



Torino, 19 dicembre 2011

**CAMPAGNA 5612 - Campagna di Servizio**  
**Modelli Fiat 500, Idea, Bravo, G.Punto e Punto EVO, Doblò Panorama e**  
**Combi con motorizzazione 1.4 Bz 16V**  
**- motore**



Su alcune vetture Fiat 500, Idea, Bravo, G.Punto e Punto EVO ,Doblò Panorama e Combi con motorizzazione 1.4 Bz 16V, i cui telai sono riportati in tabella,

Modello	Da telaio	A telaio
Fiat 500	772566	787703
Fiat Idea	210820	212363
Fiat Bravo	4337445	4348738
Fiat G. Punto e	843010	852505
Punto EVO	1794161	1847045
Fiat Doblò Panorama e Combi	9148707	9157156

a causa di una non conformità di lavorazione dei pistoni del motopropulsore, potrebbe verificarsi nel tempo un eccessivo consumo di olio e/o grippaggio del motopropulsore stesso.

Si rende pertanto necessario intervenire tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock, e contattando tramite lettera allegata (all.1) i Clienti per i veicoli già consegnati, operando secondo il ciclo riportato in allegato (all.2), in modo da aggiornare l'intero parco.

All.



**Dicembre 2011**

**BOZZA DI LETTERA**

**CAMPAGNE DI SERVIZIO 5612**

**Modello Fiat 500 / Idea / Bravo / Grande Punto / Punto EVO / Doblò Panorama e Combi mot. 1.4 Bz 16V.  
- motore**

Gentile Cliente,

La informiamo che, su alcune vetture Fiat 500 / Idea / Bravo / Grande Punto / Punto EVO Doblò Panorama e Combi con motorizzazione 1.4 Bz 16V, tra le quali è compresa anche la Sua, a causa di una non conformità di lavorazione dei pistoni del motore, potrebbe verificarsi nel tempo un eccessivo consumo di olio e/o grippaggio del motore stesso.

La invitiamo pertanto a far controllare la Sua vettura portandola presso la Concessionaria dove l'ha acquistata, oppure, se Le fosse di maggior comodità, presso qualsiasi altra Concessionaria della Rete Fiat, esibendo la presente lettera.

Il controllo e l'intervento che risultasse necessario per la prevenzione dell'anomalia saranno eseguiti nel modo più rapido possibile ed a titolo gratuito.

Per Sua maggior comodità potrà prendere appuntamento telefonico contattando direttamente la Concessionaria Fiat a Lei più comoda.

Per qualsiasi altra Sua necessità di chiarimento od assistenza potrà chiamare il Numero Verde .....

Qualora avesse già venduto o dato in uso il Suo veicolo ad altre persone, Le chiediamo di volercene cortesemente comunicare nome ed indirizzo, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario od utilizzatore.

La ringraziamo per la cortese collaborazione e scusandoci per il disturbo arrecato, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Fiat 500 / Idea / Bravo / Grande Punto / Punto EVO / Doblò Panorama / Combi

telaio.....



# COMMESSA 5612

## Campagna di Servizio



<b>COMPONENTE</b>	Motore			
<b>ANOMALIA</b>	Mancata conformità pistoni			
<b>VERSIONE</b>	500 1.4 Bz.16v			
<b>PARCO VEICOLI INTERESSATI</b>	tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a sigi. (telai compresi tra 772566 e 787703) veicoli a voi assegnati: fare riferimento all'archivio telai soggetti a campagna presente sul vostro pc.			
<b>CAUSA TECNICA</b>	Processo produttivo			
<b>RELEASE N°</b>	0			
<b>MATERIALE</b>	denominazione:	part:	qtà:	
	(vedi tabella fine ciclo)			
<b>ATTREZZATURA SPECIFICA</b>	-			
<b>MODALITÀ D'INSERIMENTO ORDINE EPLUS</b>	-			
<b>TRATTAMENTO ECONOMICO</b>	spesa:	commessa:	intervento:	tempo:
<b>MANO D'OPERA E MATERIALE</b>	A01	5612	A	9.40
<b>SPESE VARIE (POSTALI, ETC.)</b>	A10	5612	-	-
<b>INTERVENTI IN PRODUZIONE</b>	Garantito il montaggio di particolari conformi			
<b>IDENTIFICAZIONE INTERVENTO IN RETE</b>	Segno di vernice bianca sul corpo proiettore destro			
	Si rende pertanto necessario intervenire tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock, e contattando tramite lettera i Clienti per i veicoli già consegnati, in modo da aggiornare l'intero parco.			

## INTERVENTO

- Rimuovere il gruppo motopropulsore come descritto nell'operazione Op.**1004B10** del Manuale di Assistenza Tecnica.
- Separare il cambio di velocità dal motore, come descritto nell'operazione Op.**1004D10** del Manuale di Assistenza Tecnica.
- Posizionare il motore sul cavalletto per la revisione come descritto nell'operazione Op.**1004D40** del Manuale di Assistenza Tecnica
- Rimuovere i componenti fissati al motore fino alla condizione di “semicompleto”
- Recuperare i componenti fissati al motore precedentemente smontati e procedere al rimontaggio sul **nuovo motore**

Assicurarsi di aver eseguito correttamente le seguenti operazioni:

