

**BOZZA DI LETTERA DI R.R.**

**CAMPAGNA DI RICHIAMO 5333**

**Modelli FIAT Linea / Albea / 500 / G.Punto / Idea con motorizzazione Bz 1.2 / 1.4 8V e Fiat G. Punto 1.4 8V Natural Power.  
- collettore benzina**

Gentile Cliente,

La informiamo che su alcune vetture **Fiat Linea / Albea / 500 / G.Punto / Idea / con motorizzazione Bz 1.2 / 1.4 8V e Fiat G.Punto 1.4 8V Natural Power**, tra le quali è compresa anche la Sua, a causa di una possibile non conformità di stampaggio, il collettore benzina potrebbe non essere conforme.

Trattandosi di una non conformità che potrebbe impattare sulla sicurezza della Sua vettura, La invitiamo a farla controllare portandola presso la Concessionaria dove l'ha acquistata, oppure, se Le fosse di maggior comodità, presso qualsiasi altra Concessionaria della **Rete Fiat**, esibendo la presente lettera.

Il controllo e l'intervento che risultasse necessario per la prevenzione dell'anomalia saranno eseguiti nel modo più rapido possibile ed a titolo gratuito.

Per Sua maggior comodità potrà prendere appuntamento telefonico contattando direttamente la Concessionaria **Fiat** a Lei più comoda.

Per qualsiasi altra Sua necessità di chiarimento od assistenza potrà chiamare il Numero Verde .....

Qualora avesse già venduto o dato in uso il Suo veicolo ad altre persone, Le chiediamo di volercene cortesemente comunicare nome ed indirizzo, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario od utilizzatore.

La ringraziamo per la cortese collaborazione e scusandoci per il disturbo arrecato, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Vettura **Fiat Linea/Albea/500/G.Punto/Idea**

telaio.....



Automobiles and  
Light Commercial Vehicles



Torino, 10 ottobre 2008

### **CAMPAGNA 5333 - Campagna di Richiamo**

**Modelli Fiat Linea-Albea-500-GPunto-Idea con motorizzazione 1.2/1.4 8V EVO e 1.4 EVO CNG**

**- collettore benzina (CICLO DI VERIFICA)**

Su alcuni lotti di vetture **Fiat Linea, Albea, 500, GPunto** e **Idea** con motorizzazioni indicate in oggetto, i cui range di telai sono specificati nella tabella sotto riportata, il collettore benzina potrebbe non essere conforme.

<b>MODELLO</b>	<b>SINCOM</b>	<b>STABILIMENTO</b>	<b>DA TELAIO</b>	<b>A TELAIO</b>
Fiat Linea	110	Tofas	3086035	3089455
Fiat Albea	172	Tofas	6475290	6475514
Fiat 500	150	Fiat Poland	202179	223226
Fiat Grande Punto	199	SATA Melfi	245322 1399865	473188 1462107
Fiat Idea	135	Mirafiori	187243	189185

Si rende pertanto necessario intervenire tassativamente in preconsegna, operando secondo il ciclo di verifica riportato in allegato (all. 2), in modo da sbloccare i veicoli conformi.

Per i veicoli non conformi seguiranno a breve istruzioni operative.

In merito è stato già effettuato il Blocco delle Consegne al Cliente Finale P.582/08 del 09/10/2008.



Fiat Group Automobili S.p.A.

Customer Services  
Technical Service

MODELLO: G.PUNTO, 500, Idea, Albea, Linea  
VERSIONE: 1.2 8v EVO – 1.4 8v EVO – 1.4 8v CNG  
COMPONENTE: Collettore iniettori  
ANOMALIA: mancata conformità  
DATA: **09/10/2008**

**INCONVENIENTE DA PREVENIRE:**

Mancata conformità del collettore iniettori

**CAUSA TECNICA:**

Spessore parete non conforme causa processo produttivo del fornitore

**INTERVENTI IN PRODUZIONE:**

Garantito il montaggio di particolari conformi

**PROPOSTA DI INTERVENTO**

**INTERVENTO PREVENTIVO:**

Verificare la presenza di un bollo di colore BLU o GIALLO o VERDE posto sul connettore corpo farfallato.

Se presente la vettura è conforme, sbloccarla.

