



**Automobiles S.p.A.**

Quality - P.I. - Safety  
C.so Agnelli 220  
10135 Torino

P. 701/07

Torino, 26 Novembre 2007

Spett.le **AFFILIAZIONI ESTERE FIAT GROUP Automobiles/  
ITALY MARKET**  
c.a. **Responsabili Assistenza Tecnica**  
  
**Importers**  
c.a. **Ing. Saettone**

**COMMESSA 5260 – CAMPAGNA DI RICHIAMO**  
**Modelli FIAT Stilo, Bravo, 500, Seicento, Panda, GPunto, Punto, Multipla**  
**- tubi freno**

Su circa 73.702 vetture **Fiat Stilo, Bravo, 500, Seicento, Panda, GPunto, Punto, Multipla**, i cui range di telai sono specificati nella tabella sotto riportata, a causa di una anomalia del fornitore nel processo di vulcanizzazione dei tubi freno, si potrebbe verificare un malfunzionamento dell'impianto frenante della vettura.

A	Modello	Codice Mod.	Da telaio	Prodotto il	A telaio	Prodotto il	N° vetture
Cassino	<b>Stilo</b>	192	668256	07/11/2007	669396	14/11/2007	742
	<b>Bravo</b>	198	4101184	07/11/2007	4106814	14/11/2007	3.267
Fiat Auto Poland	<b>500</b>	150	32289	11/10/2007	46519	27/10/2007	14.231
	<b>Seicento</b>	187	1280723	12/10/2007	1283548	16/11/2007	2.826
	<b>Panda</b>	169-271	1023629	11/10/2007	1045874	27/10/2007	22.246
SATA Melfi	<b>GPunto</b>	199/299	347085	12/10/2007	363506	14/11/2007	16.421
			1325671	12/10/2007	1347783	14/11/2007	22.112
Mirafiori	<b>Punto</b>	188/288	1028264	12/11/2007	1048351	19/11/2007	5.929
	<b>Multipla</b>	186/286	2310141	06/11/2007	2331490	19/11/2007	1.494
	<b>GPunto</b>	199/299	2041923	16/10/2007	2050313	14/11/2007	3.371
<b>TOTALE</b>							<b>92.639</b>

Si rende pertanto necessario intervenire tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock, e richiamando mediante lettera R.R. allegata (all.1) i Clienti per i veicoli già consegnati, intervenendo secondo i cicli riportati in allegato (all.2) in modo da aggiornare l'intero parco.

Vi trasmettiamo inoltre le modalità da seguire per la pratica attuazione in Rete dell'intervento (vedi allegato 3).

Cordiali saluti

A. Milizia

All.ti

Allegato 1

R.R. 5260

**BOZZA DI LETTERA DI R.R.**

**CAMPAGNA DI RICHIAMO 5260**

**Modelli marchio FIAT  
- tubi freno**

Gentile Cliente,

La ringraziamo per avere di recente acquistato una nuova FIAT *Modello*.....

Su alcune vetture appartenenti a tale Modello, tra le quali è compresa anche quella da Lei acquistata, a causa di una anomalia nel processo produttivo di un nostro fornitore, si potrebbe verificare un malfunzionamento dell'impianto frenante della vettura.

Trattandosi di un problema che riguarda la sicurezza, La invitiamo a far controllare al più presto la Sua vettura dalla Concessionaria presso la quale è stata acquistata oppure, se ciò Le fosse di maggior comodità, da qualsiasi altra Concessionaria Fiat.

Esibendo la presente lettera, il controllo e l'eventuale l'intervento saranno eseguiti a titolo gratuito.

Per Sua maggior comodità Le suggeriamo di prendere appuntamento contattando direttamente la Concessionaria da Lei prescelta.

Per qualsiasi Sua necessità di chiarimento od assistenza potrà chiamare il Numero Verde .....

Qualora avesse già venduto o dato in uso la vettura ad altre persone, Le chiediamo di volercene cortesemente comunicare nome ed indirizzo, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario od utilizzatore.

La ringraziamo per la cortese collaborazione e Le porgiamo i nostri migliori saluti.

Vettura.....

telaio.....



**Fiat Group Automobili S.p.A.**

Customer Services  
Technical Service

**MODELLO: FIAT STILO**  
**VERSIONE: T.T.**  
**COMPONENTE: TUBO FLESSIBILE FRENO**  
**ANOMALIA: Mancata conformità**

**CAMPAGNA DI RICHIAMO**

**INCONVENIENTE DA PREVENIRE:**

Mancata conformità del tubo flessibile freno

**CAUSA TECNICA:**

Processo produttivo del fornitore

**INTERVENTI IN PRODUZIONE:**

Garantito il montaggio di particolari conformi

**MODALITA' DI INTERVENTO**

**INTERVENTO PREVENTIVO:**

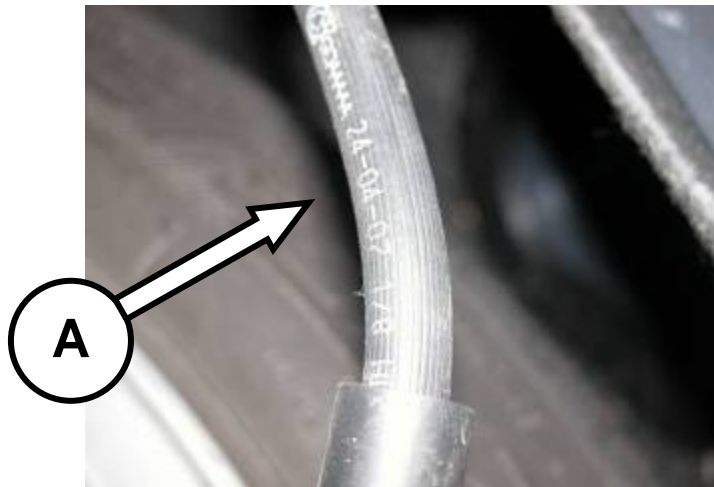
Verificare la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori

- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori non è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 non occorre effettuare sostituzioni
- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 occorre sostituire i tubi freno anomali come da Ciclo Operativo
- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori è illeggibile o parzialmente leggibile occorre sostituire i tubi freno come da Ciclo Operativo seguente

