



**Automobiles S.p.A.**

Quality - Product Liability  
C.so Agnelli 220  
10135 Torino

P. 730/07

Torino, 5 dicembre 2007

Spett.le **AFFILIAZIONI ESTERE FIAT GROUP Automobiles/  
ITALY MARKET**  
c.a **Responsabili Assistenza Tecnica**

**COMMESSA 5268 – CAMPAGNA DI RICHIAMO**  
**Modello Fiat GRANDE PUNTO T.T.**  
**- assale posteriore**

Sulle 17 vetture Fiat Grande Punto T.T., i cui telai sono riportati in allegato (all.1), è stato definito un intervento assistenziale per verificare il corretto fissaggio dei supporti dell'assale posteriore alla scocca.

Si rende pertanto necessario intervenire tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock, e richiamando mediante lettera R.R. allegata (all.2) i Clienti per i veicoli già consegnati, intervenendo secondo il ciclo riportato in allegato (all.3) in modo da aggiornare l'intero parco.

Vi trasmettiamo inoltre le modalità da seguire per la pratica attuazione in Rete dell'intervento (vedi allegato 4).

Cordiali saluti

A. Milizia

All.ti

Allegato 1

**Grande Punto - Avvitatura staffa assale posteriore**

<b>Telai e mercati</b>		<b>Telai e mercati</b>	
87092	3109	1064870	1000
87157	1000	1065919	1000
87172	1000	1065931	1000
87212	1000	1065965	1000
87231	1000	1065987	3107
87267	3104	1066088	1000
87275	3104	1066125	1000
87338	3110	1066126	3110
		1066164	3239

Allegato 2

**R.R. 5268**

**BOZZA DI LETTERA DI R.R.**

**CAMPAGNA DI RICHIAMO 5268**

**Modello Fiat GRANDE PUNTO T.T.  
- assale posteriore**

Gentile Cliente,

su un limitatissimo numero di vetture Fiat Grande Punto T.T., tra le quali è compresa anche la Sua, è stato definito un intervento assistenziale per verificare il corretto fissaggio dei supporti dell'assale posteriore alla scocca.

Trattandosi di un problema che può riguardare la sicurezza della Sua vettura, La invitiamo pertanto a farla controllare, portandola presso la Concessionaria dove l'ha acquistata oppure, se Le fosse di maggior comodità, presso qualsiasi altra Concessionaria della Rete Fiat, esibendo la presente lettera.

Il controllo e l'intervento che risultasse necessario per la prevenzione dell'anomalia saranno eseguiti nel modo più rapido possibile ed a titolo gratuito.

Per Sua maggior comodità potrà prendere appuntamento telefonico contattando direttamente la Concessionaria a Lei più comoda.

Per qualsiasi altra Sua necessità di chiarimento od assistenza potrà chiamare il Numero Verde .....

Qualora avesse già venduto o dato in uso la vettura ad altre persone, Le chiediamo di volercene cortesemente comunicare nome ed indirizzo, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario od utilizzatore.

La ringraziamo per la cortese collaborazione e scusandoci per il disturbo arrecatole, Le inviamo i nostri più cordiali saluti.

Vettura Fiat Grande Punto

telaio.....



**Fiat Group Automobiles S.p.A.**

Customer Services  
Technical Service

MODELLO: GRANDE PUNTO  
VERSIONE: T.T.  
COMPONENTE: Supporti assale posteriore  
ANOMALIA: Fissaggio non conforme

**CAMPAGNA DI RICHIAMO**

**INCONVENIENTE DA PREVENIRE:**

Rumorosità posteriore ed in casi limite rottura dei supporti

**CAUSA TECNICA:**

Serraggio non conforme e / o mancanza delle viti di fissaggio anteriore dei supporti assale posteriore.

**INTERVENTI IN PRODUZIONE:**

Garantito il montaggio conforme.

**MODALITA' DI INTERVENTO**

**INTERVENTO PREVENTIVO:**

Verificare la presenza delle viti di fissaggio anteriore supporti assale posteriore.

Se anche su un solo supporto si riscontra la mancanza della vite, la vettura non è conforme ed occorre procedere con la sostituzione del supporto interessato ed il successivo serraggio a coppia delle viti di fissaggio dei due supporti.

## CICLO DI INTERVENTO

Operando sulla parte inferiore posteriore della vettura verificare la presenza delle viti di fissaggio anteriore dei supporti assale posteriore.

