



G A R A N Z I A E S E R V I Z I

CIAO FIAT

00 800 342 800 00

Chiama il Servizio Clienti al Numero Verde Universale

00 800 342 800 00

dai principali paesi europei* per:

ASSISTENZA STRADA

attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7
per le richieste di traino e dépannage

INFORMAZIONI E ASSISTENZA

sui modelli e servizi,
sulla rete di vendita e assistenza e per trovare soluzioni
alle tue segnalazioni

*Verifica la gratuità con il tuo operatore di telefonia.

In alternativa o in caso di problemi di accesso puoi contattare il numero

800342800 oppure **+39 02 4412 041**

Gentile Cliente

Congratulazioni per aver scelto una vettura del **gruppo FCA** nata dallo stile e dall'esperienza di marchi che **da oltre 100 anni** firmano la storia dell'automobilismo.

La sua nuova auto pratica, versatile e brillante è stata progettata pensando a **Lei** e all'**ambiente**, per questo è realizzata con tecnologie all'avanguardia in grado di garantire elevata qualità e affidabilità nel tempo.

Questo libretto le permetterà di conoscere tutte le informazioni sulla **Garanzia**, illustrandole i **Servizi** che **FCA** ha pensato per Lei.

Da questo momento saremo al suo fianco per garantirle la massima serenità con una **Rete Assistenziale** tra le più efficienti e capillari al mondo, pronta ad intervenire sempre e ovunque con tempestività.

Buon viaggio.

SOMMARIO

GARANZIA E SERVIZI 3



GARANZIA

Garanzia all'estero 6

Garanzia sull'Autoveicolo 9

Garanzia sulla Batteria ad alta tensione - 500 BEV
(Battery Electric Vehicle) Versione High Range 10

Garanzia sulla Batteria ad alta tensione - Ducato BEV
(Battery Electric Vehicle) 11

Garanzia sulla Verniciatura 13

Garanzia Antiperforazione 13



FREE TO GO

Courtesy car and Roadside Assistance

Assistenza stradale e servizi gratuiti complementari .. 16



SERVIZI DI ASSISTENZA

Patto Chiaro Servizio 26

Registrazione montaggio Accessori Originali 27

Manutenzione programmata 29



CARTOLINA

PER COMUNICAZIONE VARIANTE 37

GARANZIA E SERVIZI

Gentile Cliente,

nell'ipotesi in cui sul Suo autoveicolo dovesse verificarsi, durante il periodo di validità della presente Garanzia, un qualsiasi problema attribuibile ad un difetto di materiale o di fabbricazione:

- ☛ qualora fosse necessario un servizio di Assistenza Stradale, Lei potrà mettersi in comunicazione con il nostro servizio Clienti chiamando il numero verde riportato all'inizio del presente Libretto. La Centrale Operativa Le fornirà le indicazioni e tutta l'assistenza necessarie, 24 ore su 24;
- ☛ a veicolo marciante Lei potrà ottenerne il ricovero presso l'officina dell'Ente Venditore che Le ha venduto il veicolo o presso l'Ente della Rete Assistenziale Fiat o Fiat Professional, a seconda del marchio della Sua vettura ("Rete Assistenziale di riferimento") di cui Lei si serva abitualmente ovvero ancora presso qualsiasi Ente delle Rete Assistenziale di riferimento autorizzata al Servizio in Italia o all'Estero;
- ☛ l'autoveicolo Le verrà riconsegnato dalla concessionaria/officina della Rete Assistenziale di riferimento a riparazione effettuata, in perfette condizioni e senza che Lei debba sostenere a suo carico alcuna spesa per l'intervento in Garanzia;
- ☛ a tutti gli operatori che Le forniranno Assistenza esibisca sempre il Certificato di Garanzia, che è stato allegato a questo documento dalla concessionaria Venditrice e che impegna la Rete Assistenziale di riferimento a prestare l'Assistenza gratuita, secondo le modalità previste.

pagina intenzionalmente lasciata bianca



GARANZIA

GARANZIA ALL'ESTERO

Tutte le prestazioni di Garanzia vengono offerte con le stesse modalità presso tutte le sedi della Rete Assistenziale di riferimento.

Nei Paesi in cui non esiste una Rete Assistenziale il Cliente dovrà procurarsi presso l'Officina esecutrice dell'intervento riparativo, documentazione esplicativa e giustificativa di questo, consegnandola poi al suo rientro, per il rimborso delle spese riconducibili alla Garanzia della Concessionaria Venditrice.

WARRANTY ABROAD

All the operations covered by warranty are available under the same terms from all Reference Service Network Dealerships/Workshops.

In countries where there is no Service Network, ask the workshop that performed the repair to provide documentation that you will submit to Dealership from where you purchased the vehicle to have the expense reimbursed when you return home.

GARANTIE À L'ÉTRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau après-vente de référence.

Dans les pays où le Réseau Après-Vente Agréé de référence n'est pas représenté, le Client devra s'acquitter des frais concernant la réparation de son véhicule et, dès son retour dans son pays, présenter à son Vendeur tous les documents et factures justificatifs de l'intervention pour que ce dernier puisse engager les démarches nécessaires au remboursement des frais engagés.

GARANTIE IM AUSLAND

Alle Leistungen im Rahmen der Garantie für Ihr Fahrzeug werden vom gesamten entsprechenden Servicenetz zu den gleichen Bedingungen erbracht.

In Ländern, in denen kein besteht, muss sich der Kunde eine genaue Dokumentation über die durchgeführten Arbeiten erstellen lassen und nach seiner Rückkehr an den Entsprechendes Servicenetz in seinem Land wenden, bei welchem er das Fahrzeug gekauft hat. Dieser wird dann die Lösung des Falles übernimmt.

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las prestaciones de Garantía se ofrecen con las mismas modalidades en toda la Red de Asistencia de referencia.

En los países en los que no exista una Red de Asistencia el Cliente deberá solicitar en el taller que ha llevado a cabo la reparación la documentación explicativa y justificativa de la misma, entregándola a su regreso para el reembolso de los gastos contemplados en la Garantía del Concesionario donde ha comprado su vehículo.

GARANTIA NO ESTRANGEIRO

Todas as intervenções cobertas pela Garantia são oferecidas com as mesmas modalidades em todas as sedes da Rede de Assistência.

Nos Países onde não existe uma Rede de Assistência, o Cliente deverá solicitar, junto da Oficina que irá efectuar a reparação, documentação explicativa e justificativa da intervenção realizada e, quando regressar ao seu País, entregá-la ao Concessionário vendedor que se encarregará do caso.