- Inizializzazione dei componenti soggetti allo stacco riattacco della batteria
- Assetto ruote anteriori
- Orientamento proiettori anteriori
- Riempimento olio motore
- Riempimento olio cambio
- Riempimento e spurgo impianto frenante
- Riempimento e spurgo circuito di raffreddamento
- Deidratazione e ricarica fluido refrigerante dell'impianto di climatizzazione

### **Ordinazione motore**

Ordinare il motore inviando una mail a [Authority.2011@fiat.com](mailto:Authority.2011@fiat.com) compilando i dati necessari all'identificazione come indicato nel modulo di seguito allegato avendo cura di:

1. Individuare il telaio vettura
2. Individuare su ePer l'attuale Part/Number del motore corrispondente alla vettura interessata.
3. Una volta conosciuto il P/N attuale del motore, con l'ausilio della tabella di trascodifica sotto descritta, individuare il corrispondente P/N motore da comunicare all'Authority.
4. Compilare il modulo di richiesta motore in tutte le sue voci, avendo cura di inserire nello specifico campo, tassativamente il numero di P/N Authority motore individuato precedentemente.

**NOTA:** Tutta la minuteria specificata nella tabella di reperibilità ricambi (vite, dado, collare, etc.) deve essere ordinata secondo la normale procedura standard di approvvigionamento ricambi e non tramite Authority.

Tabella di trascodifica

MODELLO	p/n attuale	p/n Authority
500	71751107	71771944
500	71753357	71771946

### **Gestione tolto d'opera**

#### **ITALIA / EUROPA:**

Il motore tolto d'opera dovrà essere spedito all'indirizzo indicato nel modulo di seguito allegato da apporre **tassativamente** sulla cassa d'imballo.

#### **EXTRA EUROPA:**

Rottamazione in loco con certificazione TZM

## REPERIBILITÀ RICAMBI x 500

Denominazione	Particolare	Q. tà
COLLARE Fissaggio manicotto filtro aria	13129270	1
COLLARE Fissaggio manicotto filtro aria	13128770	1
COLLARE Fissaggio tubazioni da radiatore a motore (lato motore)	10860870	2
COLLARE Fissaggio tubazioni vaschetta raffreddamento	46752952	1
COLLARE Fissaggio tubazioni vaschetta raffreddamento	13125570	1
COLLARE Fissaggio tubazione depressore servofreno	13125570	1
COLLARE Fissaggio tubazioni riscaldatore	46407855	2
COLLARE Fissaggio tubazioni riscaldatore (climatizzate)	60618027	2
GUARNIZIONE TENUTA collettore di scarico	46526271	1
DADO Fissaggio collettore di scarico	55192175	9
GUARNIZIONE TENUTA Catalizzatore	55194844	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione Ø 1/2"	10877980	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione Ø 3/8"	10877887	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione Ø 7,25	10551983	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione Ø 12,35	10552083	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione Ø 15,15	10552183	1
VITE Fissaggio tassello elastico L. Distribuzione al supporto rigido	16288421	3
VITE Fissaggio tassello elastico L. Cambio al supporto rigido cambio	18749421	2
DADO Fissaggio tirante sterzo al mozzo	15505821	2
DADO Bullone di fissaggio ammortizzatore al montante ruota	51762974	4
VITE Bullone di fissaggio ammortizzatore al montante ruota	7676615	4
VITE Bullone di fissaggio tirante inferiore di reazione al cambio	16241024	1
DADO Bullone di fissaggio tirante inferiore di reazione al cambio	15503811	1
ROSETTA Bullone tirante inferiore di reazione al cambio	14496724	2
VITE CON ROSETTA Fissaggio tirante inferiore a traversa	46441027	1
VITI Fissaggio volano motore	55211902	6
VITI CON ROSETTA PIANA Fissaggio meccanismo frizione	18750234	6
VITE Fissaggio motore cambio (chiusura a coppia 60 Nm)	55198572	3
VITE Fissaggio motore cambio	16285924	2
DADO Fissaggio motore cambio	55196041	1
Dado M10x1,25x60 (chiusura a coppia 40 Nm)	16289121	2

## Ordinazione motore

**Campagne di servizio 5611 - 5612 - 5613 - 5614**

**Richiesta ordine Motore ad Authority**

E-mail: [Authority.2011@fiat.com](mailto:Authority.2011@fiat.com)

Fax nr: 0039 02 44408.205

Data \_\_\_\_\_

### Ente Richiedente

**Codice Sincom**

**Ragione sociale**

**Nominativo richiedente**

**Telefono**

**Sincom Dealer di riferimento\***

(\* ) solo per OOAA


### Dati veicolo

**MVS**

**Telaio**


### Particolare da ordinare

**Motore**

**Cod. Part.**

**Indirizzo di spedizione  
Persona di Riferimento  
(Dealer)**


Gestione Tolto D'opera

MODULO DA COMPILARE ED APPORRE SULLA CASSA  
D'IMBALLO DEL TOLTO D'OPERA

**Spett.le**  
**FIAT GROUP AUTOMOBILES S.p.A.**

**SERVIZIO RESI DA RETE**  
**CORSO UNIONE SOVIETICA, 460**  
**RICEVIMENTO MERCI MIRAFIORI**  
**PORTA 14**  
**C.A.P. 10135**  
**TORINO**  
**ITALY**

