



Automobiles and
Light Commercial Vehicles



Torino, 7 luglio 2008

CAMPAGNA 5299 - Campagna di Richiamo
Modello Fiat Grande Punto e Grande Punto Van T.T.
- cablaggio riscaldatore/climatizzatore

Su 227.425 vetture Fiat Grande Punto e Grande Punto Van T.T. i cui telai sono compresi negli intervalli da 114670 a 322635 e da 1143872 a 1300776, più i telai singoli 32678, 88713 e 98589, a causa della mancanza di una molletta di trattenimento, potrebbe verificarsi un'interferenza tra il cablaggio del riscaldatore/climatizzatore ed una staffa del mobiletto plancia con conseguente usura del cablaggio stesso e rischio di corto circuito.

Si rende pertanto necessario intervenire tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock, e contattando tramite lettera R.R. allegata (all.1), operando secondo il ciclo riportato in allegato (all. 2), in modo da aggiornare l'intero parco.

1

BOZZA DI LETTERA DI R.R.

CAMPAGNA DI RICHIAMO 5299

**Modello Fiat Grande Punto / Grande Punto Van
- cablaggio riscaldatore/climatizzatore**

Gentile Cliente,

La informiamo che su alcune vetture Fiat Grande Punto / Fiat Grande Punto Van, tra le quali è compresa anche la Sua, a causa della possibile mancanza di una molletta di trattenimento, potrebbe verificarsi l'interferenza tra il cablaggio del riscaldatore vettura ed una staffa del mobiletto plancia con conseguente usura del cablaggio e rischio di corto circuito.

Trattandosi di un'anomalia che potrebbe interessare la sicurezza della Sua vettura, La invitiamo a farla controllare portandola presso la Concessionaria dove l'ha acquistata, oppure, se Le fosse di maggior comodità, presso qualsiasi altra Concessionaria della Rete Fiat, esibendo la presente lettera.

Il controllo e l'intervento che risultasse necessario per la prevenzione dell'anomalia saranno eseguiti nel modo più rapido possibile ed a titolo gratuito.

Per Sua maggior comodità potrà prendere appuntamento telefonico contattando direttamente la Concessionaria Fiat a Lei più comoda.

Per qualsiasi altra Sua necessità di chiarimento od assistenza potrà chiamare il Numero Verde

Qualora avesse già venduto o dato in uso la vettura ad altre persone, Le chiediamo di volercene cortesemente comunicare nome ed indirizzo, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario od utilizzatore.

La ringraziamo per la cortese collaborazione e scusandoci per il disturbo arrecato, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Vettura Fiat Grande Punto / Grande Punto Van

telaio.....



Fiat Group Automobili S.p.A.

Customer Services
Technical Service

MODELLO: GRANDE PUNTO
VERSIONE: T.T.
COMPONENTE: Cablaggio riscaldatore
ANOMALIA: Fissaggio non conforme

CAMPAGNA DI RICHIAMO

INCONVENIENTE DA PREVENIRE:

Cortocircuito cablaggio riscaldatore

CAUSA TECNICA:

Interferenza cablaggio con staffa

INTERVENTI IN PRODUZIONE:

Posizionamento del cablaggio garantito dall'aggiunta di una molletta

MODALITA' D'INTERVENTO

INTERVENTO PREVENTIVO:

Verificare che i cavi elettrici del cablaggio non siano danneggiati

Montare la molletta di posizionamento del cablaggio

CICLO DI INTERVENTO

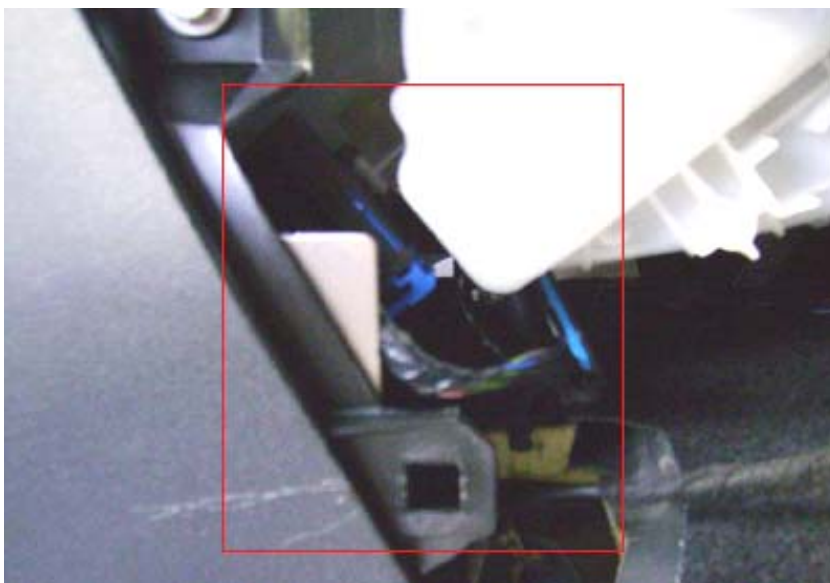
NOTA: per le vetture GDX l'intervento è speculare a quello descritto, valido per GSX.

Operando nel vano abitacolo eseguire le seguenti operazioni:

- Staccare polo negativo batteria
- Rimuovere rivestimento laterale Dx del mobiletto centrale



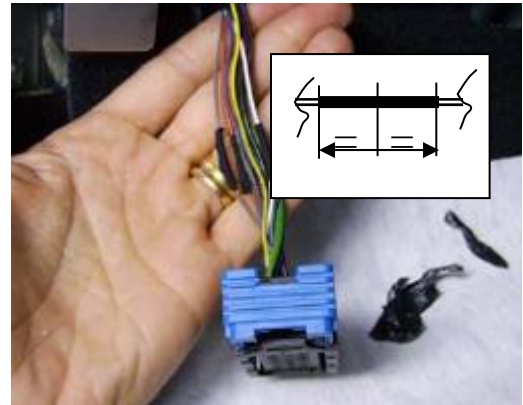
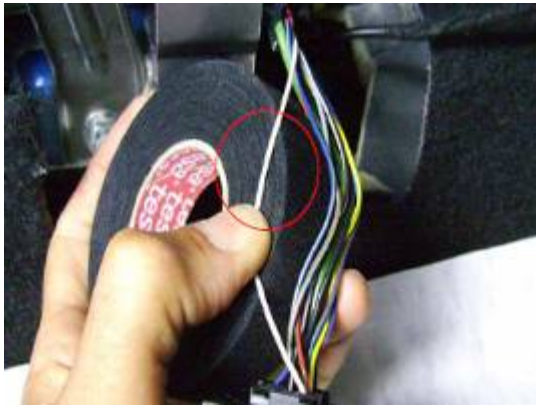
- Staccare connettore riscaldatore



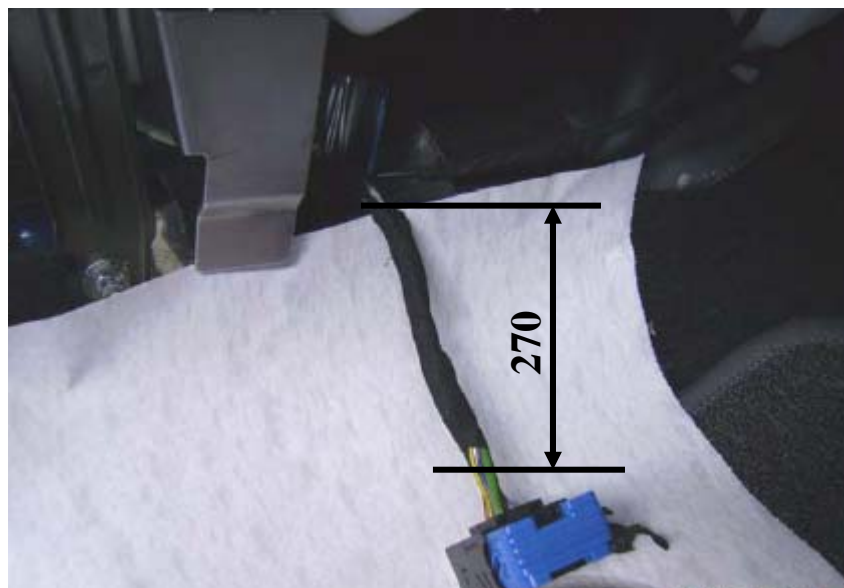
- Snastrare il cablaggio a partire dal connettore per un tratto di circa 270 mm.
- Verificare che i singoli cavi elettrici del cablaggio non siano danneggiati
 - Se non sono danneggiati procedere con la nastratura del cablaggio con nastro Coroplast come successivamente descritto.

- Se sono danneggiati eseguire nastratura protettiva e successiva nastratura del cablaggio con nastro Coroplast come successivamente descritto.

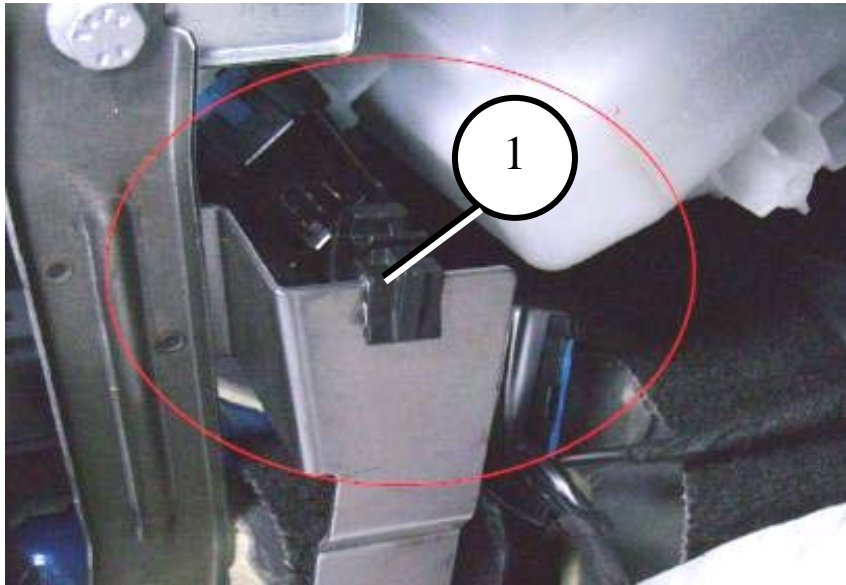
Qualora si rilevi l'incisione della guaina dei cavi eseguire una nastratura protettiva sui cavi interessati di lunghezza circa 30 mm. simmetricamente all'incisione



- Eseguire nastratura del tratto di cablaggio L=270 mm con nastro Coroplast.



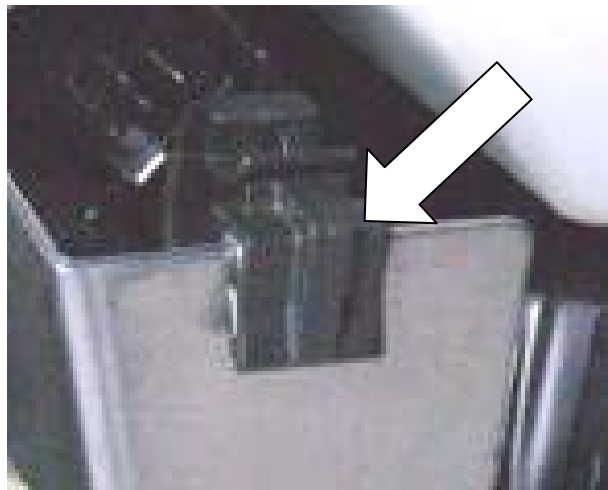
- Applicazione molletta 1 **part. 7766072** sulla staffa come in figura.



- Collegare connettore riscaldatore e posizionare cablaggio nella molletta.
- Montare rivestimento laterale Dx del mobiletto centrale
- Collegare polo negativo batteria

IDENTIFICAZIONE INTERVENTO:

Presenza della molletta di posizionamento cablaggio



REPERIBILITA' RICAMBI

Molletta

part. 7766072

Qt. 1

TEMPO INTERVENTO

Intervento A: Verifica, intervento di nastratura cablaggio e applicazione molletta **Tempo M.O. 0.25**

Intervento B: Verifica, intervento di nastratura ripartiva, nastratura cablaggio e applicazione molletta.....**Tempo M.O. 0.40**

GESTIONE MATERIALE TOLTO D'OPERA

Nessuna

Allegato 3

**CAMPAGNA 5299 - Campagna di Richiamo
Modello Fiat Grande Punto e Grande Punto Van T.T.
- cablaggio riscaldatore/climatizzatore**

RIEPILOGO MODALITA' OPERATIVE

a) Parco globale veicoli interessati all'intervento

Sono interessati al risanamento tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a SIGI all'attivazione della campagna.

b) Individuazione veicoli interessati

- veicoli a voi assegnati - fare riferimento all'archivio telai soggetti a campagna presente sul Vostro PC

- veicoli in transito

- Prima di eseguire l'intervento verificare :

- 1) con "inquiry Sigi " se il telaio è soggetto a campagna;
- 2) presenza di eventuali segni di identificazione a conferma che il risanamento è già stato eseguito

c) Materiale necessario

Molletta **part. 7766072** Qt. 1

Il materiale soprariportato sarà fornito dalla Ricambi dietro Vostro specifico ordine.

d) Trattamento economico

Le spese che sosterrete relativamente a:

- mano d'opera secondo il tempo indicato nel ciclo allegato

- materiale che Vi sarà fornito dalla Ricambi Volvera (il rimborso viene riconosciuto secondo le condizioni di rimborso previste al momento dell'intervento)

- spese varie (telefono , postali ect.) dovranno essere addebitate sulla commessa **5299** utilizzando la normale Segnalazione Reclamo imputando i costi alle voci di spesa :

A 01 = Mano d'opera e materiale

A 10 = Spese varie