La Garanzia sulla Sua vettura **Fiat** sarà valida, a partire dalla data di consegna, per i seguenti limiti temporali:

Garanzia sull'Autoveicolo



24 mesi

Garanzia sulla Batteria ad alta tensione



Versione High Range
8 anni o 160.000 km

Garanzia sulla Verniciatura



36 mesi

Garanzia Antiperforazione

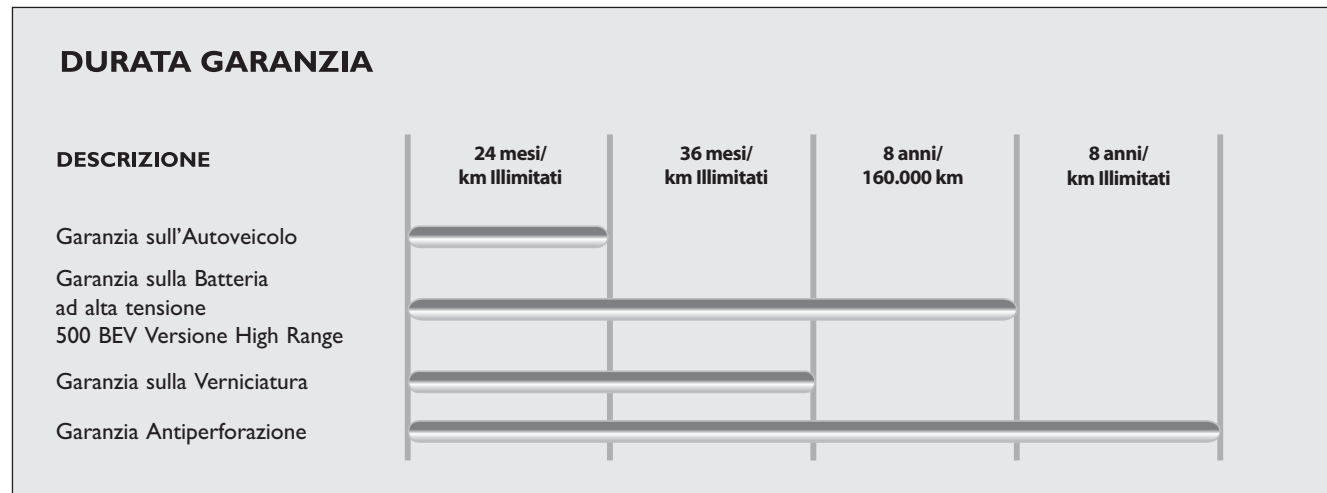


8 anni

GARANZIA

FREE TO GO
ROADSIDE ASSISTANCE

SERVIZI
DI ASSISTENZA



FCA Le fornisce inoltre una serie di **Servizi Gratuiti Complementari** descritti nella sezione **FREE TO GO** del presente Libretto.

La Garanzia sulla Sua vettura **Fiat Professional** sarà valida, a partire dalla data di consegna, per i seguenti limiti temporali:

Garanzia sull'Autoveicolo



24 mesi

Garanzia sulla Batteria ad alta tensione



XX anni o
YYY.YYY km

Garanzia sulla Verniciatura



36 mesi

Garanzia Antiperforazione



8 anni

DURATA GARANZIA

DESCRIZIONE

Garanzia sull'Autoveicolo

Garanzia sulla Batteria ad alta tensione – Ducato BEV

Garanzia sulla Verniciatura

Garanzia Antiperforazione

24 mesi/
km Illimitati

36 mesi/
km Illimitati

8 anni/
km Illimitati

XX anni/
YYY.YYY km



FCA Le fornisce inoltre una serie di **Servizi Gratuiti Complementari** descritti nella sezione **FREE TO GO** del presente Libretto.



GARANZIA SULL'AUTOVEICOLO

Il Venditore garantisce l'Autoveicolo da difetti di fabbrica per il periodo di **24 mesi** dalla data di consegna riportata sul Certificato di Garanzia e senza limitazioni di percorrenza.

Tale Garanzia consiste nell'obbligazione del Venditore di ripristinare l'efficienza dei particolari inutilizzabili o inefficienti per difetto di fabbrica mediante la loro sostituzione con ricambi originali o con ricambi ricondizionati ovvero mediante la loro riparazione gratuita. Gli interventi in Garanzia sono eseguiti dalla Rete Assistenziale di riferimento e comprendono:

- riparazione o sostituzione del particolare difettoso;
- manodopera per le prestazioni di sostituzione o riparazione;
- fornitura dei materiali di consumo necessari per eseguire le riparazioni in Garanzia.

La Garanzia non copre i difetti o i malfunzionamenti causati, in tutto o in parte, o aggravati da:

- modifica, riparazione o smontaggio dell'autoveicolo non eseguito dalle officine appartenenti alla Rete Assistenziale di riferimento

- mancata esecuzione degli interventi di manutenzione prescritti dal Costruttore e descritti nel Libretto "Uso e manutenzione" in dotazione del veicolo (il Cliente noti anche quanto specificamente detto nella sezione Manutenzione Programmata);
- modifica dell'autoveicolo senza la preventiva autorizzazione del Costruttore;
- incuria, sinistri, denuncia tardiva del difetto, uso improprio, partecipazione a gare sportive, riparazione dell'autoveicolo con ricambi non originali (cioè con ricambi non provenienti dal Costruttore).

La Garanzia non copre la normale usura dei componenti e i difetti da essa causati; in particolare non copre la sostituzione o il rabbocco dell'olio e dei liquidi e la sostituzione dei seguenti componenti: candele d'accensione, candelle di preriscaldamento, filtri, cinghie servizi/trasmissione, frizione, dischi e pastiglie freni, ganasce e tamburi freni posteriori, ammortizzatori, fusibili, lampade, spazzole tergicristallo e tergilunotto, ecc.

La Garanzia decade se l'anomalia non è stata denunciata entro sessanta giorni dal suo manifestarsi.

La Garanzia contemplata nel presente Libretto di Garanzia lascia impregiudicati i diritti di cui il consumatore è titolare secondo il Decreto Legislativo N° 206 del 6 settembre 2005 parte 4 titolo 3 capo 1 disciplinante taluni aspetti della vendita e delle Garanzie dei beni di consumo.

GARANZIA

FREE TO GO

ROADSIDE ASSISTANCE

SERVIZI
DI ASSISTENZA



GARANZIA SULLA BATTERIA AD ALTA TENSIONE - 500 BEV (Battery Electric Vehicle) Versione High Range

La batteria di accumulo agli ioni di litio ad alta tensione (nel seguito definita “batteria ad alta tensione”) è garantita, alle condizioni di seguito indicate, per un periodo di **8 anni** o **160.000 km**, a seconda di quale termine venga raggiunto per primo, dalla data di consegna del veicolo, mediante garanzia convenzionale prestata da casa madre, fermo restando che i primi 24 mesi sono coperti senza alcuna limitazione di percorrenza. La Garanzia di cui sopra consiste nell’obbligazione del Costruttore, senza costi aggiuntivi per il Cliente, di ripristinare i difetti di fabbrica mediante la sostituzione con una batteria ad alta tensione nuova o ricondizionata certificata, ovvero mediante la sua riparazione.

La Garanzia di cui sopra decade nel caso di mancata esecuzione degli interventi di manutenzione programmata (incluso il controllo della batteria ad alta tensione) alle scadenze (annuali o di chilometraggio massimo) prescritte nel Supplemento al Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura e secondo le indicazioni e procedure della casa madre.

Fatti salvi gli interventi effettuati durante i primi 24 mesi dalla data di consegna del veicolo, qualsiasi riparazione o sostituzione effettuate nell’ambito della Garanzia di cui sopra potrebbe non ripristinare la batteria ad alta tensione alle condizioni originali al momento dell’acquisto del veicolo, ma equipaggerà il veicolo di una batteria con capacità almeno pari alla capacità della batteria prima del verificarsi del guasto.

Capacità di carica della batteria ad alta tensione

La batteria ad alta tensione ha una durata di esercizio limitata. La sua capacità di conservare la carica diminuisce con il tempo e l’utilizzo, come qualsiasi altra batteria ricaricabile. L’entità della diminuzione della capacità della batteria varia in base alle condizioni esterne (temperatura ambiente, ecc.) e alle condizioni d’uso, ad esempio le abitudini di guida e le modalità di ricarica della batteria ad alta tensione indicate nel Supplemento al Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura. Si tratta di una caratteristica propria delle batterie agli ioni di litio che il Cliente accetta e riconosce e non rappresenta un difetto di fabbrica reclamabile ai sensi di questa garanzia a meno che la capacità di carica della batteria scenda al di sotto del 70% prima del verificarsi alternativamente (i) della scadenza dell’8° anno dalla data di consegna della vettura o (ii) la percorrenza di 160.000 km dalla data di consegna della vettura, a seconda di quale dei due termini venga raggiunto per primo.