Verificare il numero dello stampo riportato sull'aletta di fissaggio collettore iniettori lato attacco innesto rapido tubazione carburante.

Se è "2" la vettura è conforme, sbloccarla.

Se è "1" la vettura non è conforme, bloccarla in attesa di comunicazioni

## CICLO DI INTERVENTO

Operando nel vano motore eseguire le seguenti operazioni:

Verificare la presenza di un bollo di colore BLU o GIALLO o VERDE posto sul connettore corpo farfallato.

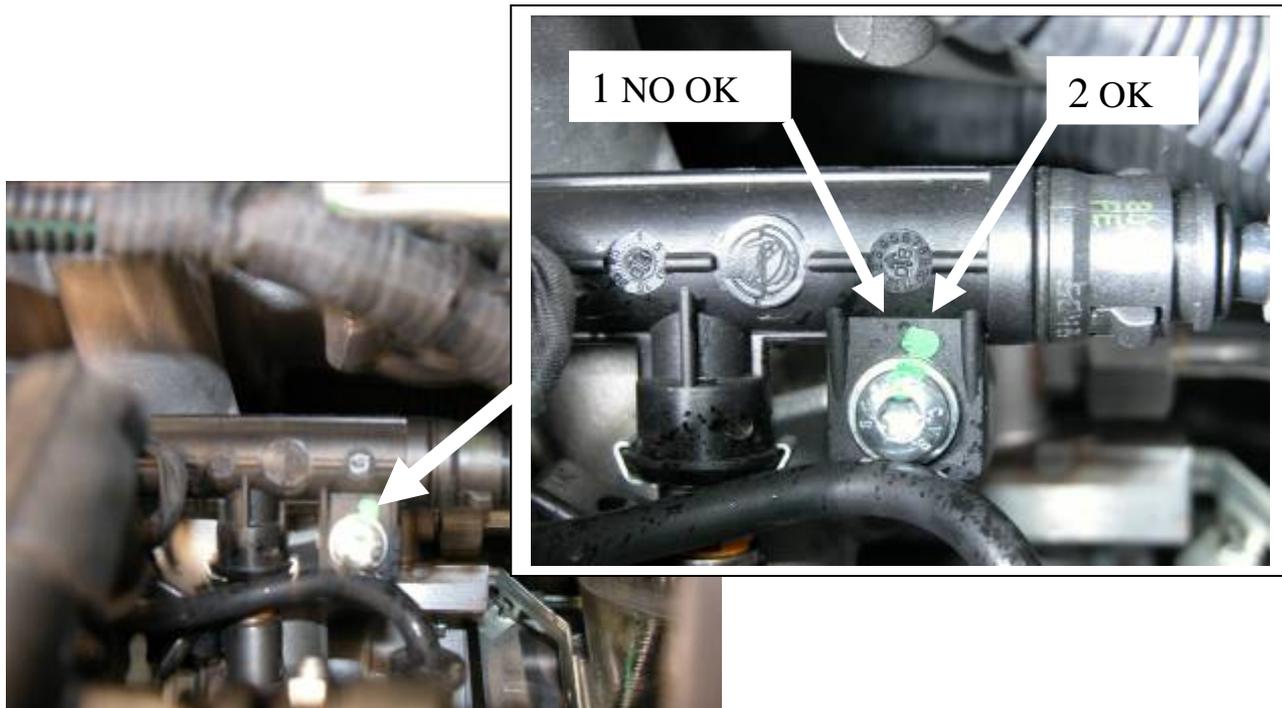


- Se presente la vettura è conforme, sbloccarla.
- Se non è presente la vettura non è conforme, procedere come segue:

-Rimuovere la scatola filtro aria completo.



Verificare il numero dello stampo riportato sull' aletta di fissaggio collettore iniettori lato attacco innesto rapido tubazione carburante.



Se è "2" la vettura è conforme, sbloccarla.

Se è "1" la vettura non è conforme ed occorre bloccarla in attesa di comunicazioni.