## CICLO DI INTERVENTO

Operando sotto vettura parte posteriore verificare la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno posteriori

Fig. 1



### INTERVENTO PREVENTIVO:

Verificare la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori

- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori non è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 non occorre effettuare sostituzioni
- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 occorre sostituire i tubi freno anomali come da Ciclo Operativo
- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori è illeggibile o parzialmente leggibile occorre sostituire i tubi freno come da Ciclo Operativo seguente

Esempi: Si legge solo il giorno 08 tubo flessibile da non sostituire

Si legge solo il giorno 09 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il giorno 16 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il giorno 17 tubo flessibile da non sostituire

Si legge solo l'anno 07 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il giorno 09 e mese 10 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il giorno 16 e mese 10 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il mese 09 e anno 07 tubo flessibile da non sostituire

Si legge solo il mese 10 e anno 07 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il mese 11 e anno 07 tubo flessibile da non sostituire

Se non si legge nessuna data vettura da tubo flessibile da sostituire

Sostituire il tubo o i tubi freno flessibili posteriori come descritto sul manuale di Assistenza Tecnica nell'Operazione 3330 E 30

**IDENTIFICAZIONE INTERVENTO:**

Segno di vernice bianca sul raccordo tubo flessibile freno in prossimità della parte lato scocca

**REPERIBILITA' RICAMBI**

Tubo flessibile freno post.	part. 46809897	q.tà 02	
Tubo flessibile freno post.	part. 46809898	q.tà 02	(lato pinze)

**TEMPO INTERVENTO**

**Intervento A:** Tempo M.O. 0.20 (verifica)

**Intervento B:** Tempo M.O. 0.95 (verifica + intervento su un tubo posteriore sx o dx + spurgo)

**Intervento C:** Tempo M.O. 1.20 (verifica + intervento su due tubi posteriori + spurgo)

**Intervento D:** Tempo M.O. 0.95 (verifica + intervento su un tubo posteriore lato pinza + spurgo)

**Intervento E:** Tempo M.O. 1.20 (verifica + intervento su due tubi posteriori lato pinza + spurgo)

**Intervento F:** Tempo M.O. 1.80 (verifica + intervento su quattro tubi + spurgo)

**GESTIONE MATERIALE TOLTO D'OPERA**

**IL MATERIALE TOLTO D'OPERA VI SARA' SEGNALATO SULLE RICHIESTE DEL D.R.S. E DOVRA' ESSERE SPEDITO AL SEGUENTE INDIRIZZO :**

FIAT GROUP AUTOMOBILES S.p.A. - SERVIZIO RESI DA RETE - CORSO UNIONE SOVIETICA  
460 - RICEVIMENTO MERCI MIRAFIORI - PORTA 14 - 10135 - TORINO

(Il mancato invio dei particolari comporta l'addebito degli stessi)



Fiat Group Automobili S.p.A.  
Customer Services  
Technical Service

MODELLO: FIAT BRAVO  
VERSIONE: T.T.  
COMPONENTE: TUBO FLESSIBILE FRENO  
ANOMALIA: Mancata conformità

#### **CAMPAGNA DI RICHIAMO**

##### **INCONVENIENTE DA PREVENIRE:**

**Mancata conformità del tubo flessibile freno**

##### **CAUSA TECNICA:**

**Processo produttivo del fornitore**

##### **INTERVENTI IN PRODUZIONE:**

**Garantito il montaggio di particolari conformi**

### **MODALITA' DI INTERVENTO**

##### **INTERVENTO PREVENTIVO:**

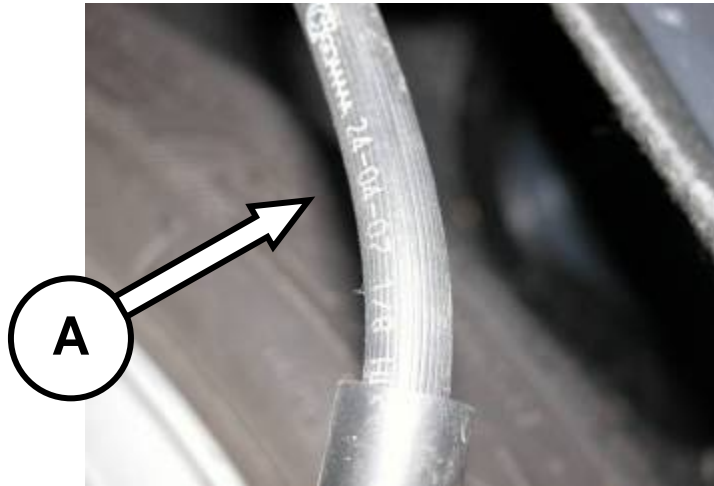
**Verificare la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori**

- **Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori non è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 non occorre effettuare sostituzioni**
- **Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 occorre sostituire i tubi freno anomali come da Ciclo Operativo**
- **Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori è illeggibile o parzialmente leggibile occorre sostituire i tubi freno come da Ciclo Operativo seguente**

## CICLO DI INTERVENTO

Operando sotto vettura parte posteriore verificare la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno posteriori

Fig. 1



- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori non è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 non occorre effettuare sostituzioni
- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 occorre sostituire i tubi freno anomali come da Ciclo Operativo
- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori è illeggibile o parzialmente leggibile occorre sostituire i tubi freno come da Ciclo Operativo seguente

**Esempi: Si legge solo il giorno 08 tubo flessibile da non sostituire**

**Si legge solo il giorno 09 tubo flessibile da sostituire**

**Si legge solo il giorno 16 tubo flessibile da sostituire**

**Si legge solo il giorno 17 tubo flessibile da non sostituire**

**Si legge solo l'anno 07 tubo flessibile da sostituire**

**Si legge solo il giorno 09 e mese 10 tubo flessibile da sostituire**

**Si legge solo il giorno 16 e mese 10 tubo flessibile da sostituire**

**Si legge solo il mese 09 e anno 07 tubo flessibile da non sostituire**

**Si legge solo il mese 10 e anno 07 tubo flessibile da sostituire**

**Si legge solo il mese 11 e anno 07 tubo flessibile da non sostituire**

**Se non si legge nessuna data vettura da tubo flessibile da sostituire**

**Sostituire il tubo o i tubi freno flessibili posteriori come descritto sul manuale di Assistenza Tecnica nell'Operazione 3340 B 30 - 3340 B 34**