Si invita il cliente ad attenersi strettamente a quanto contenuto nel Supplemento al Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura su come massimizzare la vita e la capacità della batteria.

La Garanzia di cui sopra non copre i difetti o i malfunzionamenti causati, in tutto o in parte, o aggravati da:

- inosservanza delle corrette procedure di ricarica descritte nel Supplemento al Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura;
- utilizzo di dispositivi di ricarica con caratteristiche tecniche diverse da quelle descritte nel Supplemento al Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura;

- inosservanza delle istruzioni di AVVERTENZA e di PRECAUZIONE riportate nel Supplemento al Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura;
- guasto di altri componenti una volta scaduta la copertura di chilometraggio illimitato o 24 mesi;
- modifica o smontaggio della vettura da parte di terzi non appartenenti alla Rete Assistenziale Fiat o senza la preventiva autorizzazione del Costruttore;
- riparazione e/o manutenzione programmata (incluso il controllo della batteria ad alta tensione) da parte di terzi non eseguite secondo le istruzioni e procedure della casa madre;
- mancata esecuzione degli interventi di manutenzione programmata (incluso il controllo della batteria ad alta tensione) prescritti nel Supplemento al Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura, incuria, sinistri, uso improprio, partecipazione a gare sportive, riparazioni con ricambi non originali o non equivalenti, aggravamento del danneggiamento a seguito di guida od utilizzo della vettura in condizioni di guasto conclamato.

La Garanzia di cui sopra decade inoltre se l'anomalia non è stata denunciata entro **sessanta giorni dal suo manifestarsi**.

La Garanzia contemplata nel presente paragrafo lascia impregiudicati i diritti di cui il Consumatore è titolare secondo il Decreto Legislativo N° 206 del 6 settembre 2005 parte 4 titolo 3 capo 1 disciplinante taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo.



GARANZIA SULLA BATTERIA AD ALTA TENSIONE - DUCATO BEV (Battery Electric Vehicle)

La batteria di accumulo agli ioni di litio ad alta tensione (nel seguito definita “batteria ad alta tensione”) è garantita, alle condizioni di seguito indicate, per un periodo di **XX anni** o **YYY.YYY km**, a seconda di quale termine venga raggiunto per primo, dalla data di consegna del veicolo, mediante garanzia convenzionale prestata da casa madre, fermo restando che i primi 24 mesi sono coperti senza alcuna limitazione di percorrenza. La Garanzia di cui sopra consiste nell’obbligo del Costruttore, senza costi aggiuntivi per il Cliente, di ripristinare i difetti di fabbrica mediante la sostituzione con una batteria ad alta tensione nuova o ricondizionata certificata, ovvero mediante la sua riparazione.

La Garanzia di cui sopra decade nel caso di mancata esecuzione degli interventi di manutenzione programmata (incluso il controllo della batteria ad alta tensione) alle scadenze (annuali o di chilometraggio massimo) prescritte nel Supplemento al Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura e secondo le indicazioni e procedure della casa madre.

Fatti salvi gli interventi effettuati durante i primi 24 mesi dalla data di consegna del veicolo, qualsiasi riparazione o sostituzione effettuate nell’ambito della Garanzia di cui sopra potrebbe non ripristinare la batteria ad alta tensione alle condizioni originali al momento dell’acquisto del veicolo, ma equipaggerà il veicolo di una batteria con capacità almeno pari alla capacità della batteria prima del verificarsi del guasto.

GARANZIA

FREE TO GO

ROADSIDE ASSISTANCE

SERVIZI
DI ASSISTENZA

Capacità di carica della batteria ad alta tensione

La batteria ad alta tensione ha una durata di esercizio limitata. La sua capacità di conservare la carica diminuisce con il tempo e l'utilizzo, come qualsiasi altra batteria ricaricabile. L'entità della diminuzione della capacità della batteria varia in base alle condizioni esterne (temperatura ambiente, ecc.) e alle condizioni d'uso, ad esempio le abitudini di guida e le modalità di ricarica della batteria ad alta tensione indicate nel Supplemento al Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura. Si tratta di una caratteristica propria delle batterie agli ioni di litio che il Cliente accetta e riconosce e non rappresenta un difetto di fabbrica reclamabile ai sensi di questa garanzia a meno che la capacità di carica della batteria scenda al di sotto del ZZ% prima del verificarsi alternativamente (i) della scadenza del XX° anno dalla data di consegna della vettura o (ii) la percorrenza di YYY.YYY km dalla data di consegna della vettura, a seconda di quale dei due termini venga raggiunto per primo.

Si invita il cliente ad attenersi strettamente a quanto contenuto nel Supplemento al Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura su come massimizzare la vita e la capacità della batteria.

La Garanzia di cui sopra non copre i difetti o i malfunzionamenti causati, in tutto o in parte, o aggravati da:

- inosservanza delle corrette procedure di ricarica descritte nel Supplemento al Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura;
- utilizzo di dispositivi di ricarica con caratteristiche tecniche diverse da quelle descritte nel Supplemento al Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura;

- inosservanza delle istruzioni di AVVERTENZA e di PRECAUZIONE riportate nel Supplemento al Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura;
- guasto di altri componenti una volta scaduta la copertura di chilometraggio illimitato o 24 mesi;
- modifica o smontaggio della vettura da parte di terzi non appartenenti alla Rete Assistenziale Fiat Professional o senza la preventiva autorizzazione del Costruttore;
- riparazione e/o manutenzione programmata (incluso il controllo della batteria ad alta tensione) da parte di terzi non eseguite secondo le istruzioni e procedure della casa madre;
- mancata esecuzione degli interventi di manutenzione programmata (incluso il controllo della batteria ad alta tensione) prescritti nel Supplemento al Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura, incuria, sinistri, uso improprio, partecipazione a gare sportive, riparazioni con ricambi non originali o non equivalenti, aggravamento del danneggiamento a seguito di guida od utilizzo della vettura in condizioni di guasto conclamato.

La Garanzia di cui sopra decade inoltre se l'anomalia non è stata denunciata entro **sessanta giorni dal suo manifestarsi**.

La Garanzia contemplata nel presente paragrafo lascia impregiudicati i diritti di cui il Consumatore è titolare secondo il Decreto Legislativo N° 206 del 6 settembre 2005 parte 4 titolo 3 capo 1 disciplinante taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo.



GARANZIA SULLA VERNICIATURA

L'Autoveicolo è garantito contro i difetti di fabbrica della verniciatura per un periodo di **36 mesi** a partire dalla data di consegna. La Garanzia consiste nella riverniciatura totale o parziale dell'Autoveicolo nella misura necessaria ad eliminare l'anomalia accertata secondo le condizioni standard del Costruttore.

La Garanzia non copre:

- le conseguenze di danni al manto protettivo, quali graffi, scalfitture, abrasioni, incidenti, aggressioni chimiche;
- le conseguenze di cause estranee al processo produttivo o della cattiva manutenzione;
- le conseguenze di riparazioni alla carrozzeria dell'Autoveicolo non eseguite da un'officina appartenente alla Rete Assistenziale di riferimento.

La Garanzia decade se l'anomalia non è stata denunciata entro **sessanta giorni dal suo manifestarsi**. Prescrizioni ed avvertenze sulla conservazione e corretta manutenzione della carrozzeria sono riportate sul Libretto di Uso e Manutenzione che La preghiamo di consultare.



