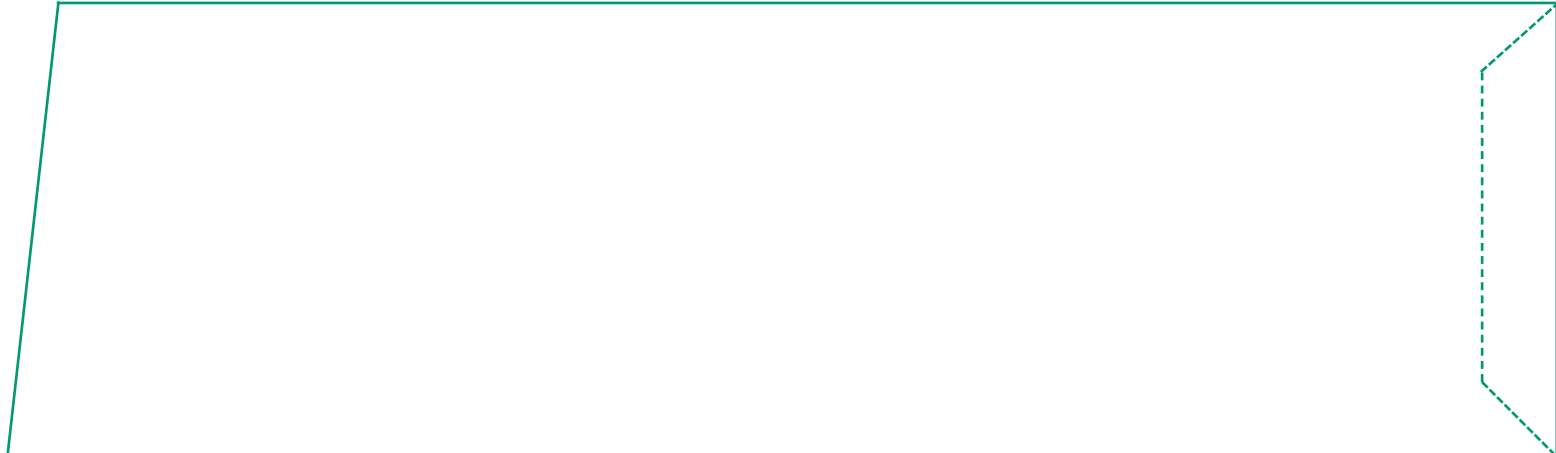
Umowy serwisowe zostały przygotowane przez ekspertów, którzy znają każdy szczegół Twojego samochodu i zobowiązują się do **utrzymania go w doskonałym stanie**. Wykorzystaliśmy naszą wiedzę i pasję, by przygotować produkty, które zapewnią wszystkim naszym klientom „bezproblemową jazdę”.

Tylko dzięki **Mopar Vehicle Protection** będziesz miał pewność, że wszystkie czynności serwisowe zostaną wykonane przez **wysoce wykwalifikowany personel techników specjalistów w autoryzowanych stacjach obsługi FCA**, przy wykorzystaniu **odpowiednich narzędzi, sprzętu i wyłącznie oryginalnych części zamiennych w całej Europie**.

Sprawdź, jakie programy umów serwisowych dostępne są obecnie na Twoim rynku i wybierz umowę serwisową, która najlepiej pasuje do Twoich potrzeb związanych z samochodem

Proszę zapytać swojego dealera o dalsze informacje.

Certyfikat gwarancji
(Dołączyć Certyfikat)



POLSKA