**Service Campaigns 5611 - 5612 - 5613 - 5614**

**MODELLO.....**

**TELAIO.....**

**NUMERO SERIALE DEL MOTORE.....**

# COMMESSA 5612

Campagna di Servizio



<b>COMPONENTE</b>	Motore			
<b>ANOMALIA</b>	Mancata conformità pistoni			
<b>VERSIONE</b>	Idea 1.4 Bz.16v			
<b>PARCO VEICOLI INTERESSATI</b>	tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a sigi. (telai compresi tra 210820 e 212363) veicoli a voi assegnati: fare riferimento all'archivio telai soggetti a campagna presente sul vostro pc.			
<b>CAUSA TECNICA</b>	Processo produttivo			
<b>RELEASE N°</b>	0			
<b>MATERIALE</b>	denominazione:	part:	qtà:	
	(vedi tabella fine ciclo)			
<b>ATTREZZATURA SPECIFICA</b>	-			
<b>MODALITÀ D'INSERIMENTO ORDINE EPLUS</b>	-			
<b>TRATTAMENTO ECONOMICO</b>	spesa:	commessa:	intervento:	tempo:
<b>MANO D'OPERA E MATERIALE</b>	A01	5612	A	7.85
<b>SPESE VARIE (POSTALI, ETC.)</b>	A10	5612	-	-
<b>INTERVENTI IN PRODUZIONE</b>	Garantito il montaggio di particolari conformi			
<b>IDENTIFICAZIONE INTERVENTO IN RETE</b>	Segno di vernice bianca sul corpo proiettore destro			
	Si rende pertanto necessario intervenire tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock, e contattando tramite lettera i Clienti per i veicoli già consegnati, in modo da aggiornare l'intero parco.			

## INTERVENTO

- Rimuovere il gruppo motopropulsore come descritto nell'operazione Op.**1004B10** del Manuale di Assistenza Tecnica.
- Separare il cambio di velocità dal motore, come descritto nell'operazione Op.**1004D10** del Manuale di Assistenza Tecnica.
- Posizionare il motore sul cavalletto per la revisione come descritto nell'operazione Op.**1004D40** del Manuale di Assistenza Tecnica
- Rimuovere i componenti fissati al motore fino alla condizione di “semicompleto”
- Recuperare i componenti fissati al motore precedentemente smontati e procedere al rimontaggio sul **nuovo motore**

Assicurarsi di aver eseguito correttamente le seguenti operazioni:

- Inizializzazione dei componenti soggetti allo stacco riattacco della batteria
- Assetto ruote anteriori
- Orientamento proiettori anteriori
- Riempimento olio motore
- Riempimento olio cambio
- Riempimento e spurgo impianto frenante
- Riempimento e spurgo circuito di raffreddamento
- Deidratazione e ricarica fluido refrigerante dell'impianto di climatizzazione

### **Ordinazione motore**

Ordinare il motore inviando una mail a [Authority.2011@fiat.com](mailto:Authority.2011@fiat.com) compilando i dati necessari all'identificazione come indicato nel modulo di seguito allegato avendo cura di:

5. Individuare il telaio vettura
6. Individuare su ePer l'attuale Part/Number del motore corrispondente alla vettura interessata.
7. Una volta conosciuto il P/N attuale del motore, con l'ausilio della tabella di trascodifica sotto descritta, individuare il corrispondente P/N motore da comunicare all'Authority.
8. Compilare il modulo di richiesta motore in tutte le sue voci, avendo cura di inserire nello specifico campo, tassativamente il numero di P/N Authority motore individuato precedentemente.

**NOTA:** Tutta la minuteria specificata nella tabella di reperibilità ricambi (vite, dado, collare, etc.) deve essere ordinata secondo la normale procedura standard di approvvigionamento ricambi e non tramite Authority.

Tabella di trascodifica

<b>MODELLO</b>	<b>p/n attuale</b>	<b>p/n Authority</b>
<b>IDEA</b>	<b>71753358</b>	<b>71771948</b>

**Gestione tolto d'opera**

**ITALIA / EUROPA:**

Il motore tolto d'opera dovrà essere spedito all'indirizzo indicato nel modulo di seguito allegato da apporre **tassativamente** sulla cassa d'imballo.

