



Automobiles and
Light Commercial Vehicles



Torino, 12 novembre 2008

CAMPAGNA 5344 - Campagna di Servizio
Modello Fiat Grande Punto T.T. Small 2 con opt Blue & Me – Mercati esteri
- cambio lingua

Su 3878 vetture Fiat Grande Punto T.T. con opt Blue&Me destinate ai mercati esteri, i cui telai sono compresi negli intervalli da 451338 a 475544 e da 1441391 a 1456514, più il telaio singolo 245321, è necessario provvedere all'aggiornamento degli applicativi software del sistema Blu&Me in quanto, nello sviluppo del software non è stata introdotta la funzione di commutazione della lingua sul display.

Si rende pertanto necessario intervenire tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock, e contattando telefonicamente i Clienti per i veicoli già consegnati, operando secondo il ciclo riportato in allegato (all. 1), in modo da aggiornare l'intero parco.

COMMESSA 5344

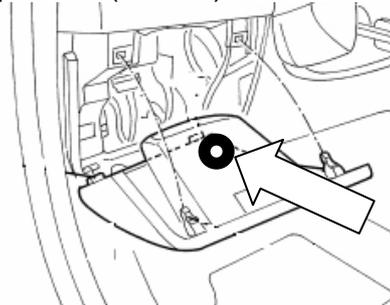
Campagna di Servizio



COMPONENTE:	SISTEMA BLUE & ME (C1) - BLUE & ME Nav™ (C3)			
ANOMALIA	Non è possibile effettuare il cambio lingua e rimane impostata sempre la lingua italiana			
VERSIONE:	GRANDE PUNTO T.T. con Blue & Me (C1) / Blue & Me Nav™ (C3)			
PARCO VEICOLI INTERESSATI:	Telai sono compresi negli intervalli da 451338 a 475544 e da 1441391 a 1456514, più il telaio singolo 245321. <i>Sono interessati al risanamento tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a SIGI all'attivazione della campagna. Veicoli a voi assegnati: fare riferimento all'archivio telai soggetti a campagna presente sul Vostro PC .</i>			
Causa Tecnica	Software SISTEMA BLUE & ME (C1) - BLUE & ME Nav™ (C3)			
Release	N°	Data modifica		
MATERIALE:	Denominazione:	Part:	Qtà:	
ATTREZZATURA SPECIFICA				
Modalità d'inserimento ordine ePlus				
TRATTAMENTO ECONOMICO:	Spesa:	Commessa:	Intervento:	Tempo:
Aggiornamento Software	A01	5344	A	0.25
Spese varie (postali etc.)	A10			
INTERVENTI IN PRODUZIONE	Adozione nuove centraline con software aggiornato.			

**IDENTIFICAZIONE
INTERVENTO IN RETE**

Segno di vernice bianca posto sulla parte interna del coperchio
accesso fusibili su plancia (freccia).



CICLO DI INTERVENTO

**Aggiornare il software scaricandolo dal collegamento presente nella SEVICE NEWS
55.44.08 del 07/11/2008 (CD 06/2008).**

Procedura di acquisizione del software per l'aggiornamento

Per poter effettuare l'aggiornamento del software, prima di intervenire, è necessario verificare la disponibilità dei seguenti strumenti:

- Personal Computer con Windows® 2000 / Windows® XP / Windows® VISTA.
- Connessione Internet al Sito.
- Penna USB con certificazione del costruttore per compatibilità con i Sistemi Operativi Windows® 2000 / Windows® XP / Windows® VISTA.

NOTA *La penna USB da utilizzare per l'aggiornamento NON deve essere quella in dotazione alla vettura con il Blue & Me Nav™ (C3). La procedura di acquisizione del software prevede la cancellazione di tutti i file presenti in memoria, prima di caricare il file .zip necessario per l'aggiornamento. La penna USB in dotazione contiene i file delle mappe pre-caricate del Navigatore e quindi, se utilizzata, verrebbero cancellate.*

- In funzione della Nazione e del sistema presente in vettura (Blue & Me - C1 oppure Blue & Me Nav™ - C3), scaricare il software corrispondente:

Vetture con Blue & Me (C1) nazioni europee escluso Turchia

Scaricare il file: [**Bonifica C1_199Small2_Europa.zip**](#)

Vetture con Blue & Me (C1) Turchia

Scaricare il file: [**Bonifica C1_199Small2_Turchia.zip**](#)

Vetture con Blue & Me Nav™ (C3) nazioni europee

Scaricare il file: [**Bonifica C3_199Small2_Europa.zip**](#)

AVVERTENZA prestare particolare attenzione a scaricare il software corrispondente alla Nazione e al sistema presente in vettura, i files all'interno degli zip hanno lo stesso nome ma sono specifici, il tentativo di aggiornamento con un software non corrispondente porta al mancato funzionamento del sistema Blue & Me - C1 oppure Blue & Me Nav™ - C3.

- Scompattare il file, usando la password - blue - in una penna USB vuota.
- Al termine dell'operazione nella penna devono essere presenti solo i file illustrati in figura:

Nome	Dimensione	Tipo	Data ultima modifica
conv_oem.5.3.0.8182-5.3.0.8291.cab.pku	8 KB	File PKU	18/10/08 22.12
default.5.3.0.8182-5.3.0.8291.cab.pku	42 KB	File PKU	18/10/08 22.13
install.inf	1 KB	Informazioni di installazione	18/10/08 22.13

- Andare in vettura
- Ruotare la chiave di avviamento su MARCIA.
- Inserire la penna USB nel connettore .
- Dopo pochi secondi sul Quadro di Bordo apparirà il messaggio "AGGIORNAMENTO AVVIATO" e un messaggio vocale simile ma nella lingua selezionata (diversa dall'italiano).
- Dopo ulteriori pochi secondi sul Quadro di Bordo apparirà il messaggio "RIAVVIO..."
- A questo punto da quadro spariscono per 120 secondi circa tutti i messaggi del Blue&Me, non rimuovere per alcun motivo la penna USB.
- Al termine dei 120 secondi circa sul quadro apparirà il messaggio "AGGIORNAMENTO COMPLETATO" nella lingua selezionata (diversa dall'italiano).
- Rimuovere la penna USB.
- Ruotare la chiave di avviamento su STOP.
-

Fine dell'aggiornamento.

D'ora in avanti i messaggi del Blue&Me (C1) / Blue & Me Nav™ (C3) saranno sempre nella lingua impostata sul Quadro di bordo della vettura.

GESTIONE TOLTO D'OPERA

Richiesta Rientro Pezzi

NO