**IDENTIFICAZIONE INTERVENTO:**

Segno di vernice bianca su connettore corpo farfallato in prossimità del segno blu o giallo o verde, se presente



**TEMPO INTERVENTO**

0.20 (verifica)

**GESTIONE MATERIALE TOLTO D' OPERA**

**Nessuna**

**CAMPAGNA 5333 - Campagna di Richiamo  
Modelli Fiat Linea-Albea-500-GPunto-Idea e Lancia con motorizzazione 1.2/1.4 8V  
EVO e 1.4 EVO CNG  
- collettore benzina (CICLO DI VERIFICA)**

**RIEPILOGO MODALITA' OPERATIVE**

**a) Parco globale veicoli interessati all'intervento**

Sono interessati al risanamento tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a SIGI all'attivazione della campagna.

**b) Individuazione veicoli interessati**

- veicoli a voi assegnati - fare riferimento all'archivio telai soggetti a campagna presente sul Vostro PC
- veicoli in transito
  - Prima di eseguire l'intervento verificare :
    - 1) con "inquiry Sigi " se il telaio è soggetto a campagna;
    - 2) presenza di eventuali segni di identificazione a conferma che il risanamento è già stato eseguito

**c) Materiale necessario**

Nessuno

**d) Trattamento economico**

Le spese che sosterrete relativamente a:

- mano d'opera secondo il tempo indicato nel ciclo allegato
- materiale che Vi sarà fornito dalla Ricambi Volvera (il rimborso viene riconosciuto secondo le condizioni di rimborso previste al momento dell'intervento )
- spese varie ( telefono , postali ect. ) dovranno essere addebitate sulla commessa 5333 utilizzando la normale Segnalazione Reclamo imputando i costi alle voci di spesa :

A 01 = Mano d'opera e materiale

A 10 = Spese varie



**Automobiles S.p.A.**

Quality - Product Liability  
C.so Agnelli 220  
10135 Torino  
P. 598/08

Torino, 14 ottobre 2008

Spett.le **AFFILIAZIONI ESTERE FIAT GROUP Automobiles/  
ITALY MARKET**

c.a **Responsabili Assistenza Tecnica**

c.a. **Importers  
Ing. Saettone**

**CAMPAGNA 5333 - Campagna di Richiamo  
Modelli Fiat Linea, Albea, 500, GPunto, Idea con motorizzazione 1.2/1.4 8V EVO  
e 1.4 EVO CNG  
- collettore benzina**

Su alcuni lotti di vetture **Fiat Linea, Albea, 500, GPunto e Idea** con motorizzazioni indicate in oggetto, i cui range di telai sono specificati nella tabella sotto riportata, il collettore benzina potrebbe non essere conforme.

<b>MODELLO</b>	<b>SINCOM</b>	<b>STABILIMENTO</b>	<b>DA TELAIO</b>	<b>A TELAIO</b>
Fiat Linea	110	Tofas	3086035	3089455
Fiat Albea	172	Tofas	6475290	6475514
Fiat 500	150	Fiat Poland	202179	223226
Fiat Grande Punto	199	SATA Melfi	245322 1399865	473188 1462107
Fiat Idea	135	Mirafiori	187243	189185

Si rende pertanto necessario intervenire tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock, e contattando tramite lettera R.R. allegata (all.1) i Clienti per i veicoli già consegnati, operando secondo il ciclo riportato in allegato (all. 3), in modo da aggiornare l'intero parco.

In merito è stato già trasmesso un anticipo della campagna con il ciclo di verifica, P.585/08 del 10 ottobre 2008

Vi trasmettiamo inoltre le modalità da seguire per la pratica attuazione in Rete dell'intervento (all. 4).

Cordiali saluti

A. Milizia

All.ti

Allegato 3



Fiat Group Automobili S.p.A.  
Customer Services  
Technical Service

**MODELLO:** G.PUNTO, 500, Idea, Albea, Linea  
**VERSIONE:** 1.2 8v EVO – 1.4 8v EVO – 1.4 8v CNG  
**COMPONENTE:** Collettore iniettori  
**ANOMALIA:** mancata conformità

**CAMPAGNA DI RICHIAMO**

**INCONVENIENTE DA PREVENIRE:**

Mancata conformità del collettore iniettori

**CAUSA TECNICA:**

Spessore parete non conforme causa processo produttivo del fornitore

**INTERVENTI IN PRODUZIONE:**

Garantito il montaggio di particolari conformi

**MODALITA' DI INTERVENTO**

**INTERVENTO PREVENTIVO:**

Procedura di ripristino delle vetture bloccate con sostituzione del collettore iniettori.

