

**Fiat Auto S.p.A.
Quality
Technical Service
Largo Senatore Agnelli, 5
10040 Volvera
CF 10/06**

Volvera, 18 gennaio 2006

Spett.le	AFFILIAZIONI ESTERE FIAT AUTO MERCATO ITALIA
c.a.	Direttori di Mercato Responsabili Assistenza Tecnica
c.a.	C.S.O. Importers Ing. Pavesio

**Modelli Fiat Grande Punto e Punto (188) con mot. 1.2 e 1.4 8V - motore
COMMESSA 5034**

Su un limitatissimo numero di vetture Grande Punto e Punto (188) con motorizzazione 1.2 e 1.4 8V i cui numeri di telaio sono compresi negli intervalli da 55352 a 60740 e da 1030794 a 1038630, più i telai singoli 24187 e 1046142 per Grande Punto e da telaio 863630 a 867226 per Punto (188) è necessario provvedere ad una verifica qualitativa del basamento motore.

Si rende pertanto necessario provvedere al blocco delle consegne al Cliente Finale, intervenendo tassativamente in preconsegna, secondo il ciclo riportato in allegato, in modo da risanare l'intero parco.

Mercato Italia

I dealer invieranno gli ordini del particolare via posta elettronica (indicando la matricola motore) direttamente allo stabilimento di Termoli all'attenzione del:

Sig. Leonardo Coloccia
email leonardo.coloccia@it.fpwtech.com
tel. 3385474227
fax. 0875713781

inoltrando copia ad un nominativo da Voi segnalato.

Per i tolti d'opera che dovranno essere restituiti tramite corriere contestualmente alla consegna del particolare nuovo, i Dealer saranno contattati direttamente da Power Train per concordare lo scambio.

Mercati esteri

I dealer invieranno gli ordini del particolare via posta elettronica (indicando la matricola motore) ad un riferimento del mercato da Voi segnalato che provvederà ad emettere gli ordini direttamente allo stabilimento di Termoli tramite il riferimento di seguito indicato al:

Sig. Leonardo Coloccia
email leonardo.coloccia@it.fpwtech.com
tel. 3385474227
fax. 0875713781

Il materiale tolto d'opera deve essere resituito al:

Sig. Leonardo Coloccia
Stabilimento di Termoli
Qualità – CPS
Zona Rivolta del Re - Pantano Basso
86039 Termoli (CB)

Si chiede altresì ai mercati di intervenire direttamente nel controllo delle vetture sui piazzali di seguito elencati:

- Danimarca (Esbjerg)
- Francia (La Norville)
- Irlanda (Cork)
- Portogallo (Setubal)
- Austria (Strasswalchen)

Le vetture giacenti sui restanti piazzali:

- Francia (Corbas)
- Germania (Kippenheim)
- Spagna (Valencia)
- UK (Portbury)
- Ungheria (Gyor)
- Svizzera (Altishofen)
- Belgio (Anversa)
- Polonia (Tichy)
- Turchia (Bursa)
- Grecia (Magula)

saranno controllate direttamente da personale Power Train coordinate dal:

Sig. Mario Piccioni
tel. +390875713224
mob. +393357942677
fax. +390875713781
email mario.piccioni@itfpwtech.com

che Vi contatterà per pianificare la visita.

Vi trasmettiamo inoltre le istruzioni da seguire per la pratica attuazione in Rete dell'intervento.

Cordiali saluti.

Vito Quattrocchi

All.ti

Modelli Fiat Grande Punto e Punto (188) con mot. 1.2 e 1.4 8V

- motore

COMMESSA 5034

RIEPILOGO MODALITA' OPERATIVE

a) Parco globale veicoli interessati all'intervento

Sono interessati al risanamento tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a SIGI all'attivazione della campagna

b) Individuazione veicoli interessati

- veicoli a voi assegnati - fare riferimento all'archivio telai soggetti a campagna presente sul Vostro PC

- veicoli in transito - Prima di eseguire l'intervento verificare :
1) con "inquiry Sigi " se il telaio è soggetto a campagna;
2) presenza di eventuali segni di identificazione a conferma che il risanamento è già stato eseguito

c) Materiale necessario

Il materiale deve essere ordinato a Power Train al sig. Leonardo Coloccia – email leonardo.coloccia@it.fpwtech.com – tel. 338-5474227 – fax 0875 713781 .

d) Trattamento economico

Le spese che sosterrete relativamente a:

- mano d'opera secondo il tempo indicato nel ciclo allegato
materiale che Vi sarà fornito dalla Ricambi Volvera (il rimborso viene riconosciuto secondo le condizioni di rimborso previste al momento dell'intervento)

- spese varie (telefono , postali ect.)

dovranno essere addebitate sulla commessa 5034 utilizzando la normale Segnalazione Reclamo imputando i costi alle voci di spesa :

A 01 = Mano d'opera e materiale

A 10 = Spese varie

e) Chiusura commessa

La data di chiusura della commessa 5034 viene fissata per 28 febbraio 2007.

FIAT AUTO S.P.A.
QUALITY – Assistenza Tecnica

MODELLO / VERSIONE:..... **FIAT NUOVA PUNTO (188) e GRANDE PUNTO (199)**

COMPONENTE:..... **Motore 1.2 8v e 1.4 8v**

ANOMALIA:..... **Mancata conformità**

INCONVENIENTE DA PREVENIRE:

Cricca su basamento motore zona appendice attacco cambio – punto di massa elettrica, lato motorino avviamento.

CAUSA TECNICA:

Processo produttivo

INTERVENTI IN PRODUZIONE:

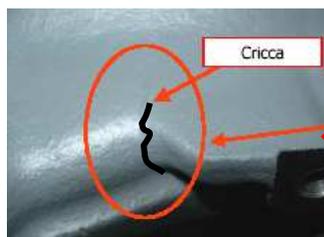
Garantito il montaggio di particolari conformi

MODALITA' DI INTERVENTO

INTERVENTO PREVENTIVO:

Verificare la presenza della cricca sulla fusione basamento motore zona appendice attacco cambio – punto di massa elettrica, lato motorino di avviamento.

In presenza della cricca sostituire il motore completo



CICLO DI INTERVENTO

-Posizionare la vettura su ponte sollevatore.

Operando nel vano motore, parte superiore, eseguire le seguenti operazioni:

-Staccare polo negativo batteria.

-Svitare la vite fissaggio superiore del motorino di avviamento



-Sollevare la vettura

Operando nel vano motore, parte inferiore, eseguire le seguenti operazioni:

-Svitare la vite fissaggio inferiore motorino di avviamento.



-Posizionare a lato il motorino di avviamento per quanto consentito dalla lunghezza dei cavi elettrici, fissandolo opportunamente in modo da non tensionare i cavi stessi.



-Individuare la superficie del basamento motore da ispezionare (zona appendice attacco cambio – punto di massa elettrica).



-Posizionare uno specchio da officina o generico con dimensioni tali da essere inserito sopra l'appendice, come evidenziato in figura.



-Indirizzando il fascio luminoso di una lampada sullo specchio illuminare la superficie del basamento motore da ispezionare.



- Se non si rileva la presenza della cricca sulla fusione del basamento la vettura è conforme.
- Se si rileva la presenza della cricca, come rappresentato nella simulazione fotografica, la vettura non è conforme ed occorre sostituire il motore completo come descritto nell'operazione 1004 B 10 (cambio meccanico) o 1004 B 12 (condizionato) o 1004 B 24 (cambio robotizzato) ed eseguire l'assetto ruote anteriore.



NOTA: l'ordine del motore deve essere effettuato secondo le modalità descritte nella lettera di accompagnamento del ciclo.

IDENTIFICAZIONE INTERVENTO:

Segno di vernice bianca sulla campana cambio in prossimità della vite superiore fissaggio motorino di avviamento.

**REPERIBILITA' RICAMBI:**

Motore	part.	*	Qt. 1 (188 1.2 8v)
Motore	part.	*	Qt. 1 (188 1.2 8v condizionato)
Motore	part.	*	Qt. 1 (199 1.2 8v)
Motore	part.	*	Qt. 1 (199 1.2 8v condizionato)
Motore	part.	*	Qt. 1 (199 1.4 8v condizionato)
Dado	part. 15505821		Qt. 2 (Punto)
Dado	part. 51736814		Qt. 2 (Gpunto)
Collare	part. 13434408		Qt. 2 (Gpunto-Punto)

NOTA: (*) i motori sono forniti direttamente da POWERTRAIN secondo le modalità indicate nella lettera

TEMPO INTERVENTO

INTERVENTO A = verifica	TEMPO M.O.	0.50
INTERVENTO B = verifica+sostituzione motore Punto 188 cambio mecc.+ass ruote		3.85
INTERVENTO C = verifica+sost. motore Punto 188 cambio mecc+ricarica cond. aria+ass)		5.10
INTERVENTO D = verifica+sost.motore Punto 188 cambio robot+ricarica cond. aria+ass)		5.35
INTERVENTO E = verifica+sostituzione motore Punto 199 cambio mecc+ass. ruote)		4.35
INTERVENTO F = verifica+sost. motore Punto 199 cambio mecc+ricarica cond. aria+ass)		4.60

GESTIONE MATERIALE TOLTO D' OPERA

RESTITUZIONE SECONDO LE INDICAZIONI CITATE NELLA LETTERA DI ACCOMPAGNAMENTO DEL CICLO