**IDENTIFICAZIONE INTERVENTO:**

**Segno di vernice bianca sul raccordo tubo flessibile freno in prossimità della parte lato scocca**

**REPERIBILITA' RICAMBI**

<b>Tubo flessibile freno post. part. 51783803</b>	<b>q.tà 02</b>	
<b>Tubo flessibile freno post. part. 51783802</b>	<b>q.tà 02</b>	<b>(lato pinze)</b>

**TEMPO INTERVENTO**

<b>Intervento A: Tempo M.O. 0.20</b>	<b>(verifica)</b>
<b>Intervento B: Tempo M.O. 1.00</b>	<b>(verifica + intervento su un tubo posteriore + spurgo)</b>
<b>Intervento C: Tempo M.O. 1.30</b>	<b>(verifica + intervento su due tubi posteriori + spurgo)</b>
<b>Intervento D: Tempo M.O. 1.00</b>	<b>(verifica + intervento su un tubo posteriore lato pinza + spurgo)</b>
<b>Intervento E: Tempo M.O. 1.30</b>	<b>(verifica + intervento su due tubi posteriori lato pinza + spurgo)</b>
<b>Intervento F: Tempo M.O. 2.00</b>	<b>(verifica + intervento su quattro tubi + spurgo)</b>

**GESTIONE MATERIALE TOLTO D'OPERA**

**IL MATERIALE TOLTO D'OPERA VI SARA' SEGNALATO SULLE RICHIESTE DEL D.R.S. E DOVRA' ESSERE SPEDITO AL SEGUENTE INDIRIZZO :**

**FIAT GROUP AUTOMOBILES S.p.A. - SERVIZIO RESI DA RETE - CORSO UNIONE SOVIETICA 460 - RICEVIMENTO MERCI MIRAFIORI - PORTA 14 - 10135 - TORINO**

**(Il mancato invio dei particolari comporta l'addebito degli stessi)**





Fiat Group Automobiles S.p.A.

Customer Services  
Technical Service

MODELLO: FIAT 500  
VERSIONE: T.T.  
COMPONENTE: TUBO FLESSIBILE FRENO  
ANOMALIA: Mancata conformità

#### CAMPAGNA DI RICHIAMO

##### **INCONVENIENTE DA PREVENIRE:**

**Mancata conformità del tubo flessibile freno**

##### **CAUSA TECNICA:**

**Processo produttivo del fornitore**

##### **INTERVENTI IN PRODUZIONE:**

**Garantito il montaggio di particolari conformi**

### **MODALITA' DI INTERVENTO**

##### **INTERVENTO PREVENTIVO:**

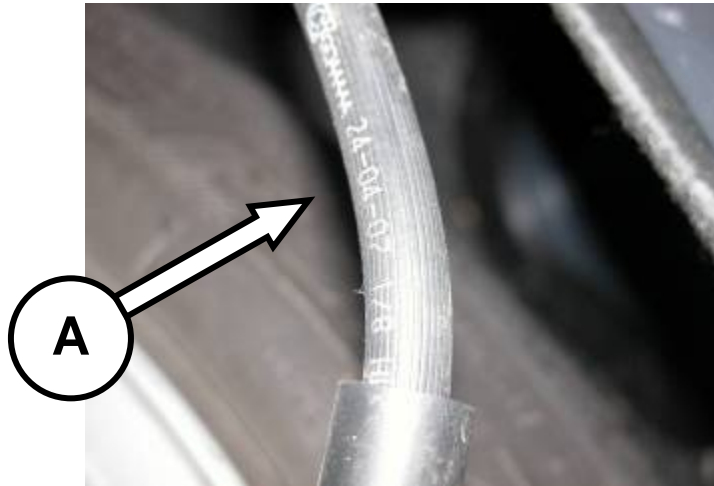
**Verificare la data di produzione stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori**

- **Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori non è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 non occorre effettuare sostituzioni**
- **Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 occorre sostituire i tubi freno anomali come da Ciclo Operativo**
- **Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno anteriori o posteriori è illeggibile o parzialmente leggibile occorre sostituire i tubi freno come da Ciclo Operativo seguente**

## CICLO DI INTERVENTO

Operando sotto vettura parte anteriore e posteriore verificare la data di produzione (A - Fig. 1) stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori

Fig. 1



- **Se la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori non è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 non occorre effettuare sostituzioni**
- **Se la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 occorre sostituire i tubi freno anomali come da Ciclo Operativo**
- **Se la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori è illeggibile o parzialmente leggibile (come da esempi) occorre sostituire o non sostituire i tubi freno come da Cicli Operativi seguenti:**

Esempi: **Si legge solo il giorno 08 tubo flessibile da non sostituire**

**Si legge solo il giorno 09 tubo flessibile da sostituire**

**Si legge solo il giorno 16 tubo flessibile da sostituire**

**Si legge solo il giorno 17 tubo flessibile da non sostituire**

**Si legge solo l'anno 07 tubo flessibile da sostituire**

**Si legge solo il giorno 09 e mese 10 tubo flessibile da sostituire**

**Si legge solo il giorno 16 e mese 10 tubo flessibile da sostituire**

**Si legge solo il mese 09 e anno 07 tubo flessibile da non sostituire**

**Si legge solo il mese 10 e anno 07 tubo flessibile da sostituire**

**Si legge solo il mese 11 e anno 07 tubo flessibile da non sostituire**

**Se non si legge nessuna data vettura da tubo flessibile da sostituire**

**Sostituire il tubo o i tubi freno flessibili anteriori come descritto nell'Operazione  
3330 E 12**

**Sostituire il tubo o i tubi freno flessibili posteriori come descritto nell'Operazione  
3340 B 34**

**IDENTIFICAZIONE INTERVENTO:**

**Segno di vernice bianca sul raccordo tubo flessibile freno in prossimità della parte lato  
scocca**

**REPERIBILITA' RICAMBI**

<b>Tubo flessibile freno ant.</b>	<b>part. 51800680</b>	<b>q.tà. 02</b>	
<b>Tubo flessibile freno post.</b>	<b>part. 46803893</b>	<b>q.tà 02</b>	<b>(1.2 8v – 1.3 Mjet)</b>
<b>Tubo flessibile freno post.</b>	<b>part. 46814034</b>	<b>q.tà 02</b>	<b>(1.4 16v)</b>