## CICLO DI INTERVENTO

Operando nel vano motore eseguire le seguenti operazioni:

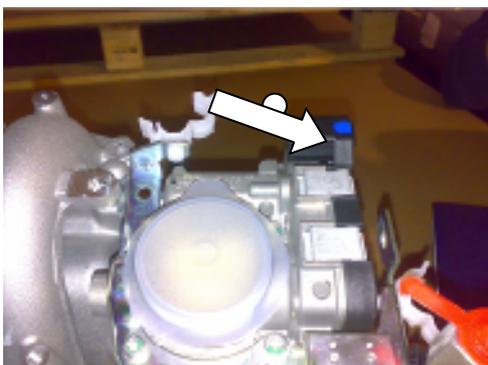
**Nota:** la scatola filtro aria è già stata rimossa nella procedura di verifica.

- Sostituire il collettore iniettori con **part. 55195806** operando come descritto nell'operazione 1056 B 60.

- Montare i particolari operando inversamente allo stacco.

### IDENTIFICAZIONE INTERVENTO:

Segno di vernice bianca su connettore corpo farfallato in prossimità del segno di colore **BLU** o **GIALLO** o **VERDE**, se presente.



### REPERIBILITA' RICAMBI

Collettore iniettori                      part. **55195806**    Qt. 1

**In merito alla Campagna 5333 Vi informiamo che verranno accettate solo richieste ordini depannage con relativo Ticket di vettura ferma (VOR).**

### TEMPO INTERVENTO

**Intervento B:** Intervento di sostituzione del collettore iniettori      Tempo M.O.    **0.40**

### GESTIONE MATERIALE TOLTO D'OPERA

#### PER MERCATO ITALIA:

IL MATERIALE TOLTO D'OPERA VI SARA' SEGNALATO SULLE RICHIESTE DEL D.R.S. E DOVRA' ESSERE SPEDITO AL SEGUENTE INDIRIZZO :

FIAT GROUP AUTOMOBILES S.p.A. - SERVIZIO RESI DA RETE - CORSO UNIONE SOVIETICA 460 - RICEVIMENTO MERCI MIRAFIORI - PORTA 14 - 10135 - TORINO

***(Il mancato invio dei particolari comporta l'addebito degli stessi)***

#### **Esteri:**

L'Assistenza Tecnica FGA locale fornirà i riferimenti per il rientro del materiale tolto d'opera.

Allegato 4

**CAMPAGNA 5333 - Campagna di Richiamo**  
**Modelli Fiat Linea, Albea, 500, GPunto, Idea con motorizzazione 1.2/1.4 8V EVO**  
**e 1.4 EVO CNG**  
**- collettore benzina**

**RIEPILOGO MODALITA' OPERATIVE**

**a) Parco globale veicoli interessati all'intervento**

Sono interessati al risanamento tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a SIGI all'attivazione della campagna.

**b) Individuazione veicoli interessati**

- veicoli a voi assegnati - fare riferimento all'archivio telai soggetti a campagna presente sul Vostro PC

- veicoli in transito

- Prima di eseguire l'intervento verificare :
  - 2) con "inquiry Sigi " se il telaio è soggetto a campagna;
  - 2) presenza di eventuali segni di identificazione a conferma che il risanamento è già stato eseguito

**d) Materiale necessario**

Collettore iniettori part. **55195806** Qt. 1

**Il materiale soprariportato sarà fornito dalla Ricambi dietro Vostro specifico ordine.**

**In merito alla Campagna 5333 Vi informiamo che verranno accettate solo richieste ordini depannage con relativo Ticket di vettura ferma.**

**d) Trattamento economico**

Le spese che sosterrate relativamente a:

- mano d'opera secondo il tempo indicato nel ciclo allegato
- materiale che Vi sarà fornito dalla Ricambi Volvera (il rimborso viene riconosciuto secondo le condizioni di rimborso previste al momento dell'intervento )
- spese varie ( telefono , postali ect. ) dovranno essere addebitate sulla commessa **5333** utilizzando la normale Segnalazione Reclamo imputando i costi alle voci di spesa :

A 01 = Mano d'opera e materiale  
A 10 = Spese varie