



Automobiles and
Light Commercial Vehicles



CAMPAGNA 5322 - Campagna di Richiamo
Modello Fiat Grande Punto con motorizzazione 1.2 Bz
- sospensione anteriore e posteriore

Su 338 vetture Fiat Grande Punto con motorizzazione 1.2 Bz i cui telai sono riportati in allegato (all.1), le molle degli ammortizzatori della sospensione anteriore/posteriore potrebbero non essere conformi, con conseguente possibile influenza sulla guidabilità della vettura in particolari condizioni di sollecitazione della sospensione stessa.

In merito si è provveduto al blocco delle consegne al Cliente Finale.

Si rende pertanto necessario intervenire tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock, e contattando tramite lettera R.R. allegata (all.2), i Clienti per i veicoli già consegnati, operando secondo il ciclo riportato in allegato (all. 3), in modo da aggiornare l'intero parco.

Allegato 1

**Fiat Grande Punto con motorizzazione 1.2 Bz
- sospensione anteriore e posteriore**

Telaio	Mercati	Telaio	Mercati	Telaio	Mercati	Telaio	Mercati	Telaio	Mercati	Telaio	Mercati	Telaio	Mercati
1434587	1000	1435211	1000	1434777	1000	1435096	1000	455162	1000	454065	1000	452066	3110
1434920	1000	454643	1000	1435326	1000	1434221	1000	1434968	1000	1435029	1000	1435063	3110
454235	1000	454956	1000	455152	1000	454336	1000	1435185	1000	1434686	1000	1434558	3110
1434424	1000	1435312	1000	454359	1000	455083	1000	455071	1000	1434388	1000	1434563	3110
454718	1000	455111	1000	455356	1000	1434915	1000	1434996	1000	455414	1000	1434595	3110
1434279	1000	1434746	1000	1434921	1000	454029	1000	455158	1000	1434641	1000	454238	3110
1434071	1000	452802	1000	1435864	1000	455610	1000	1434808	1000	1435068	1000	454347	3110
454805	1000	1434964	1000	1434078	1000	1434121	1000	1434414	1000	1435149	1000	1434361	3110
1435064	1000	1435187	1000	1434510	1000	1434247	1000	454814	1000	1434797	1000	1435208	3110
454691	1000	1435227	1000	454260	1000	454175	1000	453780	1000	455581	1000	455004	3110
1434041	1000	1434729	1000	1434986	1000	454709	1000	1434304	1000	1434919	1000	453735	3110
454926	1000	1435132	1000	454683	1000	1435009	1000	1434393	1000	1435226	1000	454058	3110
1435113	1000	1435001	1000	1433932	1000	1434431	1000	1434349	1000	1434693	1000	1434377	3110
454679	1000	1434067	1000	453896	1000	1435159	1000	1434842	1000	1435180	1000	1435046	3110
1435302	1000	1435306	1000	1435032	1000	455114	1000	454338	1000	454826	1000	454535	3110
1434745	1000	455076	1000	1434076	1000	1434405	1000	1435218	1000	454349	1000	454203	3110
1435123	1000	454879	1000	454386	1000	1434756	1000	453462	1000	1435012	1000	1434532	3110
1435128	1000	1435251	1000	454008	1000	455151	1000	454541	1000	455159	1000	1434583	3110
1434459	1000	455406	1000	454182	1000	1435076	1000	1435117	1000	454392	1000	454563	3110
455227	1000	1434504	1000	1434331	1000	1435023	1000	1435177	1000	455098	1000	454499	3110
454536	1000	1435838	1000	454149	1000	455662	1000	454043	1000	454792	1990	1435168	3110
454775	1000	454996	1000	454658	1000	455647	1000	1434907	1000	1434520	1990	1435179	3110
1435789	1000	1435146	1000	1435173	1000	454026	1000	455109	1000	453975	1990	1435247	3124
455175	1000	1435170	1000	1434713	1000	454574	1000	1434334	1000	454103	1990	454454	3124
1434900	1000	454277	1000	1435003	1000	454109	1000	1435311	1000	1433586	3107	454221	3136
455145	1000	453882	1000	455140	1000	454030	1000	1435831	1000	453839	3107	455020	3136
1435186	1000	1435027	1000	1435178	1000	1434332	1000	1435235	1000	446267	3107	454133	9938
1435598	1000	453737	1000	1435275	1000	1434360	1000	1434993	1000	453951	3107	454066	9938
453937	1000	1434294	1000	1434810	1000	454124	1000	1435244	1000	454508	3107	454601	9938
1434972	1000	1435739	1000	1435277	1000	454802	1000	455091	1000	453914	3107	1434416	9938
454032	1000	454256	1000	455094	1000	454964	1000	1435224	1000	454255	3107	1434123	9938
454569	1000	1435124	1000	1435011	1000	454565	1000	1435120	1000	1434091	3107	1433610	9938
454966	1000	1434584	1000	1434812	1000	1434104	1000	1435061	1000	1434260	3107	1434776	9938
1434744	1000	1434103	1000	455080	1000	1434780	1000	454608	1000	454110	3107	1434094	9938
1434930	1000	1434719	1000	455059	1000	454191	1000	455238	1000	454717	3107	1434434	9938
1434525	1000	1434329	1000	1434450	1000	454523	1000	1434469	1000	455118	3107	454115	9938
454244	1000	454268	1000	1435215	1000	454555	1000	1434910	1000	453916	3107	454558	9938
1435130	1000	1434308	1000	1435253	1000	1435017	1000	1435289	1000	454023	3107	454970	9938
1435085	1000	454502	1000	1435748	1000	454254	1000	453183	1000	454871	3107	1434355	9938
1434859	1000	1435557	1000	1435325	1000	455374	1000	1434657	1000	1433967	3108	1434133	9938
1434750	1000	1435260	1000	454496	1000	455015	1000	453531	1000	455062	3108	1434496	9938
1434288	1000	1435303	1000	454539	1000	1435222	1000	1434130	1000	1433556	3108	1434083	9938
1434613	1000	1434933	1000	454542	1000	1435262	1000	1434390	1000	1434170	3108	453907	9938
453473	1000	1435190	1000	454330	1000	1434867	1000	1435182	1000	453929	3109	1434177	9938
1434161	1000	1435212	1000	1434936	1000	1435139	1000	1434835	1000	453981	3109		
453886	1000	1434471	1000	1434995	1000	1434567	1000	454932	1000	453854	3110		
454819	1000	1434543	1000	1434093	1000	454821	1000	454633	1000	1435162	3110		
1434303	1000	1434760	1000	1434406	1000	454497	1000	1434325	1000	454566	3110		
1434927	1000	454812	1000	455008	1000	454660	1000	1434507	1000	1435069	3110		

Torino, mm/aa

BOZZA DI LETTERA DI R.R.

CAMPAGNA DI RICHIAMO 5322

**Modello Fiat Grande Punto
- sospensione anteriore e posteriore**

Gentile Cliente,

La informiamo che su un limitato numero di vetture Fiat Grande Punto con motorizzazione 1.2 Bz, tra le quali è compresa anche la Sua, a causa di una possibile non conformità della molla degli ammortizzatori anteriori e posteriori, la stabilità della vettura potrebbe essere compromessa in particolari condizioni di utilizzo.

Trattandosi di un'anomalia che potrebbe interessare la sicurezza della Sua vettura, La invitiamo a farla controllare portandola presso la Concessionaria dove l'ha acquistata, oppure, se Le fosse di maggior comodità, presso qualsiasi altra Concessionaria della Rete Fiat, esibendo la presente lettera.

Il controllo e l'intervento che risultasse necessario per la prevenzione dell'anomalia saranno eseguiti nel modo più rapido possibile ed a titolo gratuito.

Per Sua maggior comodità potrà prendere appuntamento telefonico contattando direttamente la Concessionaria Fiat a Lei più comoda.

Per qualsiasi altra Sua necessità di chiarimento od assistenza potrà chiamare il Numero Verde

Qualora avesse già venduto o dato in uso la vettura ad altre persone, Le chiediamo di volercene cortesemente comunicare nome ed indirizzo, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario od utilizzatore.

La ringraziamo per la cortese collaborazione e scusandoci per il disturbo arrecato, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Vettura Fiat Grande Punto

telaio.....

Allegato 3



Fiat Group Automobili S.p.A.

Customer Services
Technical Service

MODELLO: GRANDE PUNTO
VERSIONE: 1.2 8v
COMPONENTE: Sospensione anteriore e posteriore
ANOMALIA: Mancata conformità

INCONVENIENTE DA PREVENIRE:

Montaggio di particolari non compatibili tra loro

CAUSA TECNICA:

Processo produttivo

INTERVENTI IN PRODUZIONE:

Garantito il montaggio di particolari compatibili tra loro

MODALITA' DI INTERVENTO

INTERVENTO PREVENTIVO:

- Verificare il colore dei segni identificativi presenti sulle spire delle molle sinistra e destra della sospensione anteriore:

Se presente un segno viola e uno bianco la vettura è conforme

Se è presente un segno viola la vettura non è conforme ed occorre procedere con la sostituzione della molla.

Se è presente un segno verde la vettura non è conforme ed occorre procedere con la sostituzione del gruppo molla ammortizzatore.

-Verificare l'assenza della barra stabilizzatrice anteriore:

Se non è presente la vettura è conforme

Se è presente la vettura non è conforme ed occorre procedere con la sua rimozione

-Verificare il numero di particolare riportato sugli ammortizzatori posteriori:

Se è part. 51833511 la vettura è conforme

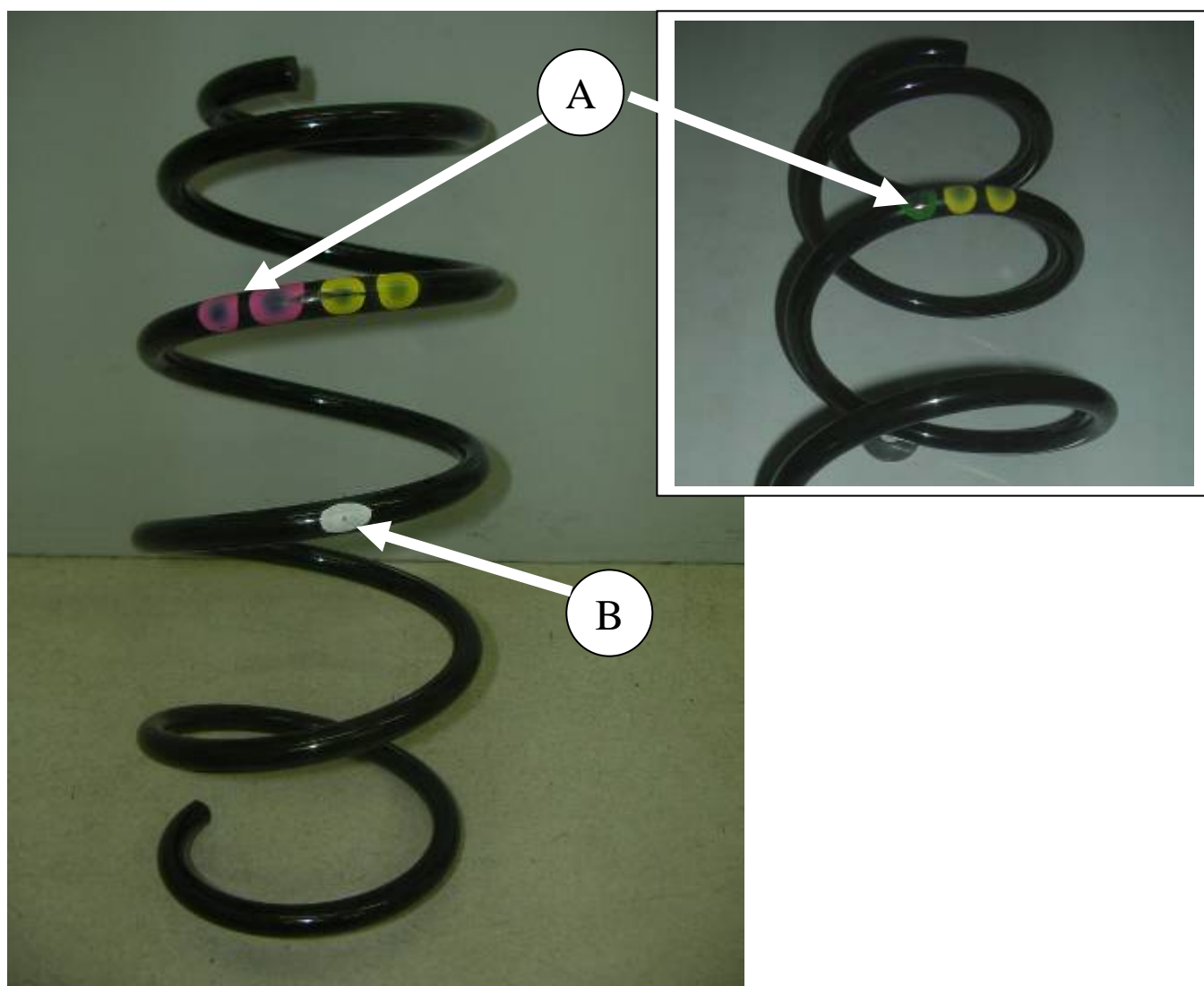
Se è part. 55700452 la vettura non è conforme ed occorre procedere con la sostituzione degli ammortizzatori posteriori.

CICLO DI INTERVENTO

Operando nei passaruota anteriori eseguire le seguenti operazioni:

- Verificare il colore dei segni identificativi in A e B presenti sulle spire delle molle sinistra e destra della sospensione anteriore come evidenziato nella figura (altri colori es. giallo sono quelli di selezione molla in funzione alla sua flessibilità).

NOTA: l'operazione non necessita smontaggi



- Se presente un segno viola in A e uno bianco in B la vettura è conforme.
- Se è presente un **segno viola in A** la vettura **non è conforme** ed occorre procedere con la sostituzione della molla come segue:

- Rimuovere e scomporre il gruppo ammortizzatori anteriori come descritto nell'operazione 4410A18

- Montare la nuova molla part. 51833499 sull'ammortizzatore operando inversamente allo stacco.

- Se è presente un **segno verde in A** la vettura **non è conforme** ed occorre procedere con la sostituzione del gruppo molla ammortizzatore come segue:

- Rimuovere e scomporre il gruppo ammortizzatori anteriori come descritto nell'operazione 4410A18

- Montare la nuova molla part. 51833499 sul nuovo ammortizzatore part. 51833504 (dx) e part. 51833503 (sx) e nuovo tampone part. 51833501 operando inversamente allo stacco.

-Verificare l'assenza della barra stabilizzatrice anteriore.

- Se non è presente la vettura è conforme
- Se presente rimuovere la barra stabilizzatrice e relative biellette come descritto nello stacco dell'operazione 4410C10

- Montare il gruppo ammortizzatori anteriori operando inversamente allo stacco

- Eseguire l'assetto ruote anteriori (dopo intervento molla e/o ammortizzatori e/o intervento rimozione barra stabilizzatrice).

- Verificare il numero di particolare riportato sul corpo degli ammortizzatori posteriori in prossimità dell'attacco inferiore.



- Se è part. 51833511 la vettura è conforme
- Se è part. **55700452** la vettura **non è conforme** ed occorre procedere con la sostituzione degli ammortizzatori posteriori con il part. 51833511 operando come descritto nell'operazione 4420A35 / 4420A32

IDENTIFICAZIONE INTERVENTO:

- Segno di vernice bianca sulla spira delle molle con segno di colore viola
- Assenza della barra stabilizzatrice
- Segno di vernice bianca sull'attacco inferiore degli ammortizzatori posteriori in modo che sia visibile dalla parte posteriore della vettura

REPERIBILITA' RICAMBI

Molla		part. 51833499	Qt. 2
Ammortizzatore ant	sx	part. 51833503	Qt. 1
Ammortizzatore ant	dx	part. 51833504	Qt. 1
Tampone		part. 51833501	Qt. 2
Ammortizzatore post		part. 51833511	Qt. 2
Dado stelo amm. ant		part. 55702313	Qt. 2
Dado stelo amm. post.		part. 811900441	Qt. 2
Dado fiss. amm. mozzo		part. 51736810	Qt. 4

TEMPO INTERVENTO

Intervento A: Tempo M.O. 0.20 (verifica molle, barra stabilizzatrice e ammortizzatori posteriori)

Intervento B: Tempo M.O. 2.25 (verifica + intervento scomposizione amm.)

Intervento C: Tempo M.O. 2.00 (verifica + intervento barra stabilizzatrice)

Intervento D: Tempo M.O. 1.00 (verifica + intervento ammortizzatori posteriori)

Intervento E: Tempo M.O. 3.00 (verifica + intervento scomposizione amm. + intervento barra stabilizzatrice)

Intervento F: Tempo M.O.3.20 (verifica + intervento scomposizione amm.+ intervento ammortizzatori posteriori)

Intervento G: Tempo M.O. 2.90 (verifica + intervento barra stabilizzatrice + intervento ammortizzatori posteriori)

Intervento H: Tempo M.O. 4.00 (verifica + intervento scomposizione amm.+ intervento barra Stabilizzatrice + intervento ammortizzatori posteriori)

GESTIONE MATERIALE TOLTO D' OPERA

L' Assistenza Tecnica FGA locale fornirà i riferimenti per il rientro del materiale tolto d' opera.

CAMPAGNA 5322 - Campagna di Richiamo
Modello Fiat Grande Punto con motorizzazione 1.2 Bz
- sospensione anteriore e posteriore

RIEPILOGO MODALITA' OPERATIVE

a) Parco globale veicoli interessati all'intervento

Sono interessati al risanamento tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a SIGI all'attivazione della campagna.

b) Individuazione veicoli interessati

- veicoli a voi assegnati - fare riferimento all'archivio telai soggetti a campagna presente sul Vostro PC

- veicoli in transito

- Prima di eseguire l'intervento verificare :

- 1) con "inquiry Sigi " se il telaio è soggetto a campagna;
- 2) presenza di eventuali segni di identificazione a conferma che il risanamento è già stato eseguito

c) Materiale necessario

Molla	part. 51833499	Qt. 2
Ammortizzatore ant sx	part. 51833503	Qt. 1
Ammortizzatore ant dx	part. 51833504	Qt. 1
Tampone	part. 51833501	Qt. 2
Ammortizzatore post	part. 51833511	Qt. 2
Dado stelo amm. ant	part. 55702313	Qt. 2
Dado stelo amm. post.	part. 811900441	Qt. 2
Dado fiss. amm. mozzo	part. 51736810	Qt. 4

Il materiale soprariportato sarà fornito dalla Ricambi dietro Vostro specifico ordine.

d) Trattamento economico

Le spese che sosterrete relativamente a:

- mano d'opera secondo il tempo indicato nel ciclo allegato
- materiale che Vi sarà fornito dalla Ricambi Volvera (il rimborso viene riconosciuto secondo le condizioni di rimborso previste al momento dell'intervento)
- spese varie (telefono , postali ect.) dovranno essere addebitate sulla commessa **5322** utilizzando la normale Segnalazione Reclamo imputando i costi alle voci di spesa :

A 01 = Mano d'opera e materiale

A 10 = Spese varie