**EXTRA EUROPA:**

Rottamazione in loco con certificazione TZM

## REPERIBILITÀ RICAMBI su Idea

Denominazione	Particolare	Q. tà
COLLARE Fissaggio manicotto filtro aria	13129270	1
COLLARE Fissaggio manicotto filtro aria	13130570	1
COLLARE Fissaggio tubazione da radiatore a motore (lato motore)	71714115	2
COLLARE Fissaggio tubazione mandata e ritorno al riscaldatore (lato motore)	13126370	2
COLLARE Fissaggio tubazione vaschetta raffreddamento (lato vaschetta)	13125570	2
COLLARE Fissaggio tubazione vaschetta raffreddamento (lato motore)	46752952	1
COLLARE Fissaggio tubazione da depressore a servofreno	13125270	1
GUARNIZIONE TENUTA Collettore di scarico	46526271	1
DADO Fissaggio collettore di scarico	55192175	8
GUARNIZIONE TENUTA Catalizzatore	55194844	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione Ø 10	10551983	2
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione Ø 15,4	10552083	2
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione Ø 18	10552183	2
DADO Fissaggio tirante sterzo al mozzo	15505821	2
VITE Bullone fissaggio ammortizzatore anteriore al montante	51784890	4
DADO Bullone fissaggio ammortizzatore anteriore al montante	51762974	4
VITE Fissaggio tirante inferiore di reazione alla traversa	<u>46761793</u>	1
VITE Bullone di fissaggio tirante inferiore di reazione al cambio	<u>16241024</u>	1
ROSETTA Bullone di fissaggio tirante inferiore di reazione al cambio	14496724	2
DADO Bullone di fissaggio tirante inferiore di reazione al cambio	<u>15503811</u>	1
DADO Fissaggio tassello elastico motore L. Distribuzione al supporto rigido	14059411	3
DADO Fissaggio tassello elastico motore L. Cambio. al supporto rigido	15503821	1
VITE Fissaggio volano motore	55211902	6
VITE Con rosetta piana fissaggio meccanismo frizione	7748285	6
VITE M12x1,25x65 fissaggio motore cambio (chiusura a coppia 80 Nm)	46805053	3
VITE Fissaggio motore cambio	<u>16285927</u>	2
DADO fissaggio motore cambio	<u>14059521</u>	1
Dado M10x1,25x60 (chiusura a coppia 40 Nm)	16289121	2

## Ordinazione motore

<b>Campagne di servizio 5611 - 5612 - 5613 - 5614</b>	
<b>Richiesta ordine Motore ad Authority</b>	
E-mail:	<a href="mailto:Authority.2011@fiat.com">Authority.2011@fiat.com</a>
Fax nr:	0039 02 44408.205

Data \_\_\_\_\_

### Ente Richiedente

<b>Codice Sincom</b>	<input type="text"/>
<b>Ragione sociale</b>	<input type="text"/>
<b>Nominativo richiedente</b>	<input type="text"/>
<b>Telefono</b>	<input type="text"/>
<b>Sincom Dealer di riferimento*</b>	<input type="text"/>
(*) solo per OOAA	<input type="text"/>

### Dati veicolo

<b>MVS</b>	<input type="text"/>
<b>Telaio</b>	<input type="text"/>

### Particolare da ordinare

<b>Motore</b>	<b>Cod. Part.</b>
---------------	-------------------

<b>Indirizzo di spedizione</b>	<input type="text"/>
<b>Persona di Riferimento (Dealer)</b>	<input type="text"/>

Gestione Tolto D'opera

MODULO DA COMPILARE ED APPORRE SULLA CASSA  
D'IMBALLO DEL TOLTO D'OPERA

**Spett.le**  
**FIAT GROUP AUTOMOBILES S.p.A.**

**SERVIZIO RESI DA RETE**  
**CORSO UNIONE SOVIETICA, 460**  
**RICEVIMENTO MERCI MIRAFIORI**  
**PORTA 14**  
**C.A.P. 10135**  
**TORINO**  
**ITALY**

**Service Campaigns 5611 - 5612 - 5613 - 5614**

**MODELLO.....**

**TELAIO.....**

**NUMERO SERIALE DEL MOTORE.....**

# COMMESSA 5612

## Campagna di Servizio



<b>COMPONENTE</b>	Motore			
<b>ANOMALIA</b>	Mancata conformità pistoni			
<b>VERSIONE</b>	Bravo 14 Bz.16v			
<b>PARCO VEICOLI INTERESSATI</b>	tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a sigi. (telai compresi tra 4337445 e 4348738) veicoli a voi assegnati: fare riferimento all'archivio telai soggetti a campagna presente sul vostro pc.			
<b>CAUSA TECNICA</b>	Processo produttivo			
<b>RELEASE N°</b>	0			
<b>MATERIALE</b>	denominazione:	part:	qtà:	
	(vedi tabella fine ciclo)			
<b>ATTREZZATURA SPECIFICA</b>	-			
<b>MODALITÀ D'INSERIMENTO ORDINE EPLUS</b>	-			
<b>TRATTAMENTO ECONOMICO</b>	spesa:	commessa:	intervento:	tempo:
<b>MANO D'OPERA E MATERIALE</b>	A01	5612	A	7.45
<b>SPESE VARIE (POSTALI, ETC.)</b>	A10	5612	-	-
<b>INTERVENTI IN PRODUZIONE</b>	Garantito il montaggio di particolari conformi			
<b>IDENTIFICAZIONE INTERVENTO IN RETE</b>	Segno di vernice bianca sul corpo proiettore destro			

Si rende pertanto necessario intervenire tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock, e contattando tramite lettera i Clienti per i veicoli già consegnati, in modo da aggiornare l'intero parco.

## INTERVENTO

- Rimuovere il gruppo motopropulsore come descritto nell'operazione Op.**1004B10** del Manuale di Assistenza Tecnica.
- Separare il cambio di velocità dal motore, come descritto nell'operazione Op.**1004D10** del Manuale di Assistenza Tecnica.
- Posizionare il motore sul cavalletto per la revisione come descritto nell'operazione Op.**1004D40** del Manuale di Assistenza Tecnica
- Rimuovere i componenti fissati al motore fino alla condizione di “semicompleto”
- Recuperare i componenti fissati al motore precedentemente smontati e procedere al rimontaggio sul **nuovo motore**
- **Nota:** Per le vetture Gpl osservare le Generalità – Motore (versioni Gpl) come descritto nelle procedure del Manuale di Assistenza Tecnica.