GARANZIA ANTIPERFORAZIONE

Gli elementi strutturali della carrozzeria dell'Autoveicolo sono garantiti contro le perforazioni dovute alla corrosione, allorché essa si produca dall'interno verso l'esterno.

La Garanzia consiste nella riparazione e/o nella sostituzione di qualsiasi elemento strutturale, di origine, di carrozzeria, perforato dalla corrosione ed è valida per un periodo di **8 anni** dalla consegna dell'Autoveicolo.

La Garanzia non copre i difetti causati, in tutto od in parte, o aggravati dalla mancata esecuzione dei tagliandi di Manutenzione Programmata previsti dal Costruttore alle scadenze indicate nel Libretto di Uso e Manutenzione.

Nell'esecuzione dei tagliandi di Manutenzione Programmata, saranno indicati sulle certificazioni di ispezione carrozzeria (al fondo di questo libretto), le eventuali anomalie rilevate non coperte da Garanzia.

GARANZIA

FREE TO GO

ROADSIDE ASSISTANCE

SERVIZI
DI ASSISTENZA

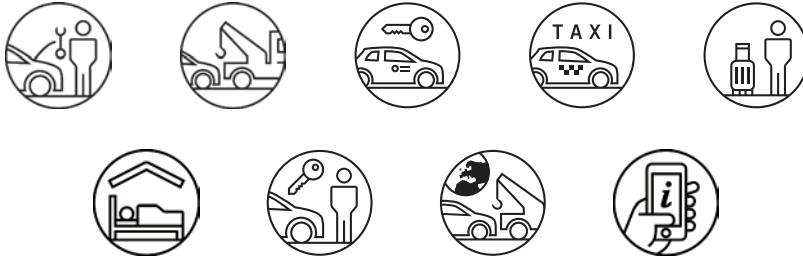
La Garanzia Antiperforazione non copre:

- le deteriorazioni dovute ad incuria o inosservanza delle prescrizioni del Costruttore indicate nel Libretto di Uso e Manutenzione circa la manutenzione della carrozzeria o cause esterne (incidenti, proiezione di sassi o ghiaia) o provocate dal montaggio di accessori non rispondenti alle caratteristiche tecniche o non contemplati all'origine dal Costruttore;
- gli elementi di carrozzeria non originali (cioè non provenienti dal Costruttore) e le conseguenze di riparazioni alla carrozzeria dell'Autoveicolo eseguite fuori dalla Rete Assistenziale di riferimento.

La Garanzia decade se l'anomalia non è stata denunciata entro **sessanta giorni dal suo manifestarsi**, oppure se non sono stati effettuati i tagliandi di ispezione della carrozzeria.

FREE TO GO

ROADSIDE ASSISTANCE



FREE TO GO

ROADSIDE ASSISTANCE

FREE TO GO - Courtesy car and Roadside Assistance

Assistenza stradale e servizi gratuiti complementari

FCA offre i servizi di assistenza (nei Paesi e in conformità ai metodi di seguito illustrati) durante l'intero periodo di garanzia del veicolo:



Officina mobile



Traino



Auto di cortesia



Spese di viaggio



Rientro a casa o prosecuzione del viaggio



Sistemazione in albergo



Recupero del veicolo riparato



Recupero del veicolo non riparato



Servizi informativi

Per ulteriori informazioni consultare le pagine seguenti.

ACCESSO AL SERVIZIO E DEFINIZIONI

AVVERTENZE OPERATIVE

Il servizio di assistenza per i Clienti è garantito 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Qualora avesse necessità di richiedere le prestazioni offerte, La invitiamo a digitare il *numero verde internazionale **00 800 342 800 00** o, in alternativa il numero **800 342 800** o **+39 02 4441 2041**.

Per accedere al servizio dall'Italia, dopo aver composto il numero telefonico, occorre selezionare l'opzione "Assistenza stradale", se invece si accede al servizio dall'estero, occorre selezionare l'opzione "Servizi internazionali".

CIAO FIAT

00 800 342 800 00

ASSISTENZA STRADALE

24 ore su 24
7 giorni su 7

*Il numero verde internazionale e per l'Italia è gratuito per la maggior parte delle chiamate da rete fissa e mobile. Le chiamate da alcuni telefoni cellulari e/o telefoni pubblici in alcuni Paesi europei possono essere soggette ad addebito in base alle tariffe applicate dallo specifico operatore telefonico.

La invitiamo a non prendere iniziative prima di essersi consultato con il suo operatore. Ogni servizio deve essere autorizzato dal servizio di assistenza FCA. Qualora non riesca a chiamare il numero verde, effettui tutte le procedure necessarie e informi quindi l'operatore. In quest'ultimo caso, le spese sostenute verranno rimborsate una volta fornite le relative ricevute.

PAESI IN CUI IL SERVIZIO È DISPONIBILE

Il servizio è disponibile nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Egitto, Isole Faroe, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Israele, Italia (inclusa Città del Vaticano), Giordania, Kazakistan, Lettonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Principato di Monaco, Marocco, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo (incluse isole Azzorre e Madeira), Romania, Russia, San Marino, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluse Baleari e Canarie, Melilla e Ceuta), Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Regno Unito (incluse isole del Canale).

DECORRENZA E DURATA DEL SERVIZIO

Dalle ore 0.00 del giorno di consegna dell'Autoveicolo risultante nel documento di Garanzia fino alle ore 24.00 dell'ultimo giorno della Garanzia Contrattuale indicata.

GARANZIA

FREE TO GO
ROADSIDE ASSISTANCE

SERVIZI
DI ASSISTENZA

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

(DI SEGUITO, "SERVIZIO")

DEFINIZIONI

Servizio

L'insieme delle prestazioni fornite agli Autoveicoli nuovi del gruppo FCA alle condizioni di seguito precisate.

Autoveicolo

Si intende ogni Autoveicolo nuovo del gruppo FCA venduto in Italia ed immatricolato con targa italiana a decorrere dal 01 Gennaio 2019.

Nel caso di rivendita dell'Autoveicolo, nel corso di validità del Servizio, lo stesso si intende valido fino alla scadenza del Servizio.

Servizio esclusivo per i veicoli Fiat Professional – il servizio è valido per ogni Autoveicolo con peso inferiore a 4,5 tonnellate.

Servizio di assistenza per gli autoveicoli del gruppo FCA

Attraverso una Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, provvede al contatto telefonico con il Cliente ed eroga, con costi a carico di FCA, le prestazioni di Assistenza previste dal Servizio. Servizi erogati da Europ Assistance.

Evento

È il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità del Servizio e che determina la richiesta di Assistenza del Cliente.

Cliente/Beneficiario

È il conducente/utilizzatore dell'Autoveicolo oggetto dell'Evento e, ove espressamente previsto nell'ambito di ciascun Servizio, ogni altra persona trasportata che si trovi a bordo dello stesso.

Guasto

È qualsiasi Evento che determini il fermo dell'Autoveicolo o l'impossibilità a rimetterlo in moto o di utilizzarlo in conseguenza di un difetto che rientri nell'ambito della Garanzia Contrattuale.

Incidente

È un Evento non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni all'Autoveicolo tali da rendere impossibile l'utilizzo dello stesso in condizioni normali, per certificazione della Rete Assistenziale di riferimento.

Incendio

Un processo in cui le sostanze si combinano chimicamente con l'ossigeno dell'aria e tipicamente emettono luce, calore e fumo.