**TEMPO INTERVENTO**

Intervento A: Tempo M.O. 0.20	<b>(verifica)</b>
Intervento B: Tempo M.O.1.00	<b>(verifica + intervento su un tubo anteriore sx o dx + spurgo)</b>
Intervento C: Tempo M.O. 1.30	<b>(verifica + intervento su due tubi anteriori + spurgo)</b>
Intervento D: Tempo M.O.0.90	<b>(verifica + intervento su un tubo posteriore sx o dx + spurgo)</b>
Intervento E: tempo M.O. 1.10	<b>(verifica + intervento su due tubi posteriori + spurgo)</b>
Intervento F: Tempo M.O. 1.80	<b>(verifica + intervento su quattro tubi + spurgo)</b>

**GESTIONE MATERIALE TOLTO D'OPERA**

**IL MATERIALE TOLTO D'OPERA VI SARA' SEGNALATO SULLE RICHIESTE DEL D.R.S. E  
DOVRA' ESSERE SPEDITO AL SEGUENTE INDIRIZZO :**

**FIAT GROUP AUTOMOBILES S.p.A. - SERVIZIO RESI DA RETE - CORSO UNIONE  
SOVIETICA 460 - RICEVIMENTO MERCI MIRAFIORI – PORTA 14 - 10135 – TORINO**

**(Il mancato invio dei particolari comporta l'addebito degli stessi)**



Fiat Group Automobiles S.p.A.

Customer Services  
Technical Service

**MODELLO:** FIAT 600  
**VERSIONE:** T.T.  
**COMPONENTE:** TUBO FLESSIBILE FRENO  
**ANOMALIA:** Mancata conformità

#### CAMPAGNA DI RICHIAMO

##### **INCONVENIENTE DA PREVENIRE:**

Mancata conformità del tubo flessibile freno

##### **CAUSA TECNICA:**

Processo produttivo del fornitore

##### **INTERVENTI IN PRODUZIONE:**

Garantito il montaggio di particolari conformi

## **MODALITA' DI INTERVENTO**

##### **INTERVENTO PREVENTIVO:**

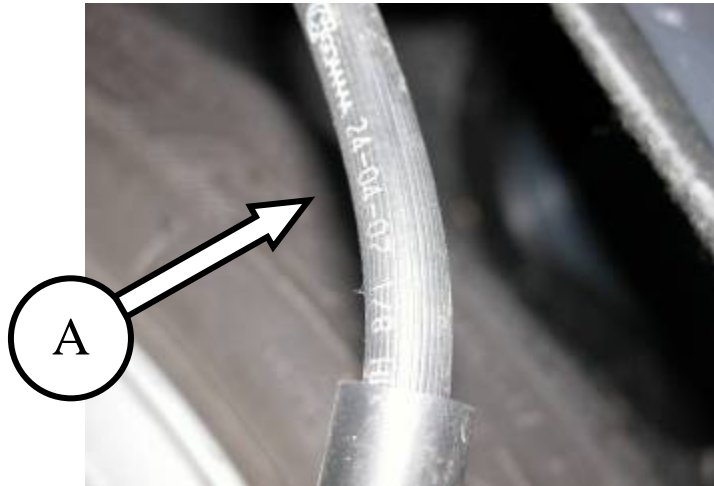
Verificare la data di produzione stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori

- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori non è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 non occorre effettuare sostituzioni
- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 occorre sostituire i tubi freno anomali come da Ciclo Operativo
- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno anteriori o posteriori è illeggibile o parzialmente leggibile occorre sostituire i tubi freno come da Ciclo Operativo seguente

## CICLO DI INTERVENTO

Operando sotto vettura parte anteriore e posteriore verificare la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori

Fig. 1



- Se la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori non è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 non occorre effettuare sostituzioni
- Se la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 occorre sostituire i tubi freno anomali come da Ciclo Operativo
- Se la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori è illeggibile o parzialmente leggibile (come da esempi) occorre sostituire o non sostituire i tubi freno come da Cicli Operativi seguenti:

Esempi: Si legge solo il giorno 08 tubo flessibile da non sostituire

Si legge solo il giorno 09 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il giorno 16 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il giorno 17 tubo flessibile da non sostituire

Si legge solo l'anno 07 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il giorno 09 e mese 10 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il giorno 16 e mese 10 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il mese 09 e anno 07 tubo flessibile da non sostituire

Si legge solo il mese 10 e anno 07 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il mese 11 e anno 07 tubo flessibile da non sostituire

Se non si legge nessuna data vettura da tubo flessibile da sostituire

Sostituire il tubo o i tubi freno flessibili anteriori come descritto nell'Operazione 3330 E 10

Sostituire il tubo o i tubi freno flessibili posteriori come descritto nell'Operazione 3340 B 42

**IDENTIFICAZIONE INTERVENTO:**

Segno di vernice bianca sul raccordo tubo flessibile freno in prossimità della parte lato scocca

**REPERIBILITA' RICAMBI**

Tubo flessibile freno post.	part. 7663039	q.tà. 02
Tubo flessibile freno ant.	part. 46481634	q.tà 02

**TEMPO INTERVENTO**

Intervento A: Tempo M.O. 0.20	(verifica)
Intervento B: Tempo M.O. 1.05	(verifica + intervento su un tubo anteriore sx o dx + spurgo)
Intervento C: Tempo M.O. 1.40	(verifica + intervento su due tubi anteriori + spurgo)
Intervento D: Tempo M.O. 1.10	(verifica + intervento su un tubo posteriore sx o dx + spurgo)
Intervento E: Tempo M.O. 1.50	(verifica + intervento su due tubi posteriori + spurgo)
Intervento F: Tempo M.O. 2.30	(verifica + intervento su quattro tubi + spurgo)

**GESTIONE MATERIALE TOLTO D'OPERA**

**IL MATERIALE TOLTO D'OPERA VI SARA' SEGNALATO SULLE RICHIESTE DEL D.R.S. E DOVRA' ESSERE SPEDITO AL SEGUENTE INDIRIZZO :**

**FIAT GROUP AUTOMOBILES S.p.A. - SERVIZIO RESI DA RETE - CORSO UNIONE SOVIETICA 460 - RICEVIMENTO MERCI MIRAFIORI – PORTA 14 - 10135 – TORINO**

**(Il mancato invio dei particolari comporta l'addebito degli stessi)**



Fiat Group Automobili S.p.A.

