

Fiat Auto S.p.A.
Quality - P.S. & Safety
C.so Agnelli 220
10135 Torino
P. 445/06

Torino, 06 Novembre 2006

Spett.le **AFFILIAZIONI ESTERE FIAT AUTO/
ITALY MARKET**
c.a **Responsabili Assistenza Tecnica**

c.a. **C.S.O. Importers**
 Ing. Pavesio

Commessa 5096

Modello Fiat GRANDE PUNTO T.T. con Guida a destra
- ricoprimento inferiore piantone sterzo

Sulle vetture Grande Punto con guida a destra, i cui telai sono compresi negli intervalli da 22165 a 149957 e da 1032357 a 1131059, più i telai singoli 1981, 912000 e 1512500 è stata definita una soluzione assistenziale di sostituzione del ricoprimento inferiore del piantone guida.

Si rende pertanto necessario intervenire, secondo il ciclo riportato in allegato (all.1), tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock e contattando mediante lettera allegata (all.2) e successivo contatto telefonico i Clienti del mercato U.E., ed esclusivamente mediante lettera i Clienti dei restanti mercati, in modo da aggiornare l'intero parco.

Vi trasmettiamo inoltre le modalità da seguire per la pratica attuazione in Rete dell'intervento (vedi allegato 3).

Cordiali saluti

A. Milizia

All.ti

Allegato 1

FIAT AUTO S.P.A.
QUALITY – Technical Service

MODELLO / VERSIONE:..... FIAT GRANDE PUNTO GDx

COMPONENTE:..... Rivestimento inferiore piantone guida

ANOMALIA:..... Mancata conformità

INCONVENIENTE DA PREVENIRE:

CAUSA TECNICA:

Mancata conformità del rivestimento inferiore del piantone guida

INTERVENTI IN PRODUZIONE:

Adozione del nuovo rivestimento inferiore piantone guida.

PROPOSTA DI INTERVENTO

INTERVENTO PREVENTIVO:

Sostituire il rivestimento inferiore del piantone guida

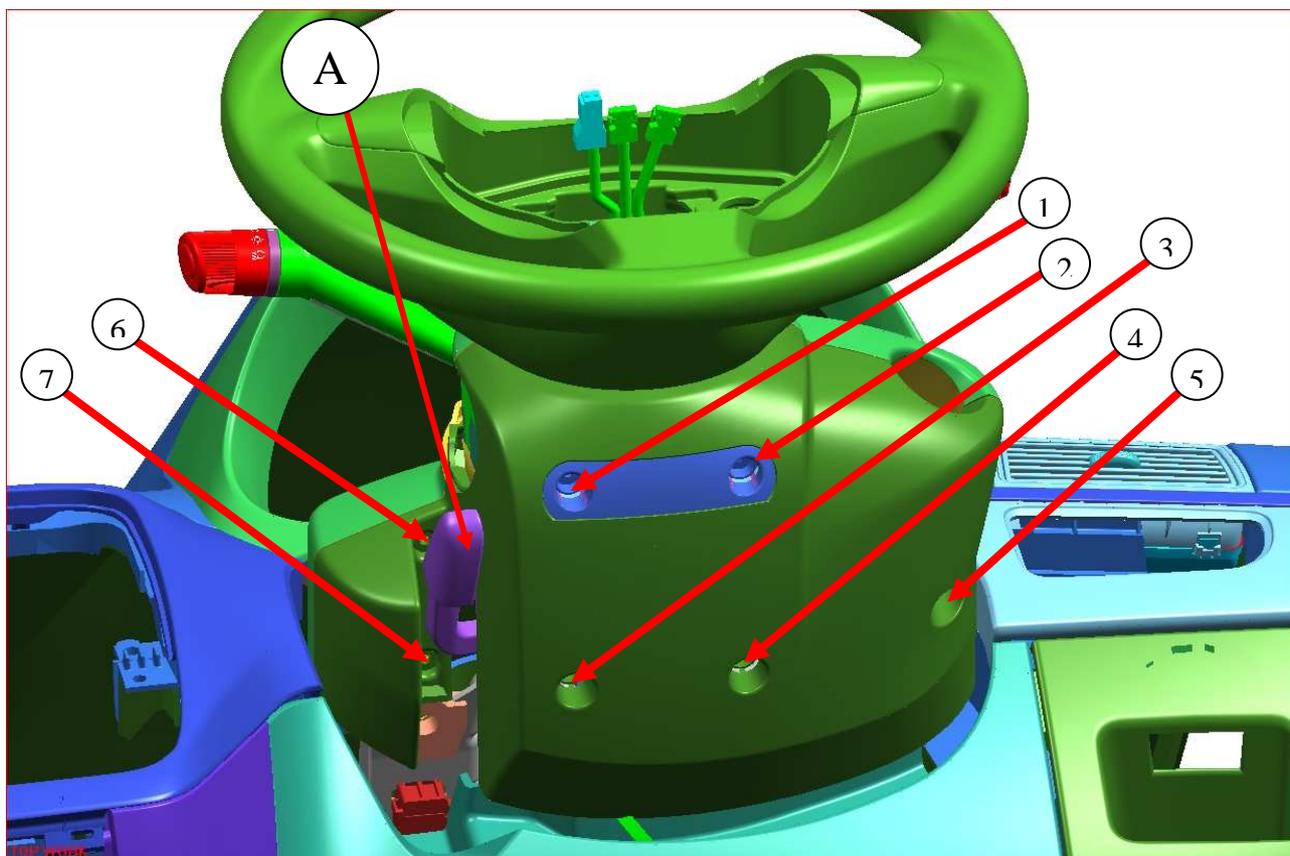
CICLO DI INTERVENTO

Operando nell'abitacolo eseguire le seguenti operazioni:

- Agendo sulla leva di regolazione posizionare il piantone tutto in fuori e tutto alto.
- Svitare le viti da 1 a 5.
- Sbloccare il piantone tirando verso il basso la leva di regolazione.
- Svitare le viti 6 – 7.
- Sganciare il rivestimento inferiore piantone avendo cura di non danneggiare le feritoie / denti di aggancio presenti su rivestimento superiore piantone.

Montare il rivestimento inferiore piantone part. 735446347 facendo scattare i denti di aggancio / centraggi con rivestimento superiore piantone.

- Avvitare le viti 6 – 7.
- Bloccare il piantone tirando verso l'alto la leva di regolazione.
- Avvitare le viti da 1 a 5



IDENTIFICAZIONE INTERVENTO:

Segno di vernice bianca sulla testa delle viti 3 e 4

REPERIBILITA' RICAMBI

Rivestimento piantone part. **735446347** Qt. 1

TEMPO INTERVENTO

Intervento A: Sostituzione del rivestimento inferiore del piantone guida**Tempo M.O. 0.35**

GESTIONE MATERIALE TOLTO D' OPERA

Rottamazione in Loco

Allegato 2

BOZZA DI LETTERA

CAMPAGNA DI SERVIZIO 5096

Modello Fiat GRANDE PUNTO T.T. con Guida a destra - ricoprimento inferiore piantone sterzo

Dear Customer,

We are writing to let you know that a product update is required on your Grande Punto vehicle (Chassis number detailed below).

As you are probably aware, the Grande Punto has been developed to achieve one of the best ever results in the EuroNCAP ratings for a car of its class. This was achieved through a combination of advanced fundamental design and many less significant but potentially important details.

We have discovered that some early production right-hand drive vehicles have been produced with a small internal guard missing from the lower dashboard area. This guard is one of the components that has helped us gain such a good result in the NCAP ratings, and as such, we need to take corrective action to ensure that all vehicles conform to the official specification.

To enable us to carry out this free-of-charge update, we would ask that you book an appointment with your local dealer, or any other dealership within the Fiat network, at your earliest convenience.

We regret any inconvenience, but we are sure that you will understand our wish to ensure that you are provided with the best possible service in all aspects.

For any clarification, please contact one of our dealerships or call the following number 0080034280000

Yours faithfully,
Fiat Auto (UK) Limited

On the COUPON.....

Change of Details

If you are no longer the registered keeper of this vehicle please supply us with the new registered keeper's details on the form below. By supplying these details it will enable us to advise the new registered keeper of this product campaign, however you must also advise the DVLA.

Commessa 5096

**Modello Fiat GRANDE PUNTO T.T. con Guida a destra
- ricoprimento inferiore piantone sterzo**

RIEPILOGO MODALITA' OPERATIVE

a) Parco globale veicoli interessati all'intervento

Sono interessati al risanamento tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a SIGI all'attivazione della campagna.

b) Individuazione veicoli interessati

- veicoli a voi assegnati - fare riferimento all'archivio telai soggetti a campagna presente sul Vostro PC

- veicoli in transito

- Prima di eseguire l'intervento verificare :

- 1) con "inquiry Sigi " se il telaio è soggetto a campagna;
- 2) presenza di eventuali segni di identificazione a conferma che il risanamento è già stato eseguito

c) Materiale necessario

Rivestimento piantone part. **735446347** Qt. 1

Il materiale soprariportato sarà fornito dalla Ricambi dietro Vostro specifico ordine.

d) Trattamento economico

Le spese che sosterrete relativamente a:

- mano d'opera secondo il tempo indicato nel ciclo allegato
- materiale che Vi sarà fornito dalla Ricambi Volvera (il rimborso viene riconosciuto secondo le condizioni di rimborso previste al momento dell'intervento)
- spese varie (telefono , postali ect.) dovranno essere addebitate sulla commessa **5096** utilizzando la normale Segnalazione Reclamo imputando i costi alle voci di spesa :

A 01 = Mano d'opera e materiale

A 10 = Spese varie