Altri inconvenienti Assistiti

Sono le seguenti circostanze alle quali il Cliente sia del tutto impossibilitato a porre rimedio, sempre che intervengano durante il periodo di Garanzia Contrattuale dell'Autoveicolo e comportino l'immobilizzo dell'Autoveicolo: esaurimento del carburante, carburante errato, carburante congelato, batteria 12V al piombo scarica (non dovuto a problema tecnico), pneumatico/i sgonfio/i o forato/i, perdita o rottura delle chia-

vi del veicolo, chiavi chiuse nel veicolo, finestrini rotti e, limitatamente ai modelli BEV (Battery Electric Vehicle), batteria ad alto voltaggio completamente scarica.

Per gli eventi sopra elencati, viene fornita esclusivamente l'assistenza stradale tramite officina mobile e/o servizio di traino fino al punto della Rete Assistenziale di riferimento più vicina. Solo per i modelli BEV, in caso di batteria ad alto voltaggio completamente scarica, viene fornita esclusivamente l'assistenza stradale tramite officina mobile, in alcune zone selezionate e a seconda del luogo del fermo della vettura, per l'effettuazione di una ricarica di emergenza sul posto; tale ricarica di emergenza permette al cliente di proseguire il viaggio verso il punto di ricarica più vicino. Laddove non fosse possibile questo servizio di officina mobile, al Cliente sarà assicurato il servizio di traino fino alla più vicina stazione di ricarica pubblica.

La ricarica presso le stazioni di ricarica pubblica è a costo del Cliente.

Furto o furto parziale

Il reato commesso da chiunque si impossessi di qualsiasi bene mobile di proprietà di un altro soggetto, sottraendolo al possesso del proprietario per trarne profitto per se stesso o per altri. È contemplato il ritrovamento del veicolo in oggetto di furto.

Condizione di fruibilità del servizio

La prestazione del Servizio è fruibile dal Cliente unicamente se l'Evento si verifica durante il periodo di validità della Garanzia Contrattuale dell'Autoveicolo e, inoltre, a condizione che l'Autoveicolo sia stato regolarmente sottoposto agli interventi di Manutenzione Programmata indicati nel Libretto Uso e Manutenzione e certificati sul presente libretto.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI



OFFICINA MOBILE

Qualora l'Autoveicolo non sia in condizione di proseguire il viaggio a causa di Guasto o Altri Inconvenienti Assistiti, il Cliente dovrà contattare il servizio di Assistenza FCA, che attraverso un suo incaricato, interverrà (ove possibile) sul luogo ove sia fermo l'Autoveicolo ed opererà in modo da ripristinarlo.

Qualora le operazioni di ripristino non possano essere effettuate sul luogo, l'operatore provvederà a far trainare l'Autoveicolo presso il più vicino Ente della Rete Assistenziale di riferimento o, in caso di batteria ad alto voltaggio completamente scarica per i modelli BEV, presso la più vicina stazione di ricarica pubblica.

Restano a carico del Cliente il carburante eventualmente necessario per far ripartire l'Autoveicolo, i pezzi di ricambio impiegati per l'intervento ed ogni altra spesa di riparazione che non sia coperta dalla Garanzia.

GARANZIA

FREE TO GO
ROADSIDE ASSISTANCE

SERVIZI
DI ASSISTENZA



TRAINO

Qualora a seguito di Guasto, Incidente, Furto o Incendio o Altri Inconvenienti Assistiti l'Autoveicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, verrà procurato al Cliente il mezzo di soccorso, sostenendone le spese, per il Traino dell'Autoveicolo presso il concessionario di vendita dello stesso (se il fermo si verifica ad una distanza massima di 50 km dal suddetto concessionario) o fino al più vicino Ente della Rete Assistenziale di riferimento.

Solo per i modelli BEV, nel caso di batteria ad alto voltaggio completamente scarica, il Traino sarà effettuato verso la più vicina stazione di ricarica pubblica.

Nei casi in cui i punti prossimi della Rete Assistenziale di riferimento siano chiusi l'Autoveicolo sarà trainato fino ad altro sito di ricovero individuato dall'operatore di soccorso restando, in quest'ultima ipotesi, fermo il diritto del Cliente al proseguimento successivo del Traino dell'Autoveicolo fino al più vicino Ente della Rete Assistenziale di riferimento.

Qualora il Traino venga effettuato da un ente che abbia l'esclusiva del Servizio, il Cliente, se richiesto dall'operatore di soccorso, dovrà pagare la prestazione e richiedere successivamente il rimborso.



AUTO DI CORTESIA

In occasione di un Guasto dell'Autoveicolo, qualora i tempi di esecuzione dell'intervento certificati dalla Rete Assistenziale di riferimento, siano superiori a 4 ore, l'Ente della Rete Assistenziale di riferimento, che esegue l'intervento rende disponibile l'uso gratuito di una vettura di cortesia per un massimo di 4 giorni lavorativi + i giorni non lavorativi. I tempi di riparazione sono predisposti dal Costruttore e stabiliti nel tempario di riparazione delle autovetture del gruppo FCA. Per i modelli BEV, l'uso gratuito di una vettura di cortesia è reso disponibile per tutti i tipi di Guasto.

Qualora si verifichi un incidente, l'Ente della Rete Assistenziale di riferimento che svolge l'intervento fornirà un'auto di cortesia che può essere utilizzata gratuitamente per un periodo massimo di 4 giorni lavorativi + i giorni non lavorativi, solo se l'autoveicolo risulta danneggiato in maniera tale da non potersi muovere autonomamente oppure non sia in condizioni di sicurezza per gli occupanti; questo servizio verrà erogato solo in seguito a traino del veicolo presso l'Ente della Rete Assistenziale di riferimento.

L'Ente della Rete Assistenziale di riferimento fornirà al Cliente una delle proprie auto di cortesia; in caso di indisponibilità, l'Ente della Rete Assistenziale di riferimento potrà fare ricorso all'utilizzo vetture di autonoleggio: in questo caso, per il loro utilizzo il Cliente è vincolato a rispettare i termini e le condizioni della società di autonoleggio convenzionate. In caso di presenza di bambini all'interno dell'autoveicolo, se richiesto dal Cliente o se previsto dalla legge, l'erogatore del servizio deve proporre e assicurare che i seggiolini per bambini siano forniti con l'autoveicolo.

Durante l'inverno, nei casi richiesti o previsti dalla legge, verrà garantita la fornitura di catene o pneumatici da neve insieme alla vettura di cortesia. Nel caso di neopatentati o di seconda guida, il servizio verrà fornito senza alcun costo aggiuntivo.

Nel caso in cui il Cliente decida di effettuare operazioni di manutenzione periodica e/o di ordinaria manutenzione durante il periodo in cui vengono effettuate le riparazioni necessarie all'Autoveicolo, i tempi di effettuazione di tali operazioni non sono comunque cumulabili con quelli relativi al Guasto da riparare.

Se il Cliente che riceve il servizio possiede un autoveicolo commerciale e/o è munito di licenza per il trasporto pubblico (inclusi conducenti di taxi), e l'auto di cortesia offerta non possenga i requisiti necessari per consentirne l'utilizzo conformemente all'attività svolta dal Cliente, sarà previsto un indennizzo pari a 150 € per ciascun giorno in cui il veicolo sia inutilizzabile, fino a un massimo di 5 giorni di calendario.

Portatori di handicap

Nel caso il Cliente sia una persona disabile, per la quale sia stato realizzato apposito adattamento all'Autoveicolo, potrà usufruire di una appropriata vettura di cortesia per un massimo di dieci giorni, anche in caso di Incidente.

