

FIAT GROUP Automobili S.p.A.
Quality - P.S. & Safety
C.so Agnelli 220
10135 Torino
P. 078/07

Torino, 08 Febbraio 2007

Spett.le **AFFILIAZIONI ESTERE FIAT AUTO**
c.a. **Responsabili Assistenza Tecnica**

C.S.O. Importers
c.a. **Ing. Pavesio**

Commessa 5156

**Modello Fiat GRANDE PUNTO e GRANDE PUNTO VAN T.T. con guida a destra
- colonna sterzo**

Sulle 6465 vetture Fiat Grande Punto con guida a destra, i cui telai sono compresi negli intervalli da 107093 a 156059 e da 1088469 a 1136966, più i telai singoli 24266, 97536 e 1235640 è stato definito un intervento assistenziale per verificare la corretta svasatura della colonna sterzo tratto superiore nel collegamento ai giunti cardanici.

Si rende pertanto necessario intervenire tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock, e richiamando mediante lettera R.R. allegata (all.2) i Clienti per i veicoli già consegnati, intervenendo secondo il ciclo riportato in allegato (all.1) in modo da aggiornare l'intero parco.

Vi trasmettiamo inoltre le modalità da seguire per la pratica attuazione in Rete dell'intervento (vedi allegato 3).

Cordiali saluti

All.ti

A. Milizia

Allegato 1

**FIAT GROUP Automobiles S.P.A.
QUALITY – Technical Service**

MODELLO / VERSIONE:..... FIAT GRANDE PUNTO GDV

COMPONENTE:..... Albero inferiore piantone guida

ANOMALIA:..... Mancata conformità.

INCONVENIENTE DA PREVENIRE:

Sfilamento dell'albero dal cardano superiore

CAUSA TECNICA:

Mancata esecuzione della rullatura nell'accoppiamento albero-cardano superiore causa processo produttivo del fornitore.

INTERVENTI IN PRODUZIONE:

Garantito il montaggio di particolari conformi.

MODALITA' DI INTERVENTO

INTERVENTO PREVENTIVO:

Visto il livello praticamente nullo di rischio di sostituzione dell'albero sterzo, si consiglia di effettuare l'eventuale ordine di approvvigionamento materiale solo dopo aver effettuato i controlli previsti.

Verificare la tipologia della lavorazione sull'accoppiamento cardano superiore-albero inferiore piantone guida:



- Se è come in figura "A" la vettura è conforme



"A" LAVORAZIONE CONFORME

- Se è come in figura "B" la vettura non è conforme ed occorre procedere con la sostituzione dell'albero inferiore del piantone

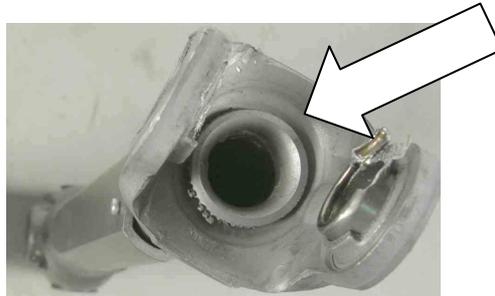


"B" LAVORAZIONE NON CONFORME

CICLO DI INTERVENTO

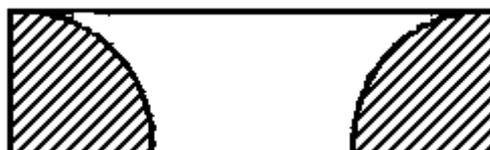
-Rimuovere l'albero inferiore piantone guida

-Individuare sulla parte interna del cardano superiore il punto di accoppiamento con il rispettivo albero.

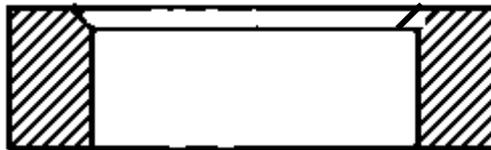
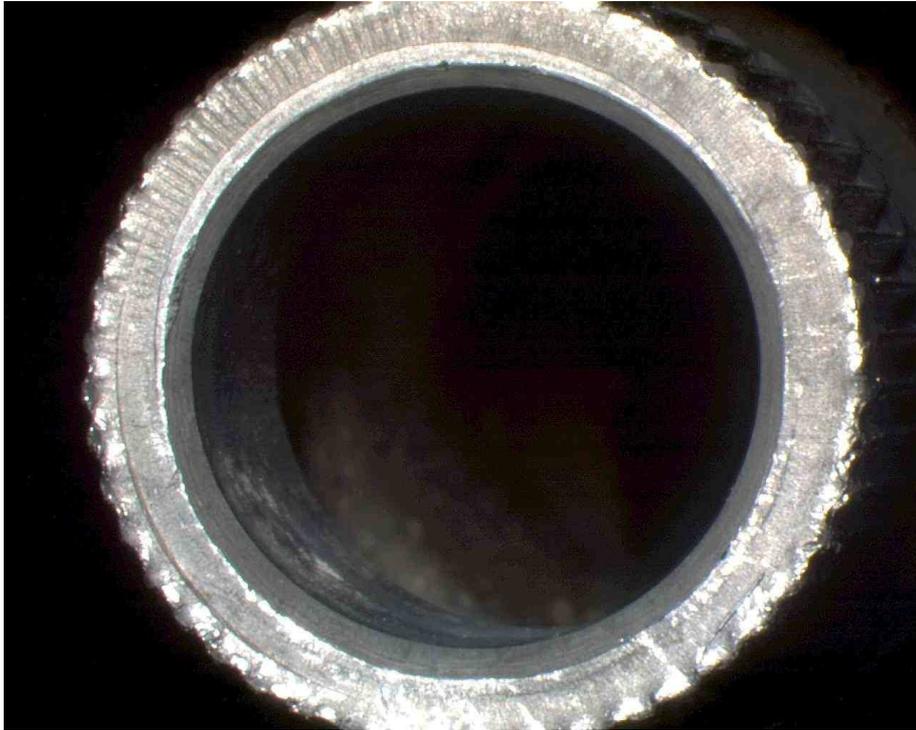