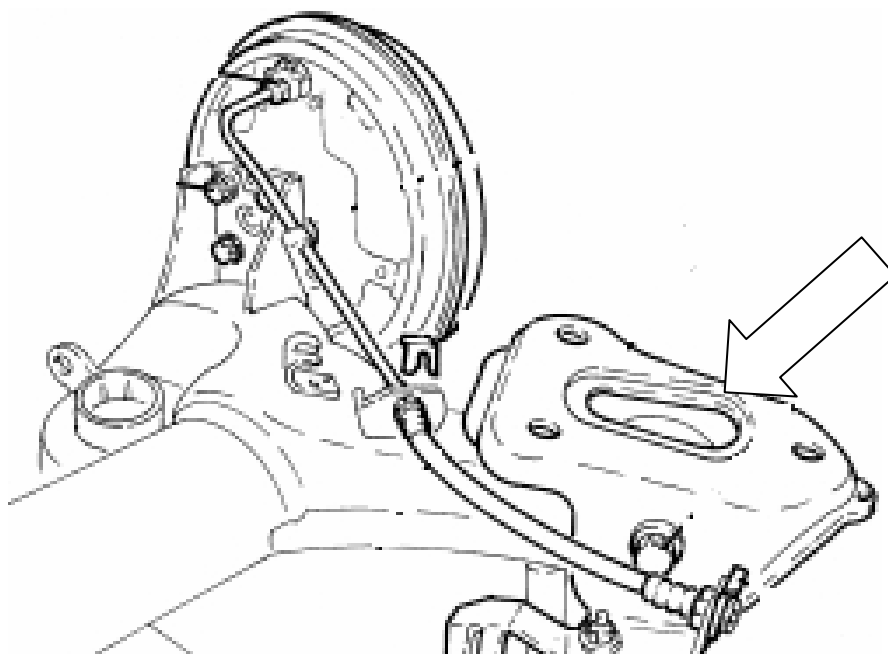
- Se presenti la vettura è conforme.

- Verificare che il serraggio delle viti fissaggio supporti alla scocca sia a 8 daNm.

- Se anche su un solo supporto si riscontra la mancanza della vite, la vettura non è conforme ed occorre procedere come segue:

- Sostituire il supporto privo della vite con il part. 55703447 (sx) e/o part. 55703448 (dx) come descritto sul Manuale di Assistenza operazione 4420 D 30, avendo cura nel montaggio di sostituire la vite / dado part. 55701512 / part. 811900442 di fissaggio supporto sull'assale ( 13 daNm) e successivamente le viti part. 55701536 di fissaggio supporti alla scocca (8 daNm)

NOTA: attenersi alla corretta procedura per il serraggio vite / dado fissaggio supporti all'assale posteriore per evitare il danneggiamento delle boccole elastiche.



-Eeguire lo spurgo freni.

-Eeguire l'assetto ruote.

**IDENTIFICAZIONE INTERVENTO:**

Segno di vernice bianca sui supporti in prossimità dei dadi di fissaggio.

**REPERIBILITA' RICAMBI**

Supporto sx	<b>part. 55703447</b>	Qt. 1
Supporto dx	<b>part. 55703448</b>	Qt. 1
Vite fix a scocca	<b>part. 55701536</b>	Qt. 6
Vite fix supporto-assale	<b>part. 55701512</b>	Qt. 2
Dado fix supporto-assale	<b>part. 811900442</b>	Qt. 2

**TEMPO INTERVENTO**

**Intervento A:** Tempo M.O. 0.30 (verifica)  
**Intervento B:** Tempo M.O. 2.70 (verifica+intervento su un supporto+spurgo+assetto)  
**Intervento C:** Tempo M.O. 2.80 (verifica+intervento su due supporti+spurgo+assetto)

**GESTIONE MATERIALE TOLTO D'OPERA**

IL MATERIALE TOLTO D'OPERA VI SARA' SEGNALATO SULLE RICHIESTE DEL D.R.S.  
(SOLO PER MERCATO ITALIA) E DOVRA' ESSERE SPEDITO AL SEGUENTE INDIRIZZO :

**FIAT GROUP AUTOMOBILES S.p.A. - SERVIZIO RESI DA RETE - CORSO UNIONE  
SOVIETICA 460 - RICEVIMENTO MERCI MIRAFIORI – PORTA 14 - 10135 – TORINO**

**(Il mancato invio dei particolari comporta l'addebito degli stessi)**

**COMMESSA 5268 – CAMPAGNA DI RICHIAMO**  
**Modello Fiat GRANDE PUNTO T.T.**  
**- assale posteriore**

**RIEPILOGO MODALITA' OPERATIVE**

**a) Parco globale veicoli interessati all'intervento**

Sono interessati al risanamento tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a SIGI all'attivazione della campagna.

**b) Individuazione veicoli interessati**

- veicoli a voi assegnati - fare riferimento all'archivio telai soggetti a campagna presente sul Vostro PC

- veicoli in transito

- Prima di eseguire l'intervento verificare :

- 1) con "inquiry Sigi " se il telaio è soggetto a campagna;
- 2) presenza di eventuali segni di identificazione a conferma che il risanamento è già stato eseguito

**c) Materiale necessario**

Supporto sx	part. 55703447	Qt. 1
Supporto dx	part. 55703448	Qt. 1
Vite fix a scocca	part. 55701536	Qt. 6
Vite fix supporto-assale	part. 55701512	Qt. 2
Dado fix supporto-assale	part. 811900442	Qt. 2

**Il materiale soprariportato sarà fornito dalla Ricambi dietro Vostro specifico ordine.**

**d) Trattamento economico**

Le spese che sosterrete relativamente a:

- mano d'opera secondo il tempo indicato nel ciclo allegato
- materiale che Vi sarà fornito dalla Ricambi Volvera (il rimborso viene riconosciuto secondo le condizioni di rimborso previste al momento dell'intervento )
- spese varie ( telefono , postali ect. ) dovranno essere addebitate sulla commessa **5268** utilizzando la normale Segnalazione Reclamo imputando i costi alle voci di spesa :

A 01 = Mano d'opera e materiale  
A 10 = Spese varie