



Automobiles and
Light Commercial Vehicles



Torino, 30 luglio 2010

CAMPAGNA 5483 - Campagna di Richiamo
Modello Fiat G. Punto Actual GDx
- centralina air bag

Sulle vetture G. Punto Actual GDx i cui telai sono riportati in tabella,

| Modello | | Da telaio | A telaio |
|-----------------|---------|-----------|----------|
| G. Punto Actual | Linea 1 | 610511 | 702994 |
| | Linea 2 | 1601144 | 1692879 |

a causa di una non conformità del SW della centralina Air Bag, in caso di urto laterale, i Side Bag potrebbero attivarsi in modo non coerente con il lato soggetto all'urto.

Si rende pertanto necessario intervenire tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock, e contattando tramite lettera R.R. allegata (all.1) i Clienti per i veicoli già consegnati, operando secondo i cicli operativi riportati in allegato 2, in modo da aggiornare l'intero parco.

All.ti

Torino, 07/2010

R.R. 5483

BOZZA DI LETTERA R.R.

CAMPAGNA DI RICHIAMO 5483

**Modello Fiat Grande Punto Actual Guida destra
- centralina air bag**

Gentile Cliente,

La informiamo che su alcune vetture Fiat Grande Punto Actual Guida destra tra le quali è compresa anche la Sua, a causa di una non conformità del software della centralina air bag, in caso di urto laterale, i Side Bag potrebbero attivarsi in modo non coerente con il lato soggetto all'urto.

Trattandosi di un'anomalia che potrebbe avere impatti sulla sicurezza, La invitiamo a far controllare la Sua vettura portandola presso la Concessionaria dove l'ha acquistata, oppure, se Le fosse di maggior comodità, presso qualsiasi altra Concessionaria della Rete Fiat, esibendo la presente lettera.

Il controllo e l'eventuale intervento che dovesse risultare necessario per prevenire l'anomalia saranno eseguiti nel modo più rapido possibile nonché a titolo gratuito.

Per Sua maggior comodità potrà prendere appuntamento telefonico contattando direttamente la Concessionaria Fiat a Lei più comoda.

Per qualsiasi altra Sua necessità di chiarimento od assistenza potrà chiamare il Numero Verde

Qualora avesse già venduto o dato in uso la Sua vettura ad altre persone, Le chiediamo di volercene cortesemente comunicare nome ed indirizzo, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario od utilizzatore.

La ringraziamo per la cortese collaborazione e scusandoci per il disturbo arrecato, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Vettura Fiat G. Punto Actual

telaio.....

COMMESSA 5483

Campagna di Richiamo



| | | | |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|
| COMPONENTE | Centralina Air Bag | | |
| ANOMALIA | Mancata conformità | | |
| VERSIONE | Fiat Grande Punto Actual GDx | | |
| PARCO VEICOLI INTERESSATI | tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a sigi. Grande Punto - Linea 1: tra 610511 e 702994; Linea 2: tra 1601144 e 1692879 | | |
| | veicoli a voi assegnati: fare riferimento all'archivio telai soggetti a campagna presente sul vostro pc. | | |
| CAUSA TECNICA | Software centralina Air Bag non conforme | | |
| RELEASE N° | 0 | | |
| MATERIALE | denominazione: | part: | qtà: |

| | | | | |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|--------|
| ATTREZZATURA SPECIFICA | EXAMINER | | | |
| MODALITÀ D'INSERIMENTO ORDINE EPLUS | - | | | |
| TRATTAMENTO ECONOMICO | spesa: | commessa: | intervento: | tempo: |
| MANO D'OPERA E MATERIALE | A01 | 5483 | A | 0.30 |
| SPESE VARIE (POSTALI, ETC.) | A10 | 5483 | - | - |
| INTERVENTI IN PRODUZIONE | Adozione software conforme | | | |
| IDENTIFICAZIONE INTERVENTO IN RETE | Segno di vernice bianca su corpo proiettore destro in prossimità del tappo accesso lampadina | | | |

E' necessario intervenire tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock, e contattando tramite lettera R.R. i Clienti per i veicoli già consegnati, in modo da aggiornare l'intero parco.

CICLO DI INTERVENTO

EXAMINER aggiornato con Release **8.10.1 o sup**

Con l'EXAMINER collegarsi ad ExaminerWeb e scaricare l'**ambiente 7.03.0** ed aggiornare il software relativo a:

Fiat Grande Punto Actual GDx– Aggiornamento software solo vetture guida DX campagna 5483 -
Airbag CONTINENTAL (EP)

Gestione Tolto D'opera

Richiesta Rientro Pezzi

NO