Assicurarsi di aver eseguito correttamente le seguenti operazioni:

- Inizializzazione dei componenti soggetti allo stacco riattacco della batteria
- Assetto ruote anteriori
- Orientamento proiettori anteriori
- Riempimento olio motore
- Riempimento olio cambio
- Riempimento e spurgo impianto frenante
- Riempimento e spurgo circuito di raffreddamento
- Deidratazione e ricarica fluido refrigerante dell'impianto di climatizzazione

### **Ordinazione motore**

Ordinare il motore inviando una mail a [Authority.2011@fiat.com](mailto:Authority.2011@fiat.com) compilando i dati necessari all'identificazione come indicato nel modulo di seguito allegato avendo cura di:

9. Individuare il telaio vettura
10. Individuare su ePer l'attuale Part/Number del motore corrispondente alla vettura interessata.
11. Una volta conosciuto il P/N attuale del motore, con l'ausilio della tabella di trascodifica sotto descritta, individuare il corrispondente P/N motore da comunicare all'Autority.
12. Compilare il modulo di richiesta motore in tutte le sue voci, avendo cura di inserire nello specifico campo, tassativamente il numero di P/N Authority motore individuato precedentemente.

**NOTA:** Tutta la minuteria specificata nella tabella di reperibilità ricambi (vite, dado, collare, etc.) deve essere ordinata secondo la normale procedura standard di approvvigionamento ricambi e non tramite Authority.

Tabella di trascodifica

MODELLO	p/n attuale	p/n Authority
BRAVO	71769671	71771950
BRAVO	71751104	71771955

### **Gestione tolto d'opera**

#### **ITALIA / EUROPA:**

Il motore tolto d'opera dovrà essere spedito all'indirizzo indicato nel modulo di seguito allegato da apporre **tassativamente** sulla cassa d'imballo.

#### **EXTRA EUROPA:**

Rottamazione in loco con certificazione TZM

## REPERIBILITÀ RICAMBI Bravo

Denominazione	Particolare	Q. tà
COLLARE Fissaggio manicotto filtro aria	13129270	1
COLLARE Fissaggio manicotto filtro aria	13130570	1
COLLARE Fissaggio manicotto filtro aria	13127770	1
COLLARE Fissaggio tubazione da radiatore a motore (lato motore)	71714115	1
COLLARE Fissaggio tubazione mandata e ritorno al riscaldatore (lato motore)	10860270	2
COLLARE Fissaggio tubazione vaschetta raffreddamento (lato vaschetta)	13125570	1
COLLARE Fissaggio tubazione vaschetta raffreddamento	46752952	2
COLLARE Fissaggio tubazione da depressore a servofreno	13126970	1
GUARNIZIONE TENUTA Collettore di scarico	46526271	1
DADO Fissaggio collettore di scarico	55192175	9
GUARNIZIONE TENUTA Catalizzatore	71736864	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione Ø 1/2"	10877980	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione Ø 3/4"	10878180	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione Ø 3/8"	10877887	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione 1,6 x 8,1	10318884	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione 1,6 x 16,1	10319984	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione 1,8 x 67	14450483	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione 2,4 x 13,4	14450783	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione 12,35	10552083	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione 15,15	10552183	1
DADO Fissaggio tirante sterzo al mozzo	15503821	2
VITE Bullone fissaggio ammortizzatore anteriore al montante	7676615	4
DADO Bullone fissaggio ammortizzatore anteriore al montante	7676614	4
VITE Fissaggio tirante inferiore di reazione alla traversa	<u>46748018</u>	1
VITE Bullone di fissaggio tirante inferiore di reazione al cambio	<u>46832501</u>	1
ROSETTA Bullone di fissaggio tirante inferiore di reazione al cambio	12646924	2
DADO Bullone di fissaggio tirante inferiore di reazione al cambio	<u>15503821</u>	1
DADO Fissaggio tassello elastico motore L. Distr. al supporto rigido	14059421	3
DADO Fissaggio tassello elastico motore L. Cambio. al supporto rigido	15503821	1
VITE Fissaggio volano motore	55211902	6
VITE Con rosetta piana fissaggio meccanismo frizione	7748285	6
VITE M12x1,25x60 fissaggio motore cambio (chiusura a coppia 40Nm)	<u>16289121</u>	3
VITE Fissaggio motore cambio	<u>16285924</u>	2
DADO fissaggio motore cambio	<u>55196041</u>	1
DADO M12x1,25x65 (chiusura a coppia 60Nm)	55198572	3

## Ordinazione motore

**Campagne di servizio 5611 - 5612 - 5613 - 5614**

**Richiesta ordine Motore ad Authority**

E-mail: [Authority.2011@fiat.com](mailto:Authority.2011@fiat.com)

Fax nr: 0039 02 44408.205

Data \_\_\_\_\_

### Ente Richiedente

**Codice Sincom**

**Ragione sociale**

**Nominativo richiedente**

**Telefono**

**Sincom Dealer di riferimento\***

(\* ) solo per OAAA

### Dati veicolo

**MVS**

**Telaio**

### Particolare da ordinare

**Motore**

**Cod. Part.**

**Indirizzo di spedizione**

**Persona di Riferimento (Dealer)**

Gestione Tolto D'opera

MODULO DA COMPILARE ED APPORRE SULLA CASSA  
D'IMBALLO DEL TOLTO D'OPERA

**Spett.le**  
**FIAT GROUP AUTOMOBILES S.p.A.**

**SERVIZIO RESI DA RETE**  
**CORSO UNIONE SOVIETICA, 460**  
**RICEVIMENTO MERCI MIRAFIORI**  
**PORTA 14**  
**C.A.P. 10135**  
**TORINO**  
**ITALY**

