

Fiat Auto S.p.A.
Quality - P.S. & Safety
C.so Agnelli 220
10135 Torino
P. 387/06

Torino, 7 Novembre 2006

Spett.le **AFFILIAZIONI ESTERE FIAT AUTO/
ITALY MARKET**
c.a **Responsabili Assistenza Tecnica**

c.a. **C.S.O. Importers**
Ing. Pavesio

Commessa 5083

Modelli: FIAT Panda, Punto, Grande Punto, Idea, Stilo con motorizzazioni 1.1, 1.2, 1.4 8V e 16V - puleggia servizi ausiliari

Sulle vetture Fiat Panda, Punto, Grande Punto, Idea, Stilo con motorizzazioni 1.1, 1.2 e 1.4 8V e 16V le cui isole telaio sono riportate in tabella, è stato definito un intervento assistenziale al fine di migliorare l'affidabilità nel tempo della puleggia dei servizi ausiliari sull'albero motore.

	ISOLE TELAI INTERESSATI		
Modelli	Da	A	Telai singoli
PANDA	475266	640654	
PUNTO Mirafiori	793362	902645	783549
PUNTO Melfi	4990567	4999998	4967626 – 4972397 - 4982761- 5400004 5407367 – 5348762 - 5352627
G. PUNTO	688	87968	100004 – 122453 – 400010 – 96466 – 98567
	1000014	1094860	
IDEA	92100	132472	68038
STILO	583184	630209	565197 - 576160

Si rende pertanto necessario intervenire tassativamente in preconsegna, secondo il ciclo riportato in allegato (all.1), per i veicoli ancora in stock e contattando mediante lettera R.R. allegata (all.2) i Clienti per i veicoli già consegnati, in modo da aggiornare l'intero parco.

Vi trasmettiamo inoltre le modalità da seguire per la pratica attuazione in Rete dell'intervento (vedi allegato 3).

Cordiali saluti

A. Milizia

All.ti

**FIAT AUTO S.P.A.
QUALITY – Assistenza Tecnica**

MODELLO / VERSIONE:..... FIAT MODELLI VARI MOTORE FIRE 8V e 16V

COMPONENTE:..... Puleggia servizi su albero motore

ANOMALIA:..... Mancata conformità

INCONVENIENTE DA PREVENIRE:

Rottura puleggia servizi su albero motore

CAUSA TECNICA:

Processo produttivo fornitore

INTERVENTI IN PRODUZIONE:

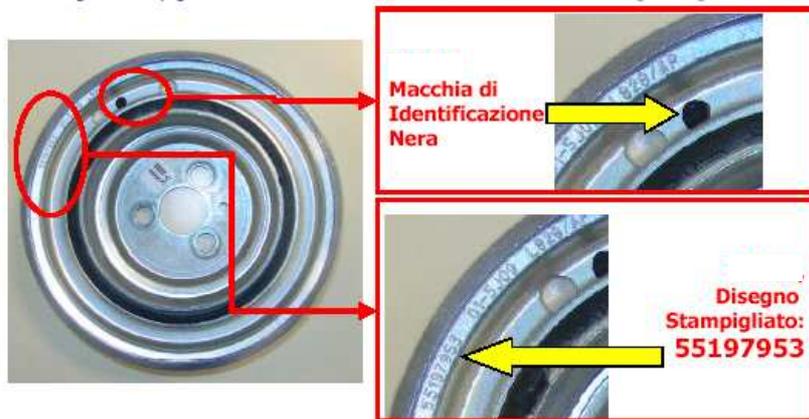
Garantito il montaggio di particolari conformi

MODALITA' DI INTERVENTO

INTERVENTO PREVENTIVO:

Verificare il colore del trattamento superficiale della puleggia, la presenza o meno di un segno di identificazione in vernice ed il numero di disegno stampigliato sull'esterno della massa smorzante.

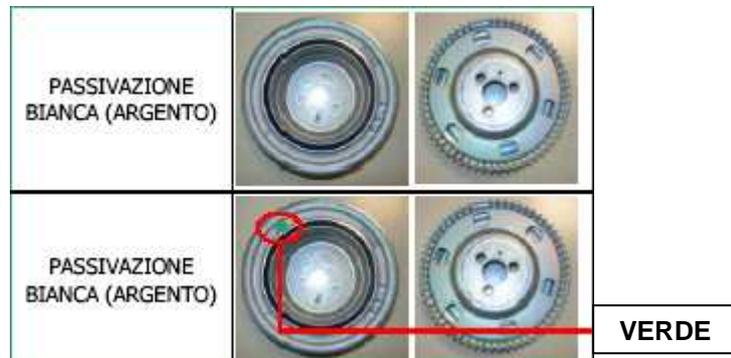
Se il colore del trattamento superficiale della puleggia è BIANCO ARGENTO, se è presente un segno di identificazione in vernice di colore NERO sull'esterno della massa smorzante, se il numero di disegno stampigliato sulla massa smorzante è 55197953 la vettura non è conforme ed occorre procedere con la sostituzione della puleggia.



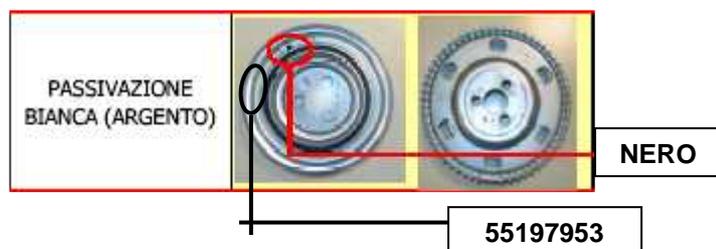
CICLO DI INTERVENTO

- Individuare la puleggia servizi su albero motore.

Se il colore della puleggia è BIANCO ARGENTO, se non sono presenti segni o è presente un segno di identificazione di colore VERDE sull'esterno della massa smorzante la vettura è conforme.



Se il colore della puleggia è BIANCO ARGENTO, se è presente un segno di identificazione di colore NERO sull'esterno della massa smorzante, se il numero di disegno stampigliato sulla massa smorzante è 55197953 la vettura non è conforme ed occorre procedere con la sostituzione della puleggia con part. 71748807 come descritto nell'operazione 1092 A 10.



IDENTIFICAZIONE INTERVENTO:

Segno di vernice bianca sull'esterno della massa smorzante in prossimità del numero di disegno.

REPERIBILITA' RICAMBI

Puleggia part. **71748807** Qt. 1

TEMPO INTERVENTO

Intervento A: Verifica (tutti i modelli)	Tempo M.O. 0.15
Intervento B: Verifica + sostituzione Puleggia (Punto)	0.50
Intervento C: Verifica + sostituzione Puleggia (Grande Punto)	0.30
Intervento D: Verifica + sostituzione Puleggia (Stilo)	0.40
Intervento E: Verifica + sostituzione Puleggia (Panda)	0.60
Intervento F: Verifica + sostituzione Puleggia (Idea)	0.60

GESTIONE MATERIALE TOLTO D' OPERA

NESSUNA

Allegato 2

R.R. 5083 (Fiat)

BOZZA DI LETTERA DI R.R.

CAMPAGNA DI RICHIAMO 5083 (Fiat)

Modelli : Fiat PANDA – PUNTO – GRANDE PUNTO – IDEA – STILO con motorizzazioni 1.1, 1.2, 1.4 8V e 16V - puleggia servizi ausiliari

Gentile Cliente,

su alcune vetture Fiat Panda, Punto, Grande Punto, Idea, Stilo, tra le quali è compresa anche quella da Lei acquistata, è stata introdotta una modifica alla puleggia dei servizi ausiliari sull'albero motore al fine di migliorare l'affidabilità nel tempo della puleggia stessa.

La invitiamo pertanto a far controllare la Sua vettura, portandola presso la Concessionaria dove l'ha acquistata oppure, se Le fosse di maggior comodità, presso qualsiasi altra Concessionaria della Rete Fiat, esibendo la presente lettera.

Il controllo e l'eventuale intervento che risultasse necessario per la prevenzione dell'anomalia saranno eseguiti nel modo più rapido possibile ed a titolo gratuito.

Per Sua maggior comodità potrà prendere appuntamento telefonico contattando direttamente la Concessionaria a Lei più comoda.

Per qualsiasi altra sua necessità di chiarimento potrà contattare i Concessionari della rete **Fiat** oppure chiamare il Numero verde

Qualora avesse già venduto o dato in uso la vettura ad altre persone, Le chiediamo di volercene cortesemente comunicare nome ed indirizzo, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario od utilizzatore.

La ringraziamo per la cortese collaborazione e scusandoci per il disturbo arrecatole, Le inviamo i nostri più cordiali saluti.

Vettura **Fiat** Panda, Punto, Grande Punto, Idea, Stilo

telaio.....

Commessa 5083

Modelli: FIAT Panda, Punto, Grande Punto, Idea, Stilo con motorizzazioni 1.1, 1.2, 1.4 8V e 16V - puleggia servizi ausiliari

RIEPILOGO MODALITA' OPERATIVE

a) Parco globale veicoli interessati all'intervento

Sono interessati al risanamento tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a SIGI all'attivazione della campagna.

b) Individuazione veicoli interessati

- veicoli a voi assegnati - fare riferimento all'archivio telai soggetti a campagna presente sul Vostro PC

- veicoli in transito

- Prima di eseguire l'intervento verificare :

- 1) con "inquiry Sigi " se il telaio è soggetto a campagna;
- 2) presenza di eventuali segni di identificazione a conferma che il risanamento è già stato eseguito

c) Materiale necessario

Puleggia part. . 71748807 Qt. 1 (tutti i modelli)

Il materiale soprariportato sarà fornito dalla Ricambi dietro Vostro specifico ordine.

d) Trattamento economico

Le spese che sosterrete relativamente a:

- mano d'opera secondo il tempo indicato nel ciclo allegato
- materiale che Vi sarà fornito dalla Ricambi Volvera (il rimborso viene riconosciuto secondo le condizioni di rimborso previste al momento dell'intervento)
- spese varie (telefono , postali ect.) dovranno essere addebitate sulla commessa **5083** utilizzando la normale Segnalazione Reclamo imputando i costi alle voci di spesa :

A 01 = Mano d'opera e materiale

A 10 = Spese varie