Customer Services  
Technical Service

**MODELLO:** FIAT PANDA  
**VERSIONE:** T.T.  
**COMPONENTE:** TUBO FLESSIBILE FRENO  
**ANOMALIA:** Mancata conformità

#### **CAMPAGNA DI RICHIAMO**

##### **INCONVENIENTE DA PREVENIRE:**

Mancata conformità del tubo flessibile freno

##### **CAUSA TECNICA:**

Processo produttivo del fornitore

##### **INTERVENTI IN PRODUZIONE:**

Garantito il montaggio di particolari conformi

### **MODALITA' DI INTERVENTO**

##### **INTERVENTO PREVENTIVO:**

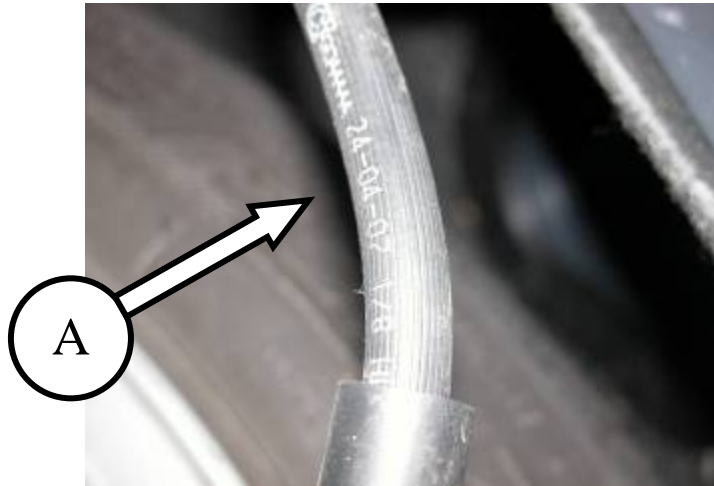
Verificare la data di produzione stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori

- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori non è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 non occorre effettuare sostituzioni
- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 occorre sostituire i tubi freno anomali come da Ciclo Operativo
- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno anteriori o posteriori è illeggibile o parzialmente leggibile occorre sostituire i tubi freno come da Ciclo Operativo seguente

## CICLO DI INTERVENTO

Operando sotto vettura parte anteriore e posteriore verificare la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori

Fig. 1



- Se la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori non è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 non occorre effettuare sostituzioni
- Se la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 occorre sostituire i tubi freno anomali come da Ciclo Operativo
- Se la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori è illeggibile o parzialmente leggibile (come da esempi) occorre sostituire o non sostituire i tubi freno come da Cicli Operativi seguenti:

Esempi: Si legge solo il giorno 08 tubo flessibile da non sostituire

Si legge solo il giorno 09 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il giorno 16 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il giorno 17 tubo flessibile da non sostituire

Si legge solo l'anno 07 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il giorno 09 e mese 10 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il giorno 16 e mese 10 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il mese 09 e anno 07 tubo flessibile da non sostituire

Si legge solo il mese 10 e anno 07 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il mese 11 e anno 07 tubo flessibile da non sostituire

Se non si legge nessuna data vettura da tubo flessibile da sostituire



Sostituire il tubo o i tubi freno flessibili anteriori come descritto nell'Operazione  
3330 E 10

Sostituire il tubo o i tubi freno flessibili posteriori come descritto nell'Operazione  
3340 E 34

#### **IDENTIFICAZIONE INTERVENTO:**

Segno di vernice bianca sul raccordo tubo flessibile freno in prossimità della parte lato scocca

#### **REPERIBILITA' RICAMBI**

Tubo flessibile freno ant.	part. 51718921	q.tà. 02	(T.T escluso Natural Power- 4x4)
Tubo flessibile freno ant.	part. 51745709	q.tà. 02	(Natural Power- 4x4)
Tubo flessibile freno post.	part. 46803893	q.tà. 02	(T.T)

#### **TEMPO INTERVENTO**

<b>INTERVENTO A:</b> TEMPO M.O. 0.20	(verifica)
<b>INTERVENTO B:</b> TEMPO M.O. 1.05	(verifica + intervento su un tubo anteriore sx o dx + Q spurgo)
<b>INTERVENTO C:</b> TEMPO M.O. 1.40	(verifica + intervento su due tubi anteriori + spurgo)
<b>INTERVENTO D:</b> TEMPO M.O. 0.85	(verifica + intervento su un tubo posteriore sx o dx + spurgo)
<b>INTERVENTO E:</b> TEMPO M.O. 1.00	(verifica + intervento su due tubi posteriori + spurgo)
<b>INTERVENTO F:</b> TEMPO M.O. 1.80	(verifica + intervento su quattro tubi + spurgo)

#### **GESTIONE MATERIALE TOLTO D'OPERA**

**IL MATERIALE TOLTO D'OPERA VI SARA' SEGNALATO SULLE RICHIESTE DEL D.R.S. E DOVRA' ESSERE SPEDITO AL SEGUENTE INDIRIZZO :**

**FIAT GROUP AUTOMOBILES S.p.A. - SERVIZIO RESI DA RETE - CORSO UNIONE SOVIETICA 460 - RICEVIMENTO MERCI MIRAFIORI - PORTA 14 - 10135 - TORINO**

**(Il mancato invio dei particolari comporta l'addebito degli stessi)**



Fiat Group Automobili S.p.A.