Se la vettura sostitutiva proposta non dovesse soddisfare i suoi bisogni, sarà assicurato un autista per un periodo massimo di dieci giorni.



SPESE DI VIAGGIO

A seguito di Guasto o Incidente, il Cliente e gli eventuali trasportati, previa autorizzazione da parte della Centrale Operativa, potranno utilizzare un taxi (o altro mezzo di trasporto) sino a un importo massimo di 120 € per Sinistro, indipendentemente dal numero delle persone assistite. Tale importo verrà successivamente rimborsato. La prestazione non è prevista in caso di immobilizzi dell'Autoveicolo necessari per operazioni di manutenzione periodica previste da FCA, il montaggio di accessori e le riparazioni conseguenti a campagne di richiamo effettuate dal Costruttore medesimo.

Per ottenere il rimborso, il Cliente-Assicurato dovrà inviare:

- a) gli originali delle ricevute con la data in cui ha usufruito del servizio taxi (o altro mezzo di trasporto);
- b) una copia del documento di accettazione del veicolo, in cui venga indicata la data di ricezione, e una copia della fattura di riparazione, entrambe emesse dall'Ente della Rete Assistenziale di riferimento che eroghi il servizio di assistenza.

Gli importi sopra indicati verranno rimborsati previo invio della documentazione di cui all'elenco sopra riportato al seguente indirizzo

Europ Assistance VAI – Ufficio Servizi FIAT –
Via Crema n° 34, 20135 Milano

o in alternativa sul sito <https://servizifiat.europassistance.it>.

L'Indennizzo avverrà esclusivamente se il giustificativo di spesa del taxi (o di altro mezzo di trasporto) recherà una data compresa tra la data riportata sul documento di accettazione dell'Autoveicolo (redatto dalla Rete Assistenziale di riferimento) e la data della fattura della riparazione dell'Autoveicolo.



RIENTRO A CASA O PROSECUZIONE DEL VIAGGIO

Se, a seguito di un guasto o di un incidente, l'autoveicolo resti immobilizzato a più di 50 km dal luogo di residenza del Cliente ed i tempi di ripristino dell'autoveicolo superino l'arco della giornata in cui è verificato l'evento, il servizio di assistenza FCA organizzerà il rientro del Cliente e dei passeggeri a casa o la prosecuzione del viaggio in treno (prima classe) o in pullman (classe comfort) oppure, se la distanza è superiore a 400 km, in aereo (classe economica) e si farà carico di tutte le spese.

In alternativa, al Cliente può essere fornita un'auto di cortesia per 24 ore.



SISTEMAZIONE IN ALBERGO

Qualora, a seguito di un guasto o di un incidente, l'autoveicolo resti immobilizzato a più di 50 Km dal luogo di residenza del Cliente e l'autoveicolo non può essere riparato nell'arco della giornata in cui si è verificato l'evento, per il Cliente e i passeggeri verrà organizzata la sistemazione in albergo a quattro stelle.

Il servizio di assistenza FCA terrà a proprio carico le spese di pernottamento e colazione per persona e per notte, fino a 5 notti, e per un numero massimo di persone corrispondenti al numero di posti omologato e riportato sulla carta di circolazione dell'Autoveicolo.



RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO

Qualora, a seguito di un guasto o di un incidente, l'autoveicolo resti immobilizzato a più di 50 Km dal luogo di residenza del Cliente e l'autoveicolo non può essere riparato nell'arco della giornata in cui si è verificato l'evento, al Cliente verrà fornito un biglietto ferroviario di sola andata (prima classe) o un biglietto per viaggio in pullman di sola andata (classe comfort) oppure, se la distanza è superiore a 400 Km, un biglietto aereo di sola andata (classe economica) per recuperare il veicolo a riparazione completata.

In alternativa, il Cliente può richiedere la consegna del veicolo presso il suo luogo di residenza, da organizzare mediante traino o conducente autorizzato. In tal caso, resteranno a carico del Cliente le spese per il carburante e di pedaggio sostenute per la consegna del veicolo.



RECUPERO DEL VEICOLO NON RIPARATO

Qualora, a seguito di guasto, incidente, furto o incendio, l'autoveicolo resti immobilizzato all'estero e il tempo necessario per ripararlo è superiore a cinque giorni, come certificato dalla Rete Assistenziale di riferimento, il servizio di assistenza FCA dovrà farsi carico del costo di rimpatrio dell'autoveicolo non riparato presso il luogo di residenza del Cliente o presso il punto della Rete Assistenziale di riferimento più vicina al luogo di residenza del Cliente.



SERVIZI INFORMATIVI

A tutti i Clienti sono fornite, su richiesta, informazioni relative a turni ed orari di apertura degli Enti della Rete Assistenziale di riferimento.

Il Servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

RIMBORSO DELLE SPESE SOSTENUTE DAL CLIENTE

Per ottenere il rimborso delle spese sostenute, il Cliente deve inviare gli originali (non le copie) delle ricevute o dei documenti equivalenti con una descrizione sintetica dell'evento, indicando se la spesa è stata autorizzata e fornendo il numero di riferimento assegnato dal servizio di assistenza FCA, i dati del veicolo mostrati sul certificato di garanzia (inserito nel libretto) e i dati personali del soggetto a favore del quale debba essere erogato il rimborso, unitamente alle informazioni sul conto corrente bancario, così da accelerare le procedure di pagamento tramite bonifico.

Tutte le informazioni sopra indicate devono essere inviate all'indirizzo seguente:

**Europ Assistance VAI –
Ufficio Servizi FIAT
Via Crema n° 34, 20135 Milano
o in alternativa sul sito
<https://servizifiat.europassistance.it>**

GARANZIA

FREE TO GO
ROADSIDE ASSISTANCE

SERVIZI
DI ASSISTENZA

ESCLUSIONI DELLA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

Ferme restando le condizioni e le esclusioni particolari previste per le singole prestazioni valgono inoltre le seguenti

1. le prestazioni non sono dovute in dipendenza di: gare motociclistiche, rally, test di velocità o di durata, giri di prova o utilizzo al di fuori delle strade ufficiali, guerre, rivolte, sommosse, dimostrazioni politiche di massa, saccheggi, scioperi, utilizzo per scopi militari o atti terroristici, danni da terremoti, calamità naturali straordinarie, fenomeni di trasformazione nucleare o radiazione causati da accelerazione artificiale di particelle atomiche, danni deliberati, atti vandalici o partecipazioni ad atti criminali o reati, danni causati da rimorchi, carichi o altri agenti esterni;
2. chiunque presta il Servizio non assume responsabilità per danni causati dall'intervento di pubbliche autorità del Paese nel quale è prestata l'Assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile;
3. le ambulanze hanno diritto esclusivamente ai servizi di Officina Mobile e di Traino;
4. gli autoveicoli utilizzati dalle società di trasporto pubblico hanno diritto esclusivamente ai servizi di Officina Mobile e di Traino;
5. gli autoveicoli venduti agli Enti Ministeriali tra cui Polizia, Polizia Doganale e Vigili del Fuoco, o contestualmente ad altre missioni specifiche per fornire servizi pubblici hanno diritto esclusivamente ai servizi Officina Mobile e di Traino;
6. qualora il Cliente per propria scelta non usufruisca di una o più prestazioni, il Cliente non ha titolo a Indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione;
7. i costi sostenuti che non siano correlati al verificarsi dell'evento (vitto, alloggio, spostamenti in taxi, carburante ecc...) non saranno rimborsati;
8. le attività di Manutenzione Programmata sono escluse dal servizio;
9. i veicoli in condizioni non sicure o quelli mantenuti senza seguire le prescrizioni del Costruttore sono esclusi dal servizio;
10. autoveicoli venduti senza garanzia.