Verificare la tipologia della lavorazione di rullatura sull'accoppiamento cardano superiore-albero:

Se si presenta molto svasata con raggio ampio come evidenziato nella figura sottostante la vettura è conforme



Se si presenta con un leggero smusso e priva di raggature come evidenziato in figura la vettura non è conforme ed occorre procedere con la sostituzione dell'albero con part. 55703938 avendo cura di sostituire le viti di fissaggio superiori ed inferiori.



IDENTIFICAZIONE INTERVENTO:

Segno di vernice bianca sull'albero inferiore piantone in prossimità del cardano superiore.

REPERIBILITA' RICAMBI

Albero comando sterzo guida dx	part. 55703938	Qt. 1
Vite Inferiore	part. 46826721	Qt. 1
Vite superiore	part. 51705407	Qt. 1

TEMPO INTERVENTO

Intervento A Tempo di MO = 0.50 (verfica)

Intervento B Tempo di MO = 0.50 (verifica + sostituzione albero)

GESTIONE MATERIALE TOLTO D' OPERA

IL MATERIALE TOLTO D'OPERA VI SARA' SEGNALATO SULLE RICHIESTE DEL D.R.S. E DOVRA' ESSERE SPEDITO AL SEGUENTE INDIRIZZO :

**FIAT AUTO SpA - SERVIZIO RESI DA RETE - CORSO UNIONE SOVIETICA 460 - RICEVIMENTO
MERCI MIRAFIORI – PORTA 14 - 10135 – TORINO**

(Il mancato invio dei particolari comporta l'addebito degli stessi)

Allegato 2

R.R. 5156

BOZZA DI LETTERA DI R.R.

CAMPAGNA DI RICHIAMO 5156

**Modello Fiat GRANDE PUNTO T.T. con guida a destra
- colonna sterzo**

Gentile Cliente,

su alcune vetture Fiat Grande Punto con guida a destra, tra le quali è compresa anche quella da Lei acquistata, la svasatura del tratto superiore della colonna sterzo, nel collegamento ai giunti cardanici, potrebbe non essere stata eseguita in modo corretto con conseguente possibile perdita della funzionalità dello sterzo.

Trattandosi di un problema che riguarda la sicurezza della Sua vettura, La invitiamo pertanto a farla controllare, portandola presso la Concessionaria dove l'ha acquistata oppure, se Le fosse di maggior comodità, presso qualsiasi altra Concessionaria della Rete Fiat, esibendo la presente lettera.

Il controllo e l'intervento che risultasse necessario per la prevenzione dell'anomalia saranno eseguiti nel modo più rapido possibile ed a titolo gratuito.

Per Sua maggior comodità potrà prendere appuntamento telefonico contattando direttamente la Concessionaria a Lei più comoda.

Per qualsiasi altra Sua necessità di chiarimento od assistenza potrà chiamare il Numero Verde

Qualora avesse già venduto o dato in uso la vettura ad altre persone, Le chiediamo di volercene cortesemente comunicare nome ed indirizzo, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario od utilizzatore.

La ringraziamo per la cortese collaborazione e scusandoci per il disturbo arrecatole, Le inviamo i nostri più cordiali saluti.

Vettura Fiat Grande Punto

telaio.....

Allegato 3

Commessa 5156

**Modello Fiat GRANDE PUNTO e GRANDE PUNTO VAN T.T. con guida a destra
- colonna sterzo**

RIEPILOGO MODALITA' OPERATIVE

a) Parco globale veicoli interessati all'intervento

Sono interessati al risanamento tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a SIGI all'attivazione della campagna.

b) Individuazione veicoli interessati

- veicoli a voi assegnati - fare riferimento all'archivio telai soggetti a campagna presente sul Vostro PC

- veicoli in transito

- Prima di eseguire l'intervento verificare :

- 1) con "inquiry Sigi " se il telaio è soggetto a campagna;
- 2) presenza di eventuali segni di identificazione a conferma che il risanamento è già stato eseguito

c) Materiale necessario

Albero comando sterzo guida dx part. 55703938 Qt. 1

Vite Inferiore part. 46826721 Qt. 1

Vite superiore part. 51705407 Qt. 1

d) Trattamento economico

Le spese che sosterrete relativamente a:

- mano d'opera secondo il tempo indicato nel ciclo allegato

- spese varie (telefono , postali ect.) dovranno essere addebitate sulla commessa

5156 utilizzando la normale Segnalazione Reclamo imputando i costi alle voci di spesa :

A 01 = Mano d'opera

A 10 = Spese varie