Customer Services  
Technical Service

**MODELLO:** FIAT GRANDE PUNTO  
**VERSIONE:** T.T.  
**COMPONENTE:** TUBO FLESSIBILE FRENO  
**ANOMALIA:** Mancata conformità

#### **CAMPAGNA DI RICHIAMO**

##### **INCONVENIENTE DA PREVENIRE:**

Mancata conformità del tubo flessibile freno

##### **CAUSA TECNICA:**

Processo produttivo del fornitore

##### **INTERVENTI IN PRODUZIONE:**

Garantito il montaggio di particolari conformi

### **MODALITA' DI INTERVENTO**

##### **INTERVENTO PREVENTIVO:**

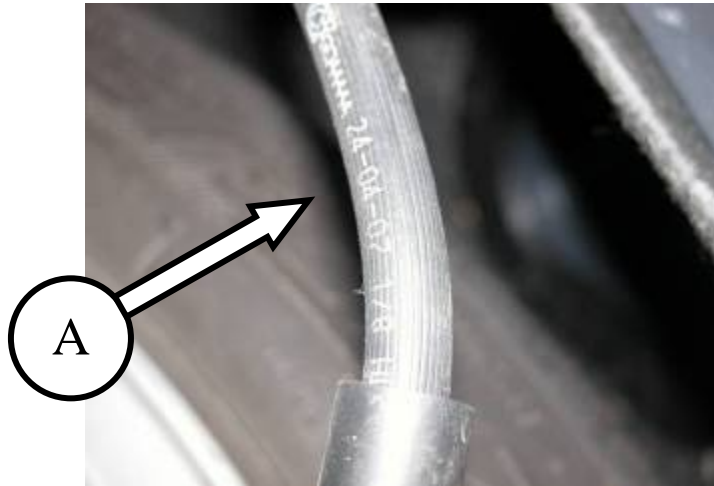
Verificare la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori

- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori non è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 non occorre effettuare sostituzioni
- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 occorre sostituire i tubi freno anomali come da Ciclo Operativo
- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori è illeggibile o parzialmente leggibile occorre sostituire i tubi freno come da Ciclo Operativo seguente

## CICLO DI INTERVENTO

Operando sotto vettura parte posteriore verificare la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno posteriori

Fig. 1



- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori non è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 non occorre effettuare sostituzioni
- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 occorre sostituire i tubi freno anomali come da Ciclo Operativo
- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori è illeggibile o parzialmente leggibile occorre sostituire i tubi freno come da Ciclo Operativo seguente

Esempi: Si legge solo il giorno 08 tubo flessibile da non sostituire

Si legge solo il giorno 09 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il giorno 16 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il giorno 17 tubo flessibile da non sostituire

Si legge solo l'anno 07 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il giorno 09 e mese 10 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il giorno 16 e mese 10 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il mese 09 e anno 07 tubo flessibile da non sostituire

Si legge solo il mese 10 e anno 07 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il mese 11 e anno 07 tubo flessibile da non sostituire

Se non si legge nessuna data vettura da tubo flessibile da sostituire

Sostituire il tubo o i tubi freno flessibili posteriori come descritto sul manuale di Assistenza Tecnica nell'Operazione 3340 B 30 - 3340 B 34

#### **IDENTIFICAZIONE INTERVENTO:**

Segno di vernice bianca sul raccordo tubo flessibile freno in prossimità della parte lato scocca

#### **REPERIBILITA' RICAMBI**

Tubo flessibile freno post.	part. 55701046	q.tà 02	
Tubo flessibile freno post.	part. 55700975	q.tà 02	(lato pinze)

#### **TEMPO INTERVENTO**

<b>INTERVENTO A:</b>	TEMPO M.O. 0.20	(verifica)
<b>INTERVENTO B:</b>	TEMPO M.O. 1.00	(verifica + intervento su un tubo posteriore + spurgo) (T.T. tamburo/disco)
<b>INTERVENTO C:</b>	TEMPO M.O. 1.30	(verifica + intervento su due tubi posteriori + spurgo) (T.T. tamburo/disco)
<b>INTERVENTO D:</b>	TEMPO M.O. 1.00	(verifica + intervento su un tubo posteriore lato pinza + spurgo) (T.T. disco)
<b>INTERVENTO E:</b>	TEMPO M.O. 1.30	(verifica + intervento su due tubi posteriori lato pinza + spurgo) (T.T. disco)
<b>INTERVENTO F:</b>	TEMPO M.O. 2.00	(verifica + intervento su quattro tubi + spurgo) (T.T. disco)

#### **GESTIONE MATERIALE TOLTO D'OPERA**

**IL MATERIALE TOLTO D'OPERA VI SARA' SEGNALATO SULLE RICHIESTE DEL D.R.S. E DOVRA' ESSERE SPEDITO AL SEGUENTE INDIRIZZO :**

**FIAT GROUP AUTOMOBILES S.p.A. - SERVIZIO RESI DA RETE - CORSO UNIONE SOVIETICA 460 - RICEVIMENTO MERCI MIRAFIORI - PORTA 14 - 10135 - TORINO**

**(Il mancato invio dei particolari comporta l'addebito degli stessi)**



Fiat Group Automobiles S.p.A.