SERVIZI DI ASSISTENZA

PATTO CHIARO SERVIZIO

Gentile Cliente, rivolgendosi presso la Rete Assistenziale di riferimento che:

- è addestrata direttamente da FCA
- dispone di tutte le attrezzature diagnostiche predisposte da FCA
- garantisce lo smaltimento degli olii esausti e dei materiali inquinanti in ottemperanza alle norme vigenti
- applica tariffe concorrenziali e chiare
- fornisce preventivi immediati sul costo di ogni prestazione di manutenzione prevista (Prezzi Trasparenti)
- opera con cicli operativi e tempi d'intervento stabiliti da FCA
- per intervento a pagamento garantisce i Ricambi Originali installati

potrà stipulare PATTO CHIARO SERVIZIO.



Il PATTO CHIARO SERVIZIO è l'insieme delle condizioni generali del Contratto di Servizio tra l'Ente riparatore ed il Cliente finale, che garantiscono la trasparenza di ogni prestazione che il Cliente, sia in Garanzia che in occasione di altri interventi di riparazione o manutenzione, chieda e faccia effettuare alla Rete Assistenziale di riferimento.

Accettazione del veicolo e Preventivo

Al momento della presa in consegna del Suo veicolo per interventi di Assistenza, manutenzione o riparazione, l'Officina rilascerà al Cliente una nota di accettazione con l'elenco degli inconvenienti segnalati o dei lavori richiesti e, a richiesta, anche un preventivo per iscritto.

Nel caso di interventi non coperti da Garanzia, sarà l'Officina stessa a informare il Cliente prima di eseguire ogni lavoro.

Chiarezza sulle richieste di riparazione

La riparazione deve riferirsi agli inconvenienti segnalati. Prima di effettuare ulteriori riparazioni ritenute necessarie e/o opportune, l'Officina chiederà sempre l'autorizzazione del Cliente.

REGISTRAZIONE MONTAGGIO ACCESSORI ORIGINALI

Descrizione tipo accessorio

n° disegno n° fattura

Data installazione Km

Timbro e firma Concessionaria / Succursale

Descrizione tipo accessorio

n° disegno n° fattura

Data installazione Km

Timbro e firma Concessionaria / Succursale

Descrizione tipo accessorio

n° disegno n° fattura

Data installazione Km

Timbro e firma Concessionaria / Succursale

Descrizione tipo accessorio

n° disegno n° fattura

Data installazione Km

Timbro e firma Concessionaria / Succursale

GARANZIA

FREE TO GO
ROADSIDE ASSISTANCE

**SERVIZI
DI ASSISTENZA**

Descrizione tipo accessorio

n° disegno n° fattura

Data installazione Km

Timbro e firma Concessionaria / Succursale

Descrizione tipo accessorio

n° disegno n° fattura

Data installazione Km

Timbro e firma Concessionaria / Succursale

Descrizione tipo accessorio

n° disegno n° fattura

Data installazione Km

Timbro e firma Concessionaria / Succursale

Descrizione tipo accessorio

n° disegno n° fattura

Data installazione Km

Timbro e firma Concessionaria / Succursale

MANUTENZIONE PROGRAMMATA

TAGLIANDI DI MANUTENZIONE VEICOLO

Ogni autoveicolo richiede l'esecuzione periodica di interventi di manutenzione.

FCA ha quindi predisposto per ciascun modello/versione di autoveicolo di propria produzione un Piano di Interventi di Manutenzione Programmata necessari a salvaguardarne le condizioni di funzionamento ed efficienza.

L'osservanza delle prescrizioni del Piano di Interventi di Manutenzione Programmata consente anche di ottimizzare prestazioni e consumi dell'autoveicolo e, nel corso della vita di questo, di rispettare le normative di emissione ed ambientali in genere, di mantenere l'autoveicolo in condizioni idonee al superamento dei controlli di revisione periodica previsti dalla legge.

L'osservanza delle prescrizioni del Piano di Interventi di Manutenzione Programmata consente soprattutto di evitare al Cliente di perdere il diritto alla Garanzia per difetto di esecuzione degli interventi prescritti dal Costruttore ed indicati in dettaglio nel Libretto di Uso e Manutenzione dell'autoveicolo.

I suddetti interventi sono a carico del Cliente che dovrà accertarsi che l'Officina della Rete Assistenziale di riferimento o l'officina esecutrice compili e sottoscriva negli appositi spazi i tagliandi di Manutenzione Programmata presenti nelle pagine seguenti.

Il Cliente dovrà anche conservare la documentazione fiscale attestante il pagamento del corrispettivo all'officina esecutrice degli interventi manutentivi di cui si tratta. Il documento dovrà contenere i dettagli in termini di ricambi originali o equivalenti, materiale di consumo, operazioni eseguite e manodopera impiegata.

Si ricorda infatti che la Garanzia dell'autoveicolo non copre i difetti o i malfunzionamenti causati, in tutto od in parte, ovvero aggravati dalla mancata o non corretta esecuzione degli interventi manutentivi prescritti dal Costruttore.

GARANZIA

FREE TO GO

ROADSIDE ASSISTANCE

SERVIZI
DI ASSISTENZA

SPAZI RISERVATI ALLA CERTIFICAZIONE DEI TAGLIANDI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Rilevare dal Libretto Uso e Manutenzione le cadenze e le operazioni da eseguire riportando la tipologia dell'intervento da eseguire (Tagliando o Cambio olio motore se prevista singolarmente) e completare tutti gli altri campi previsti.

MODELLO	
TAGLIANDO	<input type="checkbox"/>
CAMBIO OLIO MOTORE	<input type="checkbox"/>
<hr/>	
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	
DATA	
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	<input type="checkbox"/>
CAMBIO OLIO MOTORE	<input type="checkbox"/>
<hr/>	
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	
DATA	
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N°

DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N°

DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N°

DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N°

DATA

TIMBRO E FIRMA

GARANZIA

FREE TO GO
ROADSIDE ASSISTANCE

**SERVIZI
DI ASSISTENZA**

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N°

DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N°

DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N°

DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N°

DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N°

DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N°

DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N°

DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N°

DATA

TIMBRO E FIRMA

GARANZIA

FREE TO GO
ROADSIDE ASSISTANCE

**SERVIZI
DI ASSISTENZA**

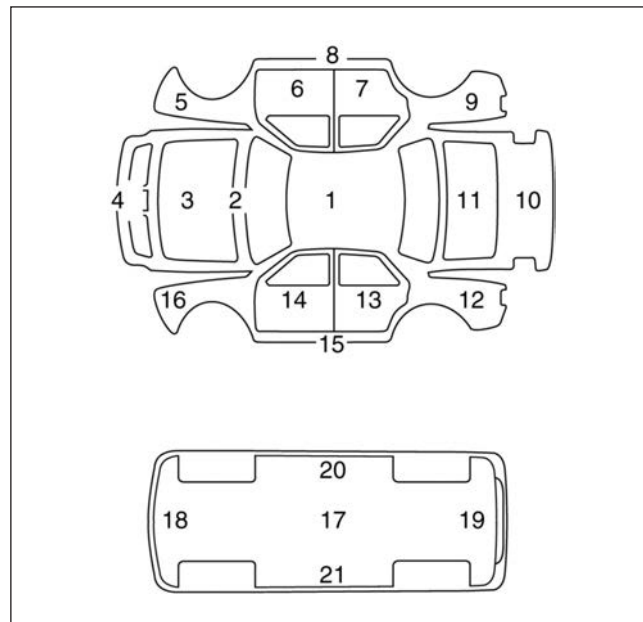
TAGLIANDI DI ISPEZIONE CARROZZERIA

Modalità di ispezione

Se nel corso dei tagliandi di Manutenzione Programmata venissero rilevate anomalie alla carrozzeria o al fondo scocca non coperte da garanzia, l'Ente della Rete Assistenziale di riferimento che esegue l'intervento dovrà apporre, negli spazi previsti alla pagina seguente, i riferimenti dell'autoveicolo (Modello, Versione, Serie, n° telaio) la data, i Km percorsi, il riferimento al Tagliando di Manutenzione Programmata, il proprio timbro e firma e le codifiche del codice parte e simbolo anomalia relativo ai ritocchi/riparazioni a pagamento necessarie.

Dovranno essere inoltre indicate e certificate, sullo stesso Tagliando di ispezione carrozzeria, le avvenute riparazioni.

Codice parte



vista del sottoscocca

Simbolo anomalia

- X = Scrostature di vernice e/o protettivo.
- Δ = Ammacature/rigature con asportazioni di vernice e/o protettivo.
- = componente riparato in precedenza

Veicolo modello Telaio	Spazio per etichetta
ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA	
Effettuato il a Km Il veicolo necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia (indicare codice parte e simbolo e anomalia) 	RITOCCHI/RIPARAZIONI ESEGUITE il Timbro e firma dell'organizzato

Veicolo modello Telaio	Spazio per etichetta
ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA	
Effettuato il a Km Il veicolo necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia (indicare codice parte e simbolo e anomalia) 	RITOCCHI/RIPARAZIONI ESEGUITE il Timbro e firma dell'organizzato

GARANZIA

FREE TO GO
ROADSIDE ASSISTANCE

SERVIZI DI ASSISTENZA

Veicolo modello Telaio

Spazio per etichetta

**ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO
DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA**

RITOCCHI/RIPARAZIONI ESEGUITE

Effettuato il a Km

il

Il veicolo necessita di ritocchi/riparazioni
non coperti dalla garanzia*Timbro e firma dell'organizzato**Timbro e firma dell'organizzato*

(indicare codice parte e simbolo e anomalia)

.....

Veicolo modello Telaio

Spazio per etichetta

**ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO
DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA**

RITOCCHI/RIPARAZIONI ESEGUITE

Effettuato il a Km

il

Il veicolo necessita di ritocchi/riparazioni
non coperti dalla garanzia*Timbro e firma dell'organizzato**Timbro e firma dell'organizzato*

(indicare codice parte e simbolo e anomalia)

.....

CARTOLINA PER VARIANTE COMUNICAZIONE

NOME				COGNOME				
INDIRIZZO				CITTA'				
PROVINCIA		CAP		TELEFONO		CELLULARE		
MODELLO				TARGA			VIN	
E-MAIL								

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679/UE

I dati personali forniti dall'interessato ("Dati") saranno trattati per fornire il servizio richiesto ("Servizio"), in esecuzione del contratto tra l'interessato e FCA Italy S.p.A. ("Società"). Il trattamento dei Dati potrà avvenire con modalità cartacee, automatizzate o elettroniche.

Il conferimento dei Dati è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento dei Dati contrassegnati come obbligatori, comporterà l'impossibilità di erogare il Servizio. Il mancato conferimento dei restanti Dati non contrassegnati come obbligatori consentirà comunque l'erogazione del Servizio.

I Dati potranno essere trattati da soggetti operanti per conto della Società ed in forza di specifici vincoli contrattuali, in Paesi membri UE o extra UE.

I Dati potranno essere comunicati a terzi per adempiere ad obblighi di legge, per rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità o per esercitare un diritto della Società in sede giudiziaria.

Nell'ambito dei rapporti contrattuali della Società i Dati potranno essere trasferiti al di fuori del territorio dello Spazio Economico Europeo (SEE). Titolare del trattamento è FCA Italy S.p.A., con sede legale in Corso Giovanni Agnelli 200 – 10135 Torino.

L'interessato può contattare il team del Data Protection Officer all'indirizzo email_dpo@fcagroup.com.

I Dati trattati per fornire il Servizio saranno conservati dalla Società per il periodo ritenuto strettamente necessario a conseguire tali finalità. Inoltre, i Dati trattati per fornire il Servizio, potranno essere conservati per un periodo superiore, al fine di poter gestire eventuali contestazioni legate alla fornitura del Servizio.

All'interessato sono riconosciuti i seguenti diritti: 1) diritto di accesso, ossia il diritto di ottenere dalla Società la conferma che sia o meno in corso il trattamento dei Dati e, in tal caso, di ottenerne l'accesso; 2) diritto di rettifica e cancellazione, ossia il diritto di ottenere la rettifica di Dati inesatti e/o l'integrazione di Dati incompleti o la cancellazione dei Dati per motivi legittimi; 3) diritto alla limitazione del trattamento, ossia il diritto a richiedere la sospensione del trattamento qualora sussistano motivi legittimi; 4) diritto alla portabilità dei dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Dati, nonché il diritto di trasmettere i Dati ad un altro titolare del trattamento; 5) diritto di opposizione, ossia il diritto opporsi al trattamento dei Dati qualora sussistano motivi legittimi; 6) diritto di rivolgersi all'autorità per la protezione dei dati competente in caso di trattamento illecito dei Dati.

L'interessato potrà esercitare i diritti sopra elencati scrivendo a FCA Italy S.p.A., Corso Giovanni Agnelli 200 – 10135 Torino oppure all'indirizzo email privacy@fcagroup.com.



NON AFFRANCARE

Affrancatura a carico del
destinatario da addebitarsi
sul conto di credito speciale
Nr. 8 06 Ufficio P.T. di Volvera
Poste Italiane E.P.E.
Filiale di Torino Autorizzazione
nr. F3605/3701/FLR
del 04/11/1997

FCA Italy S.p.A.

**MOPAR - Technical Services -
Service Engineering
Mercato Italia**

Largo Senatore G. Agnelli, 3 - 10040 Volvera (TO)

**MANTIENI LA TUA
VETTURA IN CONDIZIONI
OTTIMALI GRAZIE A**



**VEHICLE
PROTECTION**

Mopar Vehicle Protection offre una serie di contratti di assistenza studiati per garantire a tutti i clienti il piacere di guidare il proprio veicolo senza alcun tipo di problema o preoccupazione.

La nostra selezione di prodotti consiste in un'ampia e flessibile gamma di **estensioni di garanzia e programmi di manutenzione** promossi da FCA. Ciascuna contiene **diversi livelli di copertura in termini di durata e chilometraggio**, il tutto per soddisfare le vostre esigenze di guida.

I contratti di assistenza vengono elaborati da esperti conoscitori di ogni singolo componente della vostra vettura che si impegnano a **mantenerla in condizioni ottimali**. Sfruttiamo la nostra competenza e la nostra passione per creare prodotti che assicurino una “guida senza pensieri” a tutti i nostri guidatori.

Solo Mopar Vehicle Protection vi garantisce che tutti gli interventi di manutenzione sono eseguiti da **tecnici specializzati altamente qualificati presso officine autorizzate FCA**, utilizzando **gli strumenti e le attrezzature giuste e solo componenti originali, in tutta Europa**.

Verificate subito i Contratti di assistenza disponibili sul vostro mercato e scegliete quello che più si addice alle vostre abitudini di guida.

Chiedi al tuo concessionario più vicino maggiori informazioni.

Certificato per la Garanzia e i Servizi Complementari Gratuiti
(Applicare qui il Certificato)