**Service Campaigns 5611 - 5612 - 5613 - 5614**

**MODELLO.....**

**TELAIO.....**

**NUMERO SERIALE DEL MOTORE.....**

# COMMESSA 5612

## Campagna di Servizio



<b>COMPONENTE</b>	Motore			
<b>ANOMALIA</b>	Mancata conformità pistoni			
<b>VERSIONE</b>	G. Punto / Punto EVO 1.4 Bz.16v			
<b>PARCO VEICOLI INTERESSATI</b>	tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a sigi. (telai compresi tra 843010 e 852505 ; tra 1794161 e 1847045) veicoli a voi assegnati: fare riferimento all'archivio telai soggetti a campagna presente sul vostro pc.			
<b>CAUSA TECNICA</b>	Processo produttivo			
<b>RELEASE N°</b>	0			
<b>MATERIALE</b>	denominazione:	part:	qtà:	
	(vedi tabella fine ciclo)			
<b>ATTREZZATURA SPECIFICA</b>	-			
<b>MODALITÀ D'INSERIMENTO ORDINE EPLUS</b>	-			
<b>TRATTAMENTO ECONOMICO</b>	spesa:	commessa:	intervento:	tempo:
<b>MANO D'OPERA E MATERIALE</b>	A01	5612	A	6.85
<b>SPESE VARIE (POSTALI, ETC.)</b>	A10	5612	-	-
<b>INTERVENTI IN PRODUZIONE</b>	Garantito il montaggio di particolari conformi			
<b>IDENTIFICAZIONE INTERVENTO IN RETE</b>	Segno di vernice bianca sul corpo proiettore destro			
	Si rende pertanto necessario intervenire tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock, e contattando tramite lettera i Clienti per i veicoli già consegnati, in modo da aggiornare l'intero parco.			

## INTERVENTO

- Rimuovere il gruppo motopropulsore come descritto nell'operazione Op.**1004B10** del Manuale di Assistenza Tecnica.
- Separare il cambio di velocità dal motore, come descritto nell'operazione Op.**1004D10** del Manuale di Assistenza Tecnica.
- Posizionare il motore sul cavalletto per la revisione come descritto nell'operazione Op.**1004D40** del Manuale di Assistenza Tecnica
- Rimuovere i componenti fissati al motore fino alla condizione di “semicompleto”
- Recuperare i componenti fissati al motore precedentemente smontati e procedere al rimontaggio sul **nuovo motore**

Assicurarsi di aver eseguito correttamente le seguenti operazioni:

- Inizializzazione dei componenti soggetti allo stacco riattacco della batteria
- Assetto ruote anteriori
- Orientamento proiettori anteriori
- Riempimento olio motore
- Riempimento olio cambio
- Riempimento e spurgo impianto frenante
- Riempimento e spurgo circuito di raffreddamento
- Deidratazione e ricarica fluido refrigerante dell'impianto di climatizzazione

### **Ordinazione motore**

Ordinare il motore inviando una mail a [Authority.2011@fiat.com](mailto:Authority.2011@fiat.com) compilando i dati necessari all'identificazione come indicato nel modulo di seguito allegato avendo cura di:

13. Individuare il telaio vettura
14. Individuare su ePer l'attuale Part/Number del motore corrispondente alla vettura interessata.
15. Una volta conosciuto il P/N attuale del motore, con l'ausilio della tabella di trascodifica sotto descritta, individuare il corrispondente P/N motore da comunicare all'Authority.
16. Compilare il modulo di richiesta motore in tutte le sue voci, avendo cura di inserire nello specifico campo, tassativamente il numero di P/N Authority motore individuato precedentemente.

**NOTA:** Tutta la minuteria specificata nella tabella di reperibilità ricambi (vite, dado, collare, etc.) deve essere ordinata secondo la normale procedura standard di approvvigionamento ricambi e non tramite Authority.

Tabella di trascodifica

MODELLO	p/n attuale	p/n Authority
G PUNTO	71753968	71771949

**Gestione tolto d'opera**

**ITALIA / EUROPA:**

Il motore tolto d'opera dovrà essere spedito all'indirizzo indicato nel modulo di seguito allegato da apporre **tassativamente** sulla cassa d'imballo.

**EXTRA EUROPA:**

Rottamazione in loco con certificazione TZM

## REPERIBILITÀ RICAMBI Grande Punto

Denominazione	Particolare	Q. tà
COLLARE Fissaggio manicotto filtro aria	13129270	1
COLLARE Fissaggio manicotto filtro aria	13130570	1
COLLARE Fissaggio tubazioni da radiatore a motore (lato motore)	10861170	1
COLLARE Fissaggio tubazioni da radiatore a motore (lato motore)	71714115	1
COLLARE Fissaggio tubazioni vaschetta raffreddamento	13125470	1
COLLARE Fissaggio tubazione depressore servofreno	13126170	1
COLLARE Fissaggio tubazioni riscaldatore	13126370	2
GUARNIZIONE TENUTA collettore di scarico	46526271	1
DADO Fissaggio collettore di scarico	55192175	8
GUARNIZIONE TENUTA Catalizzatore	71736864	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione 3,53 x 13,87	10852383	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione 2,62 x 6,6	10852283	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione 3/8"	10877887	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione 1/2"	10877980	1
VITE Fissaggio tassello elastico L. Distribuzione al supporto rigido	55701882	3
VITE Fissaggio tassello elastico L. Cambio al supporto rigido cambio	811900042	2
DADO Fissaggio tirante sterzo al mozzo	51736814	2
DADO Bullone di fissaggio braccio oscillante al montante ruota	811900441	2
VITE Bullone di fissaggio braccio oscillante al montante ruota	51736813	2
VITE Bullone di fissaggio staffa per tirante inferiore di reazione al cambio	811900048	2
DADO Bullone di fissaggio staffa per tirante inferiore di reazione al cambio	811900442	2
VITE CON ROSETTA Fissaggio tirante inferiore di reazione alla relativa staffa.	55701888	1
VITE CON ROSETTA Fissaggio tirante inferiore a traversa	55701888	1
VITI Fissaggio volano motore	55211902	6
VITI CON ROSETTA PIANA Fissaggio meccanismo frizione	18750234	6
VITE Fissaggio motore cambio (serraggio a coppia 60 Nm)	55198572	3
VITE Fissaggio motore cambio	55208833	1
VITE Fissaggio motore cambio	16285924	2
DADO Fissaggio motore cambio	55196041	1
Dado M10x1,25x60 (serraggio a coppia 40 Nm)	16289121	2

## Ordinazione motore

**Campagne di servizio 5611 - 5612 - 5613 - 5614**

**Richiesta ordine Motore ad Authority**

E-mail: [Authority.2011@fiat.com](mailto:Authority.2011@fiat.com)

Fax nr: 0039 02 44408.205

Data \_\_\_\_\_

### Ente Richiedente

**Codice Sincom**

**Ragione sociale**

**Nominativo richiedente**

**Telefono**

**Sincom Dealer di riferimento\***

(\* ) solo per OOAA


### Dati veicolo

**MVS**

**Telaio**


### Particolare da ordinare

**Motore**

**Cod. Part.**

**Indirizzo di spedizione**

**Persona di Riferimento (Dealer)**


Gestione Tolto D'opera

MODULO DA COMPILARE ED APPORRE SULLA CASSA  
D'IMBALLO DEL TOLTO D'OPERA

**Spett.le**  
**FIAT GROUP AUTOMOBILES S.p.A.**

**SERVIZIO RESI DA RETE**  
**CORSO UNIONE SOVIETICA, 460**  
**RICEVIMENTO MERCI MIRAFIORI**  
**PORTA 14**  
**C.A.P. 10135**  
**TORINO**  
**ITALY**

**Service Campaigns 5611 - 5612 - 5613 - 5614**

**MODELLO.....**

**TELAIO.....**

**NUMERO SERIALE DEL MOTORE.....**

# COMMESSA 5612

## Campagna di Servizio



<b>COMPONENTE</b>	Motore			
<b>ANOMALIA</b>	Mancata conformità pistoni			
<b>VERSIONE</b>	Doblò Panorama / Combi 1.4 Bz.16v			
<b>PARCO VEICOLI INTERESSATI</b>	tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a sigi. (telai compresi tra 9148707 e 9157156) veicoli a voi assegnati: fare riferimento all'archivio telai soggetti a campagna presente sul vostro pc.			
<b>CAUSA TECNICA</b>	Processo produttivo			
<b>RELEASE N°</b>	0			
<b>MATERIALE</b>	denominazione:	part:	qtà:	
	(vedi tabella fine ciclo)			
<b>ATTREZZATURA SPECIFICA</b>	-			
<b>MODALITÀ D'INSERIMENTO ORDINE EPLUS</b>	-			
<b>TRATTAMENTO ECONOMICO</b>	spesa:	commessa:	intervento:	tempo:
<b>MANO D'OPERA E MATERIALE</b>	A01	5612	A	7.10
<b>SPESE VARIE (POSTALI, ETC.)</b>	A10	5612	-	-
<b>INTERVENTI IN PRODUZIONE</b>	Garantito il montaggio di particolari conformi			
<b>IDENTIFICAZIONE INTERVENTO IN RETE</b>	Segno di vernice bianca sul corpo proiettore destro			
	Si rende pertanto necessario intervenire tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock, e contattando tramite lettera i Clienti per i veicoli già consegnati, in modo da aggiornare l'intero parco.			

## INTERVENTO

- Rimuovere il gruppo motopropulsore come descritto nell'operazione Op.**1004B10** del Manuale di Assistenza Tecnica.
- Separare il cambio di velocità dal motore, come descritto nell'operazione Op.**1004D10** del Manuale di Assistenza Tecnica.
- Posizionare il motore sul cavalletto per la revisione e rimuovere i componenti fissati al motore fino alla condizione di "semicompleto"
- Recuperare i componenti fissati al motore precedentemente smontati e procedere al rimontaggio sul **nuovo motore**

Assicurarsi di aver eseguito correttamente le seguenti operazioni:

- Inizializzazione dei componenti soggetti allo stacco riattacco della batteria
- Assetto ruote anteriori
- Orientamento proiettori anteriori
- Riempimento olio motore
- Riempimento olio cambio
- Riempimento e spurgo impianto frenante
- Riempimento e spurgo circuito di raffreddamento
- Deidratazione e ricarica fluido refrigerante dell'impianto di climatizzazione

### **Ordinazione motore**

Ordinare il motore inviando una mail a [Authority.2011@fiat.com](mailto:Authority.2011@fiat.com) compilando i dati necessari all'identificazione come indicato nel modulo di seguito allegato avendo cura di:

17. Individuare il telaio vettura
18. Individuare su ePer l'attuale Part/Number del motore corrispondente alla vettura interessata.
19. Una volta conosciuto il P/N attuale del motore, con l'ausilio della tabella di trascodifica sotto descritta, individuare il corrispondente P/N motore da comunicare all'Authority.
20. Compilare il modulo di richiesta motore in tutte le sue voci, avendo cura di inserire nello specifico campo, tassativamente il numero di P/N Authority motore individuato precedentemente.

**NOTA:** Tutta la minuteria specificata nella tabella di reperibilità ricambi (vite, dado, collare, etc.) deve essere ordinata secondo la normale procedura standard di approvvigionamento ricambi e non tramite Authority.

Tabella di trascodifica

<b>MODELLO</b>	<b>p/n attuale</b>	<b>p/n Authority</b>
<b>DOBLO PAN DOBLO CAR</b>	<b>71754033</b>	<b>71771945</b>
<b>DOBLO PAN DOBLO CAR</b>	<b>71754032</b>	<b>71771947</b>

### **Gestione tolto d'opera**

#### **ITALIA / EUROPA:**

Il motore tolto d'opera dovrà essere spedito all'indirizzo indicato nel modulo di seguito allegato da apporre **tassativamente** sulla cassa d'imballo.

#### **EXTRA EUROPA:**

Rottamazione in loco con certificazione TZM

**REPERIBILITÀ RICAMBI Doblò**

<b>Denominazione</b>	<b>Particolare</b>	<b>Q. tà</b>
COLLARE Fissaggio manicotto filtro aria	13129270	1
COLLARE Fissaggio manicotto filtro aria	13130570	1
COLLARE Fissaggio tubazioni da radiatore a motore (lato motore)	71714115	2
COLLARE Fissaggio tubazioni vaschetta raffreddamento	13125470	1
COLLARE Fissaggio tubazioni vaschetta raffreddamento	46752952	1
COLLARE Fissaggio tubazione depressore servofreno	13126970	1
COLLARE Fissaggio tubazioni riscaldatore	13097090	2
GUARNIZIONE TENUTA collettore di scarico	46526271	1
DADO Fissaggio collettore di scarico	55192175	8
GUARNIZIONE TENUTA Catalizzatore	55194844	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione 11,9	10552083	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione 14,5	10552183	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione 3/4"	10878180	1
GUARNIZIONE TENUTA impianto climatizzazione 1/2"	10877980	1
VITE Fissaggio tassello elastico L. Distribuzione al supporto rigido	46460890	3
DADO Fissaggio tassello elastico L. Cambio al supporto rigido cambio	15506221	2
DADO Fissaggio tirante sterzo al mozzo	15503821	2
DADO Bullone di fissaggio ammortizzatore al montante ruota	15503821	4
VITE Bullone di fissaggio ammortizzatore al montante ruota	51813540	4
VITE Bullone di tirante inferiore di reazione al cambio	16290721	1
DADO Bullone di tirante inferiore di reazione al cambio	15506221	1
VITE CON ROSETTA Fissaggio tirante inferiore a traversa	51899456	1
VITI Fissaggio volano motore	55211902	6
VITI CON ROSETTA PIANA Fissaggio meccanismo frizione	18750234	6
VITE Fissaggio motore cambio (vite con lubrificazione da chiudere a coppia 60Nm)	55198572	3
VITE Fissaggio motore cambio	55208833	1
VITE Fissaggio motore cambio	16285924	2
DADO Fissaggio motore cambio	14059511	1
Dado M10x1,25x60 ( chiusura a coppia 40Nm)	16289121	2

## Ordinazione motore

**Campagne di Servizio 5611 - 5612 - 5613 - 5614**

**Richiesta ordine Motore ad Authority**

E-mail: [Authority.2011@fiat.com](mailto:Authority.2011@fiat.com)

Fax nr: 0039 02 44408.205

Data \_\_\_\_\_

### Ente Richiedente

**Codice Sincom**

**Ragione sociale**

**Nominativo richiedente**

**Telefono**

**Sincom Dealer di riferimento\***

(\*) solo per OAAA


### Dati veicolo

**MVS**

**Telaio**


### Particolare da ordinare

**Motore**

**Cod. Part.**

**Indirizzo di spedizione**

**Persona di Riferimento (Dealer)**


Gestione Tolto D'opera

MODULO DA COMPILARE ED APPORRE SULLA CASSA  
D'IMBALLO DEL TOLTO D'OPERA

Spett.le  
FIAT GROUP AUTOMOBILES S.p.A.

SERVIZIO RESI DA RETE  
CORSO UNIONE SOVIETICA, 460  
RICEVIMENTO MERCI MIRAFIORI  
PORTA 14  
C.A.P. 10135  
TORINO  
ITALY

**Service Campaigns 5611 - 5612 - 5613 - 5614**

MODELLO.....

TELAIO.....

NUMERO SERIALE DEL MOTORE.....