Customer Services  
Technical Service

**MODELLO:** FIAT PUNTO 188  
**VERSIONE:** T.T.  
**COMPONENTE:** TUBO FLESSIBILE FRENO  
**ANOMALIA:** Mancata conformità

#### CAMPAGNA DI RICHIAMO

##### INCONVENIENTE DA PREVENIRE:

**Mancata conformità del tubo flessibile freno**

##### CAUSA TECNICA:

**Processo produttivo del fornitore**

##### INTERVENTI IN PRODUZIONE:

**Garantito il montaggio di particolari conformi**

## **MODALITA' DI INTERVENTO**

##### INTERVENTO PREVENTIVO:

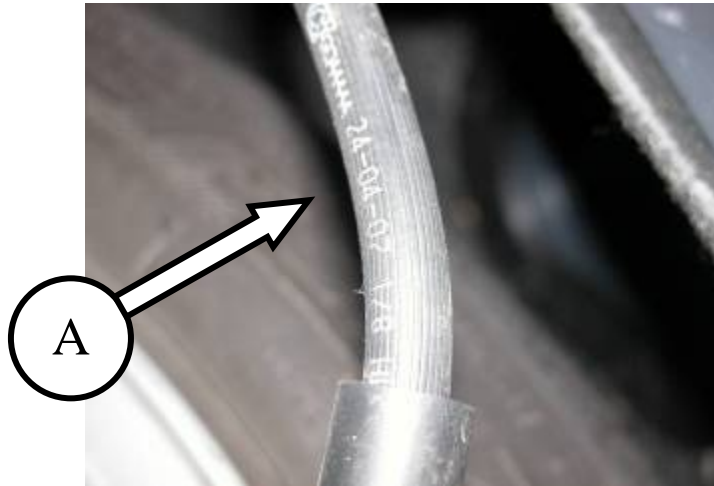
**Verificare la data di produzione stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori**

- **Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori non è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 non occorre effettuare sostituzioni**
- **Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 occorre sostituire i tubi freno anomali come da Ciclo Operativo**
- **Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno anteriori o posteriori è illeggibile o parzialmente leggibile occorre sostituire i tubi freno come da Ciclo Operativo seguente**

## CICLO DI INTERVENTO

Operando sotto vettura parte anteriore e posteriore verificare la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori

Fig. 1



- **Se la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori non è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 non occorre effettuare sostituzioni**
- **Se la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 occorre sostituire i tubi freno anomali come da Ciclo Operativo**
- **Se la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno anteriori e posteriori è illeggibile o parzialmente leggibile (come da esempi) occorre sostituire o non sostituire i tubi freno come da Cicli Operativi seguenti:**

Esempi: **Si legge solo il giorno 08 tubo flessibile da non sostituire**

**Si legge solo il giorno 09 tubo flessibile da sostituire**

**Si legge solo il giorno 16 tubo flessibile da sostituire**

**Si legge solo il giorno 17 tubo flessibile da non sostituire**

**Si legge solo l'anno 07 tubo flessibile da sostituire**

**Si legge solo il giorno 09 e mese 10 tubo flessibile da sostituire**

**Si legge solo il giorno 16 e mese 10 tubo flessibile da sostituire**

**Si legge solo il mese 09 e anno 07 tubo flessibile da non sostituire**

**Si legge solo il mese 10 e anno 07 tubo flessibile da sostituire**

**Si legge solo il mese 11 e anno 07 tubo flessibile da non sostituire**

**Se non si legge nessuna data vettura da tubo flessibile da sostituire**

**Sostituire il tubo o i tubi freno flessibili anteriori come descritto sul manuale di Assistenza Tecnica nell'Operazione 3340 B 10**

**Sostituire il tubo o i tubi freno flessibili posteriori come descritto sul manuale di Assistenza Tecnica nell'Operazione 3340 B 30**

**IDENTIFICAZIONE INTERVENTO:**

**Segno di vernice bianca sul raccordo tubo flessibile freno in prossimità della parte lato scocca**

**REPERIBILITA' RICAMBI**

<b>Tubo flessibile freno.ant</b>	<b>part. 46760308</b>	<b>q.tà. 02</b>	<b>(T.T)</b>
<b>Tubo flessibile freno post.</b>	<b>part. 46834651</b>	<b>q.tà 02</b>	<b>(T.T)</b>
<b>Tubo flessibile freno post.</b>	<b>part. 82442878</b>	<b>q.tà 02</b>	<b>( VDC lato cilindretto)</b>

**TEMPO INTERVENTO**

<b>INTERVENTO A:</b>	<b>TEMPO M.O. 0.20</b>	<b>(verifica)</b>
<b>INTERVENTO B:</b>	<b>TEMPO M.O. 1.05</b>	<b>(verifica + intervento su un tubo anteriore sx o dx + spurgo)</b>
<b>INTERVENTO C:</b>	<b>TEMPO M.O. 1.40</b>	<b>(verifica + intervento su due tubi anteriori + spurgo)</b>
<b>INTERVENTO D:</b>	<b>TEMPO M.O. 0.85</b>	<b>(verifica + intervento su un tubo posteriore sx o dx + spurgo) (T.T)</b>
<b>INTERVENTO E:</b>	<b>TEMPO M.O. 1.00</b>	<b>(verifica + intervento su due tubi posteriori + spurgo) (T.T)</b>
<b>INTERVENTO F:</b>	<b>TEMPO M.O. 0.85</b>	<b>(verifica + intervento su un tubo posteriore lato cilindretto + spurgo) (VDC)</b>
<b>INTERVENTO G:</b>	<b>TEMPO M.O. 1.00</b>	<b>(verifica + intervento su due tubi posteriori lato cilindretto + spurgo) (VDC)</b>
<b>INTERVENTO H:</b>	<b>TEMPO M.O. 1.80</b>	<b>(verifica + intervento su quattro tubi + spurgo) (T.T.)</b>
<b>INTERVENTO I:</b>	<b>TEMPO M.O. 2.20</b>	<b>(verifica + intervento su sei tubi + spurgo) (VDC)</b>

**GESTIONE MATERIALE TOLTO D'OPERA**

**IL MATERIALE TOLTO D'OPERA VI SARA' SEGNALATO SULLE RICHIESTE DEL D.R.S. E DOVRA' ESSERE SPEDITO AL SEGUENTE INDIRIZZO :**

**FIAT GROUP AUTOMOBILES S.p.A. - SERVIZIO RESI DA RETE - CORSO UNIONE SOVIETICA 460 - RICEVIMENTO MERCI MIRAFIORI – PORTA 14 - 10135 – TORINO**

**(Il mancato invio dei particolari comporta l'addebito degli stessi)**



Fiat Group Automobiles S.p.A.

Customer Services  
Technical Service

**MODELLO:** FIAT MULTIPLA  
**VERSIONE:** T.T.  
**COMPONENTE:** TUBO FLESSIBILE FRENO  
**ANOMALIA:** Mancata conformità

#### **CAMPAGNA DI RICAMO**

##### **INCONVENIENTE DA PREVENIRE:**

Mancata conformità del tubo flessibile freno

##### **CAUSA TECNICA:**

Processo produttivo del fornitore

##### **INTERVENTI IN PRODUZIONE:**

Garantito il montaggio di particolari conformi

### **MODALITA' DI INTERVENTO**

##### **INTERVENTO PREVENTIVO:**

Verificare la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori

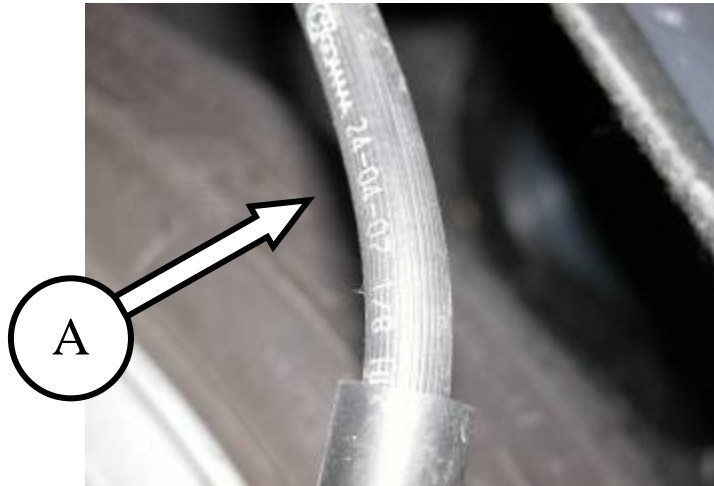
- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori non è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 non occorre effettuare sostituzioni
- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 occorre sostituire i tubi freno anomali come da Ciclo Operativo
- Se la data di produzione stampigliata sui tubi freno posteriori è illeggibile o parzialmente leggibile occorre sostituire i tubi freno come da Ciclo Operativo seguente



## CICLO DI INTERVENTO

Operando sotto vettura parte posteriore verificare la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno posteriori

Fig. 1



- Se la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno posteriori non è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 non occorre effettuare sostituzioni
- Se la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno posteriori è compresa tra il 09/10/07 e il 16/10/07 occorre sostituire i tubi freno anomali come da Ciclo Operativo
- Se la data di produzione (A - Fig.1) stampigliata sui tubi freno posteriori è illeggibile o parzialmente leggibile (come da esempi) occorre sostituire o non sostituire i tubi freno come da Cicli Operativi seguenti:

Esempi: Si legge solo il giorno 08 tubo flessibile da non sostituire

Si legge solo il giorno 09 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il giorno 16 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il giorno 17 tubo flessibile da non sostituire

Si legge solo l'anno 07 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il giorno 09 e mese 10 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il giorno 16 e mese 10 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il mese 09 e anno 07 tubo flessibile da non sostituire

Si legge solo il mese 10 e anno 07 tubo flessibile da sostituire

Si legge solo il mese 11 e anno 07 tubo flessibile da non sostituire

Se non si legge nessuna data vettura da tubo flessibile da sostituire

Sostituire il tubo o i tubi freno flessibili posteriori come descritto sul manuale di Assistenza Tecnica nell'Operazione 3330 E 34 - 3330 E42

**IDENTIFICAZIONE INTERVENTO:**

Segno di vernice bianca sul raccordo tubo flessibile freno in prossimità della parte lato scocca

**REPERIBILITA' RICAMBI**

Tubo flessibile freno post. part. 7667806 q.tà 02 (T.T senza VDC)

**TEMPO INTERVENTO**

**INTERVENTO A:** TEMPO M.O. 0.20 (verifica)

**INTERVENTO B:** TEMPO M.O. 1.05 (verifica + intervento su un tubo posteriore sx o dx + spurgo) (T.T)

**INTERVENTO C:** TEMPO M.O. 1.40 (verifica + intervento su due tubi posteriori + spurgo) (T.T)

**GESTIONE MATERIALE TOLTO D'OPERA**

**IL MATERIALE TOLTO D'OPERA VI SARA' SEGNALATO SULLE RICHIESTE DEL D.R.S. E DOVRA' ESSERE SPEDITO AL SEGUENTE INDIRIZZO :**

**FIAT GROUP AUTOMOBILES S.p.A. - SERVIZIO RESI DA RETE - CORSO UNIONE SOVIETICA 460 - RICEVIMENTO MERCI MIRAFIORI - PORTA 14 - 10135 - TORINO**

**(Il mancato invio dei particolari comporta l'addebito degli stessi)**

**COMMESSA 5260 – CAMPAGNA DI RICHIAMO**

**Modelli FIAT Stilo, Bravo, 500, Seicento, Panda, GPunto, Punto, Multipla  
- tubi freno**

**RIEPILOGO MODALITA' OPERATIVE**

**a) Parco globale veicoli interessati all'intervento**

Sono interessati al risanamento tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a SIGI all'attivazione della campagna.

**b) Individuazione veicoli interessati**

- veicoli a voi assegnati - fare riferimento all'archivio telai soggetti a campagna presente sul Vostro PC

- veicoli in transito

- Prima di eseguire l'intervento verificare :

- 1) con "inquiry Sigi " se il telaio è soggetto a campagna;
- 2) presenza di eventuali segni di identificazione a conferma che il risanamento è già stato eseguito

**c) Materiale necessario**

Fare riferimento ai Cicli operativi allegati alla presente

**Il materiale soprariportato sarà fornito dalla Ricambi dietro Vostro specifico ordine.**

**d) Trattamento economico**

Le spese che sosterrete relativamente a:

- mano d'opera secondo il tempo indicato nel ciclo allegato
- materiale che Vi sarà fornito dalla Ricambi Volvera (il rimborso viene riconosciuto secondo le condizioni di rimborso previste al momento dell'intervento )
- spese varie ( telefono , postali ect. ) dovranno essere addebitate sulla commessa **5260** utilizzando la normale Segnalazione Reclamo imputando i costi alle voci di spesa :

A 01 = Mano d'opera e materiale

A 10 = Spese varie