



Automobiles and  
Light Commercial Vehicles



Torino, 23 luglio 2009

**CAMPAGNA 5400 - Campagna di Richiamo**  
**Modello Fiat Grande Punto 3 Porte e 5 Posti con mot. 1.4 8V Metano**  
**- sospensioni**

Su 54 vetture Fiat Grande Punto 3 Porte e 5 Posti con mot. 1.4 8V Metano i cui telai sono riportati in allegato (All.1), a causa di una non conformità del sistema logistico la sospensione anteriore e posteriore potrebbe non essere conforme alla versione specifica in quanto potrebbe essere stata impiegata la sospensione della versione 4 Posti.

Si rende pertanto necessario intervenire tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock, e contattando tramite lettera R.R. allegata (All.2) i Clienti per i veicoli già consegnati, operando secondo il ciclo riportato in allegato (All. 3), in modo da aggiornare l'intero parco.

All.ti

**Modello Fiat Grande Punto 3 Porte e 5 Posti con mot. 1.4 8V Metano  
- sospensioni**

<b>Mercati</b>	<b>Telaio</b>	<b>Mercati</b>	<b>Telaio</b>
1000	546459	1000	551204
1000	547620	1000	551227
1000	547703	1000	551342
1000	547958	1000	551372
1000	548319	1000	551401
1000	548408	1000	551404
1000	548656	1000	551614
1000	548658	1000	551626
1000	548666	1000	551666
1000	548795	1000	551697
1000	549033	1000	551726
1000	549095	1000	551728
1000	549439	1000	551750
1000	549632	1000	551752
1000	549650	1000	551776
1000	550159	1000	551829
1000	550360	1000	551928
1000	550519	1000	551945
1000	550532	1000	551963
1000	550887	1000	551990
1000	550910	1000	552021
1000	550946	1000	552067
1000	550979	1000	552090
1000	550986	1000	552104
1000	551121	1000	552152
1000	551138	1000	552308
1000	551185	1990	548840

**Torino, 07/2009**

**R.R. 5400**

**CAMPAGNA DI RICHIAMO 5400**

**Modello Fiat Grande Punto 3 Porte e 5 Posti con mot. 1.4 8V Metano  
- sospensioni vettura**

Gentile Cliente,

La informiamo che su un limitato numero di vetture Fiat Grande Punto 3 Porte e 5 Posti con motorizzazione 1.4 8V alimentate a metano, tra le quali è compresa anche la Sua, a causa di una non conformità la sospensione anteriore e posteriore potrebbe non essere quella specifica prevista per la versione di vettura.

Trattandosi di un'anomalia che potrebbe avere impatti sulla stabilità della vettura su strada, La invitiamo a far controllare la Sua vettura portandola presso la Concessionaria dove l'ha acquistata, oppure, se Le fosse di maggior comodità, presso qualsiasi altra Concessionaria della Rete Fiat , esibendo la presente lettera.

Il controllo e l'intervento che risultasse necessario per la prevenzione dell'anomalia saranno eseguiti nel modo più rapido possibile ed a titolo gratuito.

Per Sua maggior comodità potrà prendere appuntamento telefonico contattando direttamente la Concessionaria Fiat a Lei più comoda.

Per qualsiasi altra Sua necessità di chiarimento od assistenza potrà chiamare il Numero Verde .....

Qualora avesse già venduto o dato in uso la vettura ad altre persone, Le chiediamo di volercene cortesemente comunicare nome ed indirizzo, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario od utilizzatore.

La ringraziamo per la cortese collaborazione e scusandoci per il disturbo arrecato, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Vettura Fiat Grande Punto

telaio.....

# COMMESSA 5400



<b>COMPONENTE:</b>	Sospensione anteriore e posteriore			
<b>ANOMALIA</b>	Mancata conformità			
<b>VERSIONE:</b>	Grande Punto 1.4 8v Natural power 3P 5 posti			
<b>PARCO VEICOLI INTERESSATI:</b>	Tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a SIGI. (Telai compresi tra 546459 e 551185)			
	Veicoli a voi assegnati: fare riferimento all'archivio telai soggetti a campagna presente sul Vostro PC.			
<b>CAUSA TECNICA</b>	Processo di montaggio; montati i particolari della sospensione versione 4 posti su quelle 5 posti			
<b>RELEASE N°</b>	0			
<b>MATERIALE:</b>	Denominazione:	Part:		
	Vedere Reperibilità Ricambi			
<b>ATTREZZATURA SPECIFICA</b>	-			
<b>MODALITA' D'INSERIMENTO ORDINE EPLUS</b>	-			
<b>TRATTAMENTO ECONOMICO:</b>	Spesa:	Commessa:	Intervento: Tempo:	
<b>M.O. E MATERIALE</b>	A01	5400	A	0.20 (verifica)
			B	4.00 (verifica+intervento)
<b>SPESE VARIE (POSTALI, ETC)</b>	A10	5400	-	-
<b>INTERVENTI IN PRODUZIONE</b>	Garantito il montaggio di particolari conformi			
	Segno di vernice bianca posto sull'estremità dello stelo degli ammortizzatori anteriori.			
<b>IDENTIFICAZIONE INTERVENTO IN RETE</b>	-Segno di vernice bianca posto sull'attacco inferiore degli ammortizzatori posteriori in modo che sia visibile dalla parte posteriore della vettura.			
	-Segno di vernice bianca posto sulle estremità della barra antirollio in prossimità degli attacchi biellette			
	Si rende pertanto necessario intervenire tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock, e contattando tramite lettera R.R. i Clienti per i veicoli già consegnati, in modo da aggiornare l'intero parco.			

## CICLO DI INTERVENTO

- Sollevare la vettura.

NOTA: per esigenze fotografiche le successive figure rappresentano particolari al banco; per la verifica non serve smontare particolari dalla vettura.

- Individuare le targhette adesive (frecche) applicate sugli ammortizzatori anteriori destro e sinistro.
- Individuare le targhette adesive applicate sugli ammortizzatori posteriori destro e sinistro.
- Individuare i segni colorati riportati sulla parte centrale della barra antirollio

La vettura è conforme se:

- La targhetta sull'ammortizzatore anteriore destro riporta il P/N 51860317 e quella sull'ammortizzatore anteriore sinistro riporta il P/N 51860314.



AMMORTIZZATORE DX  
Part. 51860317



AMMORTIZZATORE SX  
Part. 51860314

- La targhetta sull'ammortizzatore posteriore destro riporta il P/N 51860320 e quella sull'ammortizzatore posteriore sinistro riporta il P/N 51860322.



- La colorazione (freccia) sulla parte centrale della barra antirollio è con segno di colore BIANCO che identifica il P/N 55702727.

Nota: la presenza di altri segni colorati, come in questo caso Giallo o Blu, identifica il fornitore dei tasselli e non devono essere presi in considerazione.



La vettura non è conforme se si riscontrano P/N diversi o la mancanza del segno di colore BIANCO ed occorre procedere come segue:

- Sostituire le molle degli ammortizzatori anteriori con part. 51860313 come descritto nell'operazione 4410A12 avendo cura di sostituire i dadi stelo ammortizzatori con part. 55702313 e part. 55702312 ed i dadi fissaggio ammortizzatori con part. 51736810.
- Sostituire i tamponi degli ammortizzatori posteriori con part. 51860321 come descritto nell'operazione 4420A31 avendo cura di sostituire i dadi stelo ammortizzatori con part. 811900441.
- Sostituire la barra antirollio con part. 55702727 come riportato nell'operazione 4410C10 avendo cura di sostituire i dadi fissaggio bielletta-barra con part. 811900441.
- -Eeguire l'assetto ruote anteriore.

Percentuale stimata di sostituzione = 80%

## REPERIBILITÀ RICAMBI

Denominazione	Particolare	Quantità
Molla anteriore	51860313	2
Dado stelo amm. ant.	55702313	2
Dado stelo amm. ant.	55702312	2
Dado amm. ant/montante	51736810	4
Tampone posteriore	51860321	2
Dado stelo amm. post.	811900441	2
Barra antirollio anteriore	55702727	1
Dado bielletta	811900441	2

### Gestione Tolto D'opera

Richiesta Rientro Pezzi

SI

### ITALIA:

IL MATERIALE TOLTO D'OPERA VI SARA'  
SEGNALATO SULLE RICHIESTE DEL D.R.S. E  
DOVRA' ESSERE SPEDITO AL SEGUENTE  
INDIRIZZO :  
FIAT GROUP AUTOMOBILES S.p.A.  
- SERVIZIO RESI DA RETE  
- CORSO UNIONE SOVIETICA 460 - RICEVIMENTO  
MERCI MIRAFIORI – PORTA 14 - C.A.P. 10135 –  
TORINO  
*(Il mancato invio dei particolari comporta l'addebito  
degli stessi)*