

Fiat Auto S.p.A.
Quality - P.S. & Safety
C.so Agnelli 220
10135 Torino
P. 383/06

Torino, 11 Ottobre 2006

Spett.le **AFFILIAZIONI ESTERE FIAT AUTO/
ITALY MARKET**
c.a **Responsabili Assistenza Tecnica**

c.a. **C.S.O. Importers
Ing. Pavesio**

Commessa 5093

**Modelli Fiat GRANDE PUNTO Multijet con cambio MTA
- serbatoio olio attuatore comando frizione**

Su un limitatissimo numero di vetture Grande Punto con motorizzazione Multijet equipaggiate con cambio MTA, i cui telai sono compresi nell'intervallo da 138903 a 168324 e da 1118685 a 1148195, è necessario provvedere alla sostituzione del tappo del serbatoio olio frizione.

Si rende pertanto necessario intervenire tassativamente in preconsegna, secondo il ciclo riportato in allegato (all.1), e contattando telefonicamente i Clienti per le vetture già circolanti in modo da aggiornare l'intero parco.

Vi trasmettiamo inoltre le modalità da seguire per la pratica attuazione in Rete dell'intervento (vedi allegato 2).

Cordiali saluti

A. Milizia

All.ti

**FIAT AUTO S.P.A.
QUALITY – Technical Service**

**MODELLO / VERSIONE:..... FIAT GRANDE PUNTO 1.3 Mjet cambio
robotizzato**

**COMPONENTE:..... Tappo serbatoio olio dell'attuatore comando
frizione**

ANOMALIA:..... Mancata conformità

INCONVENIENTE DA PREVENIRE:

Trasudamento olio

CAUSA TECNICA:

Mancata conformità della guarnizione di tenuta del tappo

INTERVENTI IN PRODUZIONE:

Garantito il montaggio di particolari conformi

PROPOSTA DI INTERVENTO

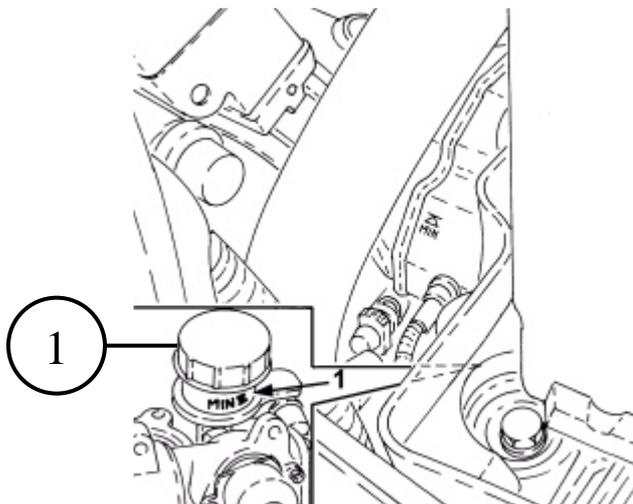
INTERVENTO PREVENTIVO:

Sostituire il tappo serbatoio olio dell'attuatore comando frizione

CICLO DI INTERVENTO

Operando nel vano motore eseguire le seguenti operazioni:

- Sostituire il tappo 1 con part. 71748015



NOTA: il livello olio corretto deve corrispondere alla tacca MIN.

IDENTIFICAZIONE INTERVENTO:

Segno di vernice bianca sul tappo olio

REPERIBILITA' RICAMBI

Tappo part. 71748015 Qt. 1

TEMPO INTERVENTO

Intervento A: Sostituzione tappo serbatoio olio attuatore comando frizione
Tempo M.O. 0.05

GESTIONE MATERIALE TOLTO D' OPERA

ROTTAMAZIONE in loco

Commessa 5093

Modelli Fiat GRANDE PUNTO Multijet con cambio MTA

- serbatoio olio attuatore comando frizione

RIEPILOGO MODALITA' OPERATIVE

a) Parco globale veicoli interessati all'intervento

Sono interessati al risanamento tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a SIGI all'attivazione della campagna.

b) Individuazione veicoli interessati

- veicoli a voi assegnati - fare riferimento all'archivio telai soggetti a campagna presente sul Vostro PC

- veicoli in transito Prima di eseguire l'intervento verificare :
1) con "inquiry Sigi " se il telaio è soggetto a campagna;
2) presenza di eventuali segni di identificazione a conferma che il risanamento è già stato eseguito

c) Materiale necessario

Tappo part. 71748015 Qt. 1

Il materiale soprariportato sarà fornito dalla Ricambi dietro Vostro specifico ordine.

d) Trattamento economico

Le spese che sosterrete relativamente a:

- mano d'opera secondo il tempo indicato nel ciclo allegato
- materiale che Vi sarà fornito dalla Ricambi Volvera (il rimborso viene riconosciuto secondo le condizioni di rimborso previste al momento dell'intervento)
- spese varie (telefono , postali ect.) dovranno essere addebitate sulla commessa **5093** utilizzando la normale Segnalazione Reclamo imputando i costi alle voci di spesa :

A 01 = Mano d'opera e materiale

